

Richiedere assistenza in caso di catastrofe

Via Internet o applicazione per smartphone: I sopravvissuti ad una catastrofe possono far richiesta di partecipazione ai Programmi per Individui e ai Programmi Abitativi o verificare lo stato della propria richiesta al sito www.DisasterAssistance.gov. I sopravvissuti ad una catastrofe possono inoltre accedere a FEMA attraverso il proprio smartphone scaricando l'applicazione da www.fema.gov oppure dall'app store fornito dal proprio sistema operativo.

Via telefono: I sopravvissuti ad una catastrofe possono chiamare FEMA gratuitamente al numero 800-621-3362 per fare richiesta di assistenza o per verificare lo stato della propria richiesta. I sopravvissuti ad una catastrofe non udenti, con problemi di udito o affetti da disabilità del linguaggio che utilizzano telefoni per trasmettere messaggi di testo (TTY) possono contattare il numero 800-462-7585. I sopravvissuti ad una catastrofe che contattano il 711 o che utilizzano i servizi video per persone con disabilità (Video Relay Service, VRS) possono chiamare il numero 800-621-3362.

Di persona: Visitando un centro di recupero in caso di catastrofe.

- Per averne i recapiti, consulta la app mobile di FEMA www.fema.gov/mobile-app oppure contatta il numero 1-800-621-3362, o visita il sito www.DisasterAssistance.gov.
- I membri del team dell'assistenza ai sopravvissuti alle catastrofi potrebbero fare visite porta a porta nella tua zona. Si tratta di persone in possesso di un documento di riconoscimento FEMA.

COSA fare in CASO di DISACCORDO con la LETTERA DI DECISIONE DI FEMA



HAI DIRITTO D'APPELLO CONTRO LE DECISIONI RELATIVE ALL'AMMISSIBILITÀ PRESE DA FEMA, COMPRESE QUELLE RELATIVE ALL'AMMONTARE DEL TUO AIUTO.

Quando devo presentare la mia richiesta di riesame?

Dovrai presentare la tua richiesta entro **60 giorni** dalla data riportata sulla tua lettera di notifica di ammissibilità.



Quali documenti devo fornire?

Una spiegazione scritta e firmata che riassume i motivi per cui ritieni che la decisione di FEMA non sia corretta, unitamente alla copia di qualsiasi documento a sostegno della tua richiesta, compresa la prova delle perdite provocate dalla catastrofe.

Il tuo nome e cognome, il numero della tua richiesta FEMA ed il codice della catastrofe, l'indirizzo della tua residenza primaria prima della catastrofe e i tuoi attuali indirizzo e numero di telefono devono comparire in tutti i documenti presentati. Tali numeri o codici compaiono a pagina 1 della tua lettera di decisione, al di sopra del tuo nome e indirizzo.

Dove posso inviare la mia richiesta?



Per posta a:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

Oppure



Via fax a:
800-827-8112
Intestato a: FEMA Appeals Officer

Quanto tempo ci vorrà prima che la mia richiesta venga approvata o respinta?

Riceverai una lettera di decisione da FEMA entro **90 giorni** dalla ricezione da parte di FEMA della tua richiesta.

Per verificare lo stato della tua richiesta o per notificare FEMA di qualsiasi modifica relativa al tuo indirizzo o ai tuoi recapiti visita www.DisasterAssistance.gov e seleziona "Check Your Application Status" (Controlla lo stato della tua domanda) oppure contatta la Helpline di FEMA al numero 800-621-FEMA (3362)

Chi posso contattare in caso di domande relative alla mia richiesta?

Chiama la Helpline di FEMA al numero 800-621-3362 (voce/711/VRS). Per lo spagnolo, premi 2. TTY: 800-621-3362. Oppure visita: www.DisasterAssistance.gov.

Ottenere aiuto dopo una calamità

FEMA Assistenza Individuale Può aiutarti a ripartire

FEMA B-545/Aprile 2019



Ecco come FEMA può aiutarti

L'assistenza fornita da FEMA può aiutare te ed i membri del tuo nucleo familiare colpiti da una catastrofe a far fronte alle spese necessarie e alle necessità urgenti che non è possibile soddisfare attraverso un'assicurazione o altri tipi di assistenza.

Assistenza abitativa:

Attraverso l'assistenza abitativa possiamo fornire assistenza diretta o finanziaria comprendente:

Assistenza in materia di affitto: Assistenza finanziaria per poter affittare un alloggio temporaneo mentre la tua residenza primaria viene ristrutturata in seguito alla catastrofe o durante il periodo di transizione verso un alloggio permanente.

