

## Подать заявление на помощь в случае стихийного бедствия

**Веб-приложение или приложение для смартфона:** Лица, пострадавшие в результате стихийного бедствия, могут подавать заявление на участие в Программе для частных лиц и домохозяйств или проверить его состояние на сайте [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov). Жертвы стихийного бедствия могут также получить доступ к FEMA через смартфон, скачав приложение с веб-сайта [www.fema.gov](http://www.fema.gov) или магазина приложений своего мобильного оператора.

**По телефону:** Жертвы стихийного бедствия могут позвонить в FEMA по бесплатному номеру 800-621-3362, чтобы зарегистрироваться для получения помощи или проверить состояние своего заявления. Жертвы стихийного бедствия, которые являются глухими, слабослышащими или имеют нарушения речи и используют текстовый телефон (TTY), могут позвонить по номеру 800-462-7585. Жертвы стихийного бедствия, которые используют 711 или VRS (видеосвязь при нарушениях слуха/речи), могут позвонить по номеру 800-621-3362.

**Лично:** Посетите Центр по ликвидации последствий стихийных бедствий.

- Адреса центров можно найти в мобильном приложении FEMA, доступном на веб-сайте [www.fema.gov/mobile-app](http://www.fema.gov/mobile-app), узнать по телефону 1-800-621-3362 или на веб-сайте [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).
- Представители группы по оказанию помощи в случае стихийного бедствия могут выполнять подомовой обход в вашем регионе. Они будут иметь при себе официальное удостоверение личности FEMA с фотографией.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, если ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ с РЕШЕНИЕМ FEMA



**ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ОБЖАЛОВАТЬ РЕШЕНИЯ FEMA КАСАТЕЛЬНО ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ, ВКЛЮЧАЯ СУММУ ВАШЕГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.**

### Когда нужно подать апелляцию?

Вы должны подать апелляцию в течение **60 дней** с даты, указанной в письме-уведомлении о праве на получение.



### Что нужно предоставить?

Подписанное письменное объяснение того, почему вы считаете решение FEMA неверным, а также копии любых документов в обоснование вашей апелляции, включая доказательство ваших потерь в результате стихийного бедствия.

Во всех представляемых документах должно быть указано ваше полное имя, номер заявления FEMA и номер на случай стихийного бедствия, ваш основной адрес проживания до стихийного бедствия, а также ваш текущий номер телефона и адрес. Эти номера указаны на странице 1 вашего письма с решением над вашим именем и адресом.

### Куда отправлять апелляцию?



**Почтой по адресу:**  
FEMA  
P.O. Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

Или



**Факсом по номеру:**  
800-827-8112  
Кому: FEMA Appeals Officer

### Когда я узнаю, одобрена ли или отклонена моя апелляция?

Вы получите письмо с решением от FEMA в течение **90 дней** с момента получения FEMA вашей апелляции.

Для того чтобы проверить состояние вашей апелляции или уведомить FEMA об изменениях в вашем почтовом адресе или контактной информации, посетите сайт [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) и выберите «Проверить состояние моего заявления» (Check Your Application Status) или позвоните на горячую линию FEMA по телефону 800-621-FEMA (3362)

### Кому можно позвонить в случае вопросов по поводу апелляции?

Позвоните на горячую линию FEMA по телефону 800-621-3362 (голос/711/VRS). Для получения информации на испанском языке нажмите 2. Телетайп: 800-621-3362. Либо посетите сайт [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).

# Помощь после стихийного бедствия

Программа индивидуальной помощи FEMA поможет вам восстановиться

FEMA B-545/Апрель 2019 г.



FEMA



## Как FEMA может вам помочь?

Помощь FEMA может помочь вам и членам вашего домохозяйства, пострадавшим от стихийного бедствия, покрыть необходимые расходы и удовлетворить серьезные потребности, которые не может покрыть страховка или другие формы помощи.

### Жилищная помощь:

Жилищная помощь может предоставляться в виде финансовой или непосредственной помощи, в том числе:

**Помощь на аренду:** Финансовая помощь для аренды временного жилья во время ремонта вашего основного места жительства из-за стихийного бедствия или при переезде в постоянное жилье.

**Возмещение расходов на проживание:** Финансовая помощь для возмещения расходов на краткосрочное проживание.

**Ремонт дома:** Финансовая помощь домовладельцам для покрытия незастрахованного ущерба, нанесенного дому в результате стихийного бедствия. Эта помощь предназначена для ремонта дома с целью создания в нем безопасных и гигиеничных условий для жизни или его функционирования.

