

# ស្នើសុំជំនួយគ្រោះមហន្តរាយ

ពាក្យសុំតាមអ៊ិនធឺណិត ឬទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃ៖ អ្នកនៅរស់រានពី គ្រោះមហន្តរាយអាចដាក់ពាក្យសុំកម្មវិធីបុគ្គល និងគ្រួសារ ឬគ្រួសារពិការភ្នែកស្ថានភាពពាក្យសុំរបស់ពួកគេតាម [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)។ អ្នកនៅរស់រានពីគ្រោះមហន្តរាយក៏អាចចូលទៅកាន់ FEMA តាម ទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃដោយទាញយកកម្មវិធីពី [www.fema.gov](http://www.fema.gov) ឬតាមរយៈ ហាងកម្មវិធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទចល័តរបស់ពួកគេ។

**តាមទូរស័ព្ទ៖** អ្នកនៅរស់រានពីគ្រោះមហន្តរាយអាចហៅទូរស័ព្ទទៅខ្សែ ទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ FEMA តាមលេខ 800-621-3362 ដើម្បីចុះឈ្មោះសម្រាប់ជំនួយ ឬគ្រួសារពិការភ្នែក ស្ថានភាពពាក្យសុំរបស់ពួកគេ។ អ្នកនៅរស់រានពីគ្រោះមហន្តរាយដែល ឆ្លង់ ពិបាកស្តាប់ ឬពិការក្នុងការនិយាយ និងប្រើទូរស័ព្ទជាអក្សរ (TTY) អាចទូរស័ព្ទមកលេខ 800-462-7585។ អ្នកនៅរស់រាន ពីគ្រោះមហន្តរាយដែលប្រើ 711 ឬ VRS (សេវាបញ្ជូនបន្តវីដេអូ) អាចហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 800-621-3362។

**ដោយផ្ទាល់៖** ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលស្តារគ្រោះមហន្តរាយ។

- សម្រាប់ទីតាំង សូមមើលកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័តរបស់ FEMA តាម [www.fema.gov/mobile-app](http://www.fema.gov/mobile-app) ឬហៅទូរស័ព្ទទៅ 1-800-621-3362 ឬចូលមើល [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)។
- សមាជិកក្រុមជំនួយអ្នកនៅរស់រានពីគ្រោះមហន្តរាយអាចនឹងជួប ដោយផ្ទាល់នៅតំបន់របស់អ្នក។ ពួកគេនឹងមានអត្តសញ្ញាណរូបថត FEMA ផ្លូវការ។

## គួរធ្វើអ្វី ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្រប តាមលិខិតនៃសេចក្តីសម្រេចរបស់ FEMA អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅនឹងសេចក្តីសម្រេចលើភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់ FEMA រួមទាំងចំនួនរង្វាន់របស់អ្នក។



### តើពេលណាខ្ញុំត្រូវដាក់បណ្តឹងតវ៉ារបស់ខ្ញុំ?

អ្នកត្រូវតែដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល **60 ថ្ងៃ** នៃកាលបរិច្ឆេទនៅលើលិខិតជូនដំណឹងពី ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។



### តើខ្ញុំត្រូវផ្តល់អ្វីខ្លះ?

ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលមានចុះហត្ថលេខា ដែលបង្ហាញពីមូលហេតុដែលអ្នកជឿថាសេចក្តីសម្រេចរបស់ FEMA គឺមិនត្រឹមត្រូវ និងច្បាប់ចម្លងនានានៃឯកសារណាមួយ ដែលគាំទ្របណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក រួមទាំងភស្តុតាង នៃការខាតបង់ដោយគ្រោះមហន្តរាយរបស់អ្នក។

ឈ្មោះពេញរបស់អ្នក លេខពាក្យសុំ និងលេខគ្រោះមហន្តរាយ FEMA របស់អ្នក អាសយដ្ឋានស្នាក់នៅចម្បងមុនគ្រោះមហន្តរាយ របស់អ្នក និងលេខទូរស័ព្ទ និងអាសយដ្ឋានបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក គួរតែបានរួមបញ្ចូលលើឯកសារដែលដាក់ស្នើរចាំទាំងអស់។ លេខទាំងនេះគឺត្រូវបានបោះពុម្ពលើទំព័រទី 1 នៃលិខិតសេចក្តី សម្រេចរបស់អ្នក ពីលើឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក។

### តើខ្ញុំផ្ញើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំទៅឯណា?

**ផ្ញើសំបុត្រទៅ៖**  
 FEMA  
 P.O.Box 10055  
 Hyattsville, MD 20782-8055

**ផ្ញើទូរសារទៅ៖**  
 800-827-8112  
 ជូនចំពោះ៖ មន្ត្រីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍  
 FEMA (FEMA Appeals Officer)

### តើវានឹងចំណាយពេលយូរប៉ុណ្ណា មុនពេលខ្ញុំដឹងថា តើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំត្រូវបានអនុម័ត ឬបដិសេធ?

