

## 재난 지원 신청하기

인터넷 또는 스마트폰 애플리케이션: 재난 생존자는 다음의 웹사이트에서 개인 및 가정 프로그램을 신청하시거나 신청 상태를 확인하실 수 있습니다. [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) 또한 재난 생존자는 [www.fema.gov](http://www.fema.gov) 또는 모바일 제공사의 애플리케이션 스토어에서 애플리케이션을 다운로드받아 FEMA에 접속하실 수 있습니다.

전화: 재난 생존자는 800-621-3362(무료)번으로 FEMA에 전화해 지원을 요청하시거나 신청 상태를 확인하실 수 있습니다. 청각 장애인이거나, 듣거나 말하는 데 어려움이 있고 TTY(Text Telephone)를 사용하는 재난 생존자는 800-462-7585번으로 전화하여 등록하실 수 있습니다. 711 또는 VRS(Video Relay Service)를 사용하는 재난 생존자는 800-621-3362번으로 전화하실 수 있습니다.

대면 방문: 재해복구센터 방문하기.

- FEMA의 위치 정보는 모바일 앱 ([www.fema.gov/mobile-app](http://www.fema.gov/mobile-app))으로 확인하거나, 1-800-621-3362번으로 전화하시거나, [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)를 방문해서 확인해 주십시오.
- 재난 생존자 지원 팀원이 귀하의 지역을 가정마다 방문할 수 있습니다. 이들은 공식 FEMA 사진 부착 신분증을 보유하고 있을 것입니다.

## FEMA의 결정 서한에 동의하지 않을 경우 귀하가 해야 할 일



귀하는 귀하의 상금을 포함하여 FEMA의 자격 결정에 이의를 제기할 수 있는 권리를 보유합니다.

### 언제 이의 신청서를 제출해야 합니까?

귀하는 반드시 자격 통지 통보일로부터 **60일** 이내에 이의 신청서를 제출해야 합니다.



### 무엇을 제공해야 합니까?

귀하가 왜 FEMA의 결정이 잘못되었다고 생각하시는지에 대한 서명된 서면 설명과 귀하의 재난 손실에 대한 증빙을 포함해 이의를 뒷받침하는 문서의 사본.

제출하시는 모든 서류에 귀하의 전체 성명, FEMA 신청 번호 및 재난 번호, 재난 발생 전 주거지 주소, 귀하의 현재 전화번호 및 주소가 포함되어야 합니다. 이 번호들은 귀하의 결정 서한 1페이지의 성함과 주소 위에 인쇄되어 있습니다.

### 이의 신청서를 어디로 보내야 합니까?



우편:  
FEMA  
P.O.Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

또는



팩스:  
800-827-8112  
Attn: FEMA Appeals Officer

### 이의의 승인 또는 기각을 확인하는 데 걸리는 기간은 얼마입니까?

FEMA가 이의 제기를 접수한 날로부터 **90일** 내로 귀하는 FEMA는 결정 서한을 받게 됩니다.

귀하의 이의 제기 상태를 확인하거나 우편 주소 또는 연락처 정보 변경을 FEMA로 통보하기 위해서는 [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)에 방문해 신청 상태 확인(Check Your Application Status)을 선택하시거나 FEMA의 헬프라인 800-621-FEMA(3362)로 전화하십시오.

### 이의 제기에 대해 궁금한 점이 있다면 어디로 전화를 할 수 있습니까?

800-621-3362(음성, 711 또는 VRS)번으로 헬프라인에 연락하실 수 있습니다. 스페인어는 2번을 누르십시오. TTY: 800-621-3362. 또는 다음을 방문하십시오. [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).

# 무엇을 해야 할까요?

## FEMA 개별 지원이 복구를 도와드립니다.

FEMA B-545/2019년 4월



## FEMA가 무엇을 할 수 있나요?

FEMA의 지원은 보험 또는 기타 다른 형태의 도움을 통해서 충족되지 못하는 귀하와 귀하의 가족 구성원이 겪으신 재해 피해의 비용 및 심각한 필요사항을 처리하는 데 도움이 될 수 있습니다.

### 주거 지원:

주거 지원은 다음의 재정적 또는 직접적인 도움을 제공할 수 있습니다.