**Замена дома:** Финансовая помощь для домовладельцев, которым необходимо сменить или восстановить свое основное место жительства в результате стихийного бедствия.

**Непосредственное предоставление жилья:** В ограниченных обстоятельствах, когда в пределах разумного расстояния соответствующее временное жилье недоступно, FEMA может предоставить временное жилье непосредственно домовладельцам и съемщикам.

### Помощь на другие потребности:

**Личное имущество:** Финансовая помощь для ремонта или замены обычных предметов домашнего обихода,

включая, среди прочего, мебель, бытовые приборы, необходимые инструменты и вспомогательное оборудование, которое используется в повседневной жизнедеятельности.

**Медицинское обслуживание/стоматология:** Финансовая помощь для оплаты расходов или убытков на медицинское или стоматологическое обслуживание в результате стихийного бедствия. Это включает, среди прочего, услуги больницы и скорой помощи, медикаменты и ремонт или замену необходимых вспомогательных медицинских устройств или средств.

**Похороны:** Финансовая помощь для покрытия расходов в результате смерти или эксгумации, прямо или косвенно вызванных стихийным бедствием. Расходы включают, среди прочего, стоимость гроба или урны и похоронные услуги.

**Уход за детьми:** Финансовая помощь для покрытия расходов по уходу за ребенком в результате стихийного бедствия. Приемлемые расходы включают расходы по уходу за ребенком в возрасте до 13 лет и (или) ребенку с ограниченными возможностями (как это определено федеральным законом) в возрасте до 21 года, которым требуется помощь в повседневной жизни.

**Прочие расходы:** Финансовая помощь для покупки определенных предметов, которые отсутствовали до стихийного бедствия. Они могут включать, среди прочего, такие предметы, как пылесос, бензопила или генератор для питания необходимого медицинского устройства.

**Транспорт:** Финансовая помощь для ремонта или замены транспортного средства, поврежденного в результате стихийного бедствия.

**Расходы на переезд и хранение:** Финансовая помощь для временного перемещения и хранения личного имущества из поврежденного основного места жительства во время ремонта. Помощь также может быть предоставлена для перемещения основных предметов домашнего обихода в новое основное место жительства.

**Очистка и вывоз мусора:** Финансовая помощь для оплаты услуг по вывозу загрязняющих веществ и дезинфекции поверхностей дома, пострадавших от паводковых вод.

**Острые потребности:** Финансовая помощь для заявителей, которые имеют срочные или острые потребности из-за вынужденного перемещения из своего основного жилья.

### Критерии для получения жилья и помощи на другие потребности:

- вы должны понести убытки в результате стихийного бедствия в объявленной Президентом зоне бедствия;
- член вашей семьи должен быть гражданином США, резидентом США или иностранцем, законно находящимся на территории США;
- у вас возникли необходимые расходы или острые потребности в результате стихийного бедствия, которые не покрываются страховкой, или вы подали обращение за страховой выплатой, но ее недостаточно для покрытия ваших расходов, или ваш ущерб не был покрыт страховкой или средствами из других источников.

### Дополнительные программы индивидуальной помощи FEMA

**Кризисное консультирование:** Помощь отдельным лицам и общинам в восстановлении после стихийного бедствия путем предоставления информационно-пропагандистских и образовательных услуг на уровне общин.

**Потеря работы в результате стихийных бедствий:** Предоставление пособия по безработице и услуг по трудоустройству пострадавшим в результате объявленного Президентом крупного стихийного бедствия. Эти услуги находятся в ведении Министерства труда США и предоставляются штатовыми, местными, территориальными или племенными органами по чрезвычайным ситуациям в пострадавших районах.

**Юридические услуги в случае стихийного бедствия:** Предоставление бесплатной юридической помощи лицам с низким доходом, которые не могут получить юридические услуги для удовлетворения своих потребностей, связанных со стихийным бедствием.

**Поддержка лиц, пострадавших в результате стихийного бедствия:** Помощь людям с неудовлетворенными потребностями, вызванными стихийным бедствием, путем разработки и реализации плана восстановления домохозяйства.

### Помощь партнерских агентств

Для того чтобы удовлетворить потребности людей, выживших после стихийного бедствия, FEMA сотрудничает с другими правительственными и неправительственными организациями.

FEMA сотрудничает с Администрацией по делам малого бизнеса США и предлагает домовладельцам и арендаторам в объявленном районе бедствия ссуды на случай бедствия. Для того чтобы подать заявку на срочную ссуду, вам не нужно иметь бизнес.

Подробнее о подаче заявления на получение ссуды на случай бедствия или о помощи, предоставляемой другими партнерами FEMA, можно узнать по адресу: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).