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតសេចក្តីសម្រេចមួយពី FEMA ក្នុងពេល **90 ថ្ងៃ** នៃការទទួលបានរបស់ FEMA នូវបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ របស់អ្នក។ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យស្ថានភាពនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ របស់អ្នក ឬដើម្បីជូនដំណឹង FEMA អំពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយ ទៅលើអាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្រ ឬព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក សូមចូលមើល [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) ហើយជ្រើសត្រួតពិនិត្យស្ថានភាពពាក្យសុំរបស់អ្នក ឬហៅទូរស័ព្ទទៅបណ្តាញជំនួយរបស់ FEMA តាមលេខ 800-621-FEMA (3362)

### តើខ្ញុំអាចហៅទូរស័ព្ទទៅនរណាបានបើខ្ញុំមានសំណួរ មតិផ្សេងៗអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំ?

ហៅទូរស័ព្ទទៅបណ្តាញជំនួយ FEMA តាមលេខ 800-621-3362 (សំឡេង/711/VRS)។ សម្រាប់ភាសាអេស៉្បាញ ចុច 2។ TTY: 800-621-3362។ ឬចូលមើល៖ [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)។

# ជំនួយបន្ទាប់ពី គ្រោះមហន្តរាយ

ជំនួយបុគ្គល FEMA អាចជួយអ្នកស្តារឡើងវិញបាន

FEMA B-545/ខែមេសា ឆ្នាំ 2019



# តើ FEMA អាចជួយអ្នកដោយរបៀបណា?

ជំនួយពី FEMA អាចជួយអ្នក និងសមាជិកនៃគ្រួសាររបស់អ្នកដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយគ្រោះមហន្តរាយចាត់ចែងលើការចំណាយចាំបាច់ និងសេចក្តីត្រូវការបំផុតដែលមិនអាចបំពេញបានតាមរយៈធានារ៉ាប់រង ឬទម្រង់ជំនួយផ្សេងទៀត។

## ជំនួយលំនៅដ្ឋាន៖

ជំនួយលំនៅដ្ឋានអាចផ្តល់ជាជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬជំនួយផ្ទាល់ដែលអ្នកមាន៖

**ជំនួយការជួល៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីជួលលំនៅដ្ឋានបណ្តោះអាសន្ន ខណៈពេលការជួសជុលដែលបង្កដោយគ្រោះមហន្តរាយគឺត្រូវបានធ្វើទៅលើគេហដ្ឋានចម្បងរបស់អ្នក ឬខណៈពេលប្តូរទៅលំនៅដ្ឋានអចិន្ត្រៃយ៍។

**ការទូទាត់សំណងលើការចំណាយលើការស្នាក់អាស្រ័យ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែលទូទាត់សងការចំណាយស្នាក់អាស្រ័យរយៈពេលខ្លី។

**ការជួសជុលផ្ទះ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ម្ចាស់ផ្ទះក្នុងការជួសជុលការខូចខាតផ្ទះដែលមិនបានធានា ដែលបណ្តាលដោយគ្រោះមហន្តរាយ។ ជំនួយគឺត្រូវបានបម្រុងទុកសម្រាប់ជួសជុលផ្ទះសម្បែងសម្រាប់ការរស់នៅមានសុវត្ថិភាព និងអនាម័យ ឬស្ថានភាពនៃការបំពេញមុខងារ។

**ការប្តូរផ្ទះ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ម្ចាស់ផ្ទះដែលត្រូវតែប្តូរឬសាងសង់គេហដ្ឋានចម្បងរបស់ពួកគេឡើងវិញជាលទ្ធផលនៃគ្រោះមហន្តរាយ។