**임대 지원:** 임시 주거지를 임대하기 위한 재정적 지원 또는 영구적인 주거지로 이전하는 동안의 재정적 지원.

**임시 주거지 비용 상환:** 단기 임시 주거지 비용 상환에 대한 재정적 지원.

**주택 수리:** 보험이 적용되지 않는 재해로 인한 주택 손상 복구 비용에 대한 주택 소유주 대상 재정적 지원. 지원은 주택을 안전하며 위생적인 생활 또는 기능적인 상태로 복구하기 위한 것입니다.

**주택 교체:** 재해로 인해 주택을 대체 또는 재건해야 하는 경우를 위한 주택 소유주 대상 재정적 지원.

**직접 주택 공급:** 합리적인 통근거리 내에서 임시 주택 자원을 이용할 수 없는 제한된 상황일 경우, FEMA는 주택 소유주와 임대인에게 임시 주택 단위를 직접 제공할 수 있음.

### 기타 필요 지원:

**개인 재산:** 가구, 가전제품, 필수 도구 및 일상 생활의 활동을 지원하는 보조 장비를 포함되나 이에 국한되지

않는 일반 가정용품의 수리 또는 교체를 위한 재정적 지원.

**의료/치과:** 재해로 인해 발생한 의료적, 치과적 비용 또는 손실에 대한 비용 지불의 재정적 지원. 여기에는 구급차 서비스, 의약품, 의학적으로 필요한 보조 장치 또는 기술의 수리 또는 교체를 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

**장례:** 재해로 인해 직간접적으로 발생한 사망 또는 유해 발굴로 인해 발생한 비용에 대한 재정적 지원. 여기에는 관, 납골 항아리와 장례식 비용이 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

**아이 돌봄:** 재해로 인해 발생한 보육 비용 증가에 대한 재정적 지원. 적법한 비용에는 연방법에 정의된 바와 같이, 13세 이하의 어린이 및/또는 최대 21세의 장애아동과 같이 일상 생활의 지원을 필요로 하는 아동들에게 아이 돌봄 비용이 포함됩니다.

**기타 비용:** 재해 발생 이전까지 소유하지 않았던 특정 품목을 구입하는 데 요구되는 재정적 지원. 습식/건식 진공청소기, 전기톱 또는 의학적으로 필요한 발전기와 같은 품목이 포함될 수 있으나 이에 국한되지는 않습니다.

**교통 수단:** 재해로 인해 손상된 차량을 수리 또는 교체하기 위한 재정적 지원.

**이사 및 보관 비용:** 수리가 이루어지는 동안 손상된 주거지로부터 개인의 재산을 임시로 옮기고 보관하는 데 요구되는 재정적 지원. 새로운 주거지로 필수 생활 용품을 옮길 때에도 지원이 제공될 수 있습니다.

**청소 및 제거:** 홍수로 인해 생긴 오염 물질을 제거하고 주택 표면을 살균하는 데 들어가는 서비스 비용에 대한 재정적 지원.

**위기 지원:** 주거지로부터 피난한 지원자를 대상으로 하는 즉각적 또는 위기 지원을 위한 재정적 지원.

### 주택 및 기타 필요 지원 기준:

- 귀하의 재해 손실은 대통령이 선언한 재해 지역에 있어야 합니다.
- 귀하의 가족 구성원은 미국 시민, 미국령 거주자 또는 자격을 갖춘 외국인이어야 합니다.
- 재난으로 인해 발생한 귀하가 필요로 하는 비용 또는 심각한 지원 사항이 보험으로 보상받지 못하거나, 보험금이 이 비용을 충분히 충당하기에 합당치 않거나, 손상이 보험 또는 기타 지원으로부터 보상을 받지 못했을 경우입니다.

### 추가 FEMA 개별 지원 프로그램

**위기 카운셀링:** 지역사회 기반 복지 및 교육 서비스 제공으로 재난의 영향으로부터 개인과 공동체의 회복 지원.

**재난 실업:** 대통령이 선언한 재해로 피해를 입은 생존자에게 실업수당 및 재취업 지원 서비스 제공. 이러한 서비스들은 미국 노동부 책임 하에 있으며, 해당 지역의 주, 로컬, 영토 또는 부족 정부 비상 관리 직원이 관리합니다.

**재난 법률 서비스:** 재난과 관련해 필요 사항을 충족시킬 수 있는 법률 서비스를 확보할 수 없는 저소득층 개인에게 무료 법률 지원.

**재난 사례 관리:** 가정 재난 복구 계획(Household Recovery Plan)의 개발 및 시행을 통해 요구사항을 충족시키지 못한 개인을 지원.

### 파트너 대행사 지원

재난 생존자의 요구사항을 충족시킬 수 있도록 FEMA는 이외 정부기관 및 비정부기관과 파트너십을 맺고 있습니다.

FEMA는 미국 중소기업청과 협력하여 재난 지역에 신고된 주택 소유자와 세입자에게 저금리의 재난 대출을 제공합니다. 재난 대출 신청 자격은 자신의 사업 소유 여부와 무관합니다.

다음 웹사이트에서 재난 대출 신청 및 기타 FEMA 파트너가 제공하는 지원에 대해 자세히 알아보십시오.  
[www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)