**លំនៅដ្ឋានផ្ទាល់៖** ក្នុងកាលៈទេសៈមានកំណត់ដែលធនធានលំនៅដ្ឋានបណ្តោះអាសន្នគ្រប់គ្រាន់គឺមិនអាចរកបានក្នុងចម្ងាយទៅមកកន្លែងធ្វើការសមហេតុផល FEMA អាចផ្តល់នូវក្រុមលំនៅដ្ឋានបណ្តោះអាសន្នដោយផ្ទាល់ទៅឱ្យម្ចាស់ផ្ទះ និងអ្នកជួល។

## ជំនួយលើសេចក្តីត្រូវការដទៃ៖

**ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន៖** ជំនួយក្នុងការជួសជុល ឬប្តូរទំនិញគ្រួសារទូទៅដែលអ្នកមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ដល់ តុទូ អំភ្លី ឧបករណ៍ចាំបាច់

និងគ្រឿងបរិក្ខារជំនួយដែលគាំទ្រដល់សកម្មភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

**វេជ្ជសាស្ត្រ/ទន្តសាស្ត្រ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការទូទាត់ការចំណាយវេជ្ជសាស្ត្រ ឬទន្តសាស្ត្រ ឬការខាតបង់នានាដែលបណ្តាលដោយគ្រោះមហន្តរាយ។ នេះរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះសេវាមន្ទីរពេទ្យ និងសង្គ្រោះ ការប្រើប្រាស់ថ្នាំ និងការជួសជុលឬការប្តូរនូវឧបករណ៍ជំនួយ ឬបច្ចេកវិទ្យាដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រឡើយ។

**ពិធីបុណ្យសព៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ការចំណាយដែលកើតឡើងដោយសារតែការបាត់បង់ជីវិត ឬការគាត់រំលឹកដែលបង្កឡើងដោយគ្រោះមហន្តរាយផ្ទាល់ ឬប្រយោល។ ការចំណាយនានារួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះថ្លៃក្តារមរណ៍ស ឬកោដ្ឋ និងសេវាពិធីបុណ្យសពឡើយ។

**ការថែទាំកុមារ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ថ្លៃថែទាំកុមារដែលកើនឡើងជាលទ្ធផលនៃគ្រោះមហន្តរាយ។ ការចំណាយមានសិទ្ធិទទួលរួមមានថ្លៃថែទាំកុមារសម្រាប់កុមារដែលមានអាយុ 13 ឆ្នាំចុះក្រោម និង/ឬកុមារដែលមានពិការភាព ដូចបានចែងដោយច្បាប់សហព័ន្ធរហូតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំ ដែលត្រូវការជំនួយជាមួយសកម្មភាពនានានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

**ការចំណាយផ្សេងៗ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការទិញទំនិញជាក់លាក់ដែលមិនជាកម្មសិទ្ធិមុនពេលមានគ្រោះមហន្តរាយ។ ពួកគេអាចរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះមុខទំនិញនានា ដូចជាម៉ាស៊ីនបូមធ្នូលីសើម/ស្លូត រណារយន្ត ឬម៉ាស៊ីនភ្លើងសម្រាប់ឧបករណ៍ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

**មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការជួសជុលឬប្តូរយានយន្តដែលខូចខាតដោយគ្រោះមហន្តរាយ។

**ការចំណាយលើការផ្លាស់ទី និងការទុកដាក់៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការប្តូរទីតាំង និងទុកដាក់ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនជាបណ្តោះអាសន្នពីគេហដ្ឋានចម្បងដែលខូចខាត ខណៈពេលធ្វើការជួសជុល។ ជំនួយក៏អាចត្រូវបានផ្តល់ឱ្យផងដែរសម្រាប់ការផ្លាស់ទីទំនិញគ្រួសារចាំបាច់ទៅកាន់កន្លែងរស់នៅចម្បងថ្មីមួយ។

**ការសម្អាត និងការយកចេញ៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់សេវាកម្មនានាក្នុងការយកចេញធាតុកខ្វក់ និងសម្អាតមេរោគនៅតំបន់ផ្ទៃនៃលំនៅដ្ឋានដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយទឹកជំនន់។

**សេចក្តីត្រូវការចាំបាច់ខ្លាំង៖** ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកដាក់ពាក្យដែលមានសេចក្តីត្រូវការបន្ទាន់ ឬចាំបាច់ខ្លាំង ដោយសារតែពួកគេត្រូវចេញពីកន្លែងរស់នៅចម្បងរបស់ពួកគេ។

## លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៃភាពមានសិទ្ធិទទួលសម្រាប់លំនៅដ្ឋាន និងជំនួយលើសេចក្តីត្រូវការដទៃ៖

- ការខាតបង់ដោយគ្រោះមហន្តរាយរបស់អ្នកត្រូវតែនៅក្នុងតំបន់គ្រោះមហន្តរាយដែលបានប្រកាសដោយប្រធានាធិបតី
- សមាជិកនៃគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវតែជាពលរដ្ឋសហរដ្ឋអាមេរិក អ្នកមានសញ្ជាតិ ឬជនបរទេសដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- អ្នកមានការចំណាយចាំបាច់ ឬសេចក្តីត្រូវការធ្ងន់ធ្ងរ ដោយសារតែគ្រោះមហន្តរាយដែលមិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកបានដាក់ការទាមទារធានារ៉ាប់រងមួយ ប៉ុន្តែអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកគឺមិនគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការគ្របដណ្តប់ការចំណាយរបស់អ្នក ឬការខូចខាតរបស់អ្នកគឺមិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយធានារ៉ាប់រង ឬប្រភេទដទៃទៀត។

## កម្មវិធីជំនួយជាបុគ្គលរបស់ FEMA បន្ថែម

**ការប្រឹក្សាយោបល់ពីវិបត្តិ៖** ជួយបុគ្គលម្នាក់ៗ និងសហគមន៍ដែលងើបឡើងវិញពីផលប៉ះពាល់នានានៃគ្រោះមហន្តរាយតាមរយៈការផ្តល់នូវការថែទាំជម្ងឺខាងក្រៅ និងសេវាអប់រំផ្នែកតាមសហគមន៍។

**ភាពអត់ការងារធ្វើដោយសារគ្រោះមហន្តរាយ៖** ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ភាពគ្មានការងារធ្វើ និងសេវាជំនួយរកការងារធ្វើឡើងវិញដល់អ្នកនៅរស់រានដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយគ្រោះមហន្តរាយខ្លាំងក្លាដែលប្រកាសដោយប្រធានាធិបតី។ សេវាទាំងនេះគឺនៅក្រោមទំនួលខុសត្រូវរបស់ក្រសួងការងារសហរដ្ឋអាមេរិក និងគ្រប់គ្រងដោយដែនដីរដ្ឋ ក្នុងមូលដ្ឋានឬមន្ត្រីគ្រប់គ្រងគ្រាមានអាសន្នរបស់រដ្ឋាភិបាលកុលសម្ព័ន្ធនៃតំបន់ដែលរងផលប៉ះពាល់(នានា)។

**សេវាផ្នែកច្បាប់នៃគ្រោះមហន្តរាយ៖** ផ្តល់នូវជំនួយផ្នែកច្បាប់ឥតគិតថ្លៃទៅដល់បុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានប្រាក់ចំណូលទាបដែលក្នុងន័យផ្សេងមិនអាចធានាដល់សេវាផ្នែកច្បាប់ដើម្បីបំពេញតាមសេចក្តីត្រូវការទាក់ទងនឹងគ្រោះមហន្តរាយរបស់ពួកគេបាន។

**ការគ្រប់គ្រងករណីគ្រោះមហន្តរាយ៖** ជួយបុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានសេចក្តីត្រូវការមិនត្រូវបានបំពេញដែលបង្កដោយគ្រោះមហន្តរាយតាមរយៈការអភិវឌ្ឍ និងការអនុវត្តនូវផែនការស្តារគ្រួសារ។

## ជំនួយទីភ្នាក់ងារជាដៃគូ

ដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកនៅរស់រានពីគ្រោះមហន្តរាយ ដៃគូ FEMA ដែលមានទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល និងមិនមែនរដ្ឋាភិបាលដទៃ។

FEMA ធ្វើការជាមួយរដ្ឋបាលអាជីវកម្មខ្នាតតូចសហរដ្ឋអាមេរិកក្នុងការផ្តល់ជូនកម្ចីគ្រោះមហន្តរាយការប្រាក់ទាបទៅដល់ម្ចាស់ផ្ទះ និងអ្នកជួលក្នុងតំបន់គ្រោះមហន្តរាយដែលបានប្រកាស។ អ្នកមិនចាំបាច់ជាម្ចាស់អាជីវកម្មដើម្បីដាក់ពាក្យសុំកម្ចីគ្រោះមហន្តរាយឡើយ។

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការដាក់ពាក្យសុំកម្ចីគ្រោះមហន្តរាយឬអំពីជំនួយដែលអាចរកបានពីដៃគូ FEMA ដទៃតាម៖ [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)។