Rimborso delle spese sostenute per un alloggio temporaneo: Assistenza finanziaria per rimborsare le spese sostenute per accedere ad alloggi temporanei a breve termine.

Ristrutturazione della casa: Assistenza finanziaria per i proprietari per ristrutturare danni provocati alla casa dalla catastrofe non protetti da copertura assicurativa. Tale assistenza viene intesa per ristrutturare la casa in modo da renderla funzionante, adatta a una vita sicura ed in condizioni sanitarie adeguate.

Sostituzione della casa: Assistenza finanziaria per i proprietari che devono sostituire o ricostruire la propria residenza primaria in seguito al disastro.

Fornitura diretta di un alloggio: In circostanze particolari e nel caso in cui non siano disponibili risorse abitative ad una distanza ragionevole, FEMA potrebbe fornire direttamente un'unità abitativa temporanea destinata a proprietari e affittuari.

Assistenza per esigenze di altra natura:

Beni personali: Assistenza finanziaria per riparare o sostituire oggetti per la casa di uso comune, compresi, in via non limitativa, arredi, elettrodomestici, apparecchiature fondamentali o di assistenza necessarie allo svolgimento delle attività quotidiane.

Esigenze medico-dentistiche: Assistenza finanziaria per far fronte a spese mediche o dentistiche o a perdite provocate dalla catastrofe. Tale assistenza comprende, in via non limitativa, i servizi ospedalieri e l'ambulanza, eventuali medicazioni e la riparazione o la sostituzione di apparecchiature o strumenti tecnologici medici necessari all'assistenza.

Funerale: Assistenza finanziaria in caso di spese da sostenere in caso di decesso o riesumazione causati direttamente o indirettamente dalla catastrofe. Tali spese comprendono, in via non limitativa, il costo di un feretro o di un'urna e di eventuali servizi funerari.

Assistenza all'infanzia: Assistenza finanziaria per l'incremento delle spese da sostenere per l'assistenza all'infanzia in seguito al disastro. Le spese ammissibili comprendono i costi da sostenere per l'assistenza per bambini fino ai 13 anni o bambini con disabilità, come definito dalla legge federale, fino all'età di 21 anni, che necessitano di assistenza in attività della vita quotidiana.

Spese di varia natura: Assistenza finanziaria per acquistare beni specifici non posseduti prima della catastrofe. Sono compresi, in via non limitativa, oggetti quali aspiratori a umido/secco, motoseghe o generatori per apparecchiature mediche necessarie.

Mezzi di trasporto: Assistenza finanziaria per riparare o sostituire un veicolo danneggiato a causa del disastro.

Spese di trasloco o per il deposito di beni: Assistenza finanziaria per il trasloco o il deposito temporaneo di beni provenienti dalla residenza primaria danneggiata, mentre i lavori di ristrutturazione sono in corso. Potremmo inoltre fornire assistenza per traslocare beni indispensabili in una nuova residenza primaria.

Pulizia e rimozione: Assistenza finanziaria per i servizi di rimozione di sostanze contaminanti e di disinfezione delle superfici della casa colpite da alluvioni.

Esigenze fondamentali: Assistenza finanziaria per i richiedenti che hanno esigenze immediate o fondamentali essendo stati sfollati dalla propria dimora primaria.

Criteri di ammissibilità per l'assistenza abitativa e per esigenze di altra natura:

- I tuoi beni colpiti da catastrofe devono trovarsi in una zona ufficialmente dichiarata dalla Presidenza in stato di calamità naturale;
- Un membro del tuo nucleo familiare deve essere cittadino degli Stati Uniti, oppure cittadino straniero o uno straniero in possesso dei requisiti necessari;
- Devi sostenere delle spese necessarie o far fronte ad esigenze gravi in seguito alla catastrofe che non vengono coperte dalla tua assicurazione, oppure hai attivato una richiesta di indennizzo con la tua assicurazione ma quanto ti corrisponde non è sufficiente per coprire le spese, o ancora i danni subiti non vengono coperti dall'assicurazione o da altre fonti.

Programmi aggiuntivi FEMA di Assistenza Individuale

Orientamento in caso di crisi: Permette di assistere individui e comunità che si stanno riprendendo dalle conseguenze di una catastrofe fornendo servizi di assistenza sociale ed educativa a livello locale.

Disoccupazione in seguito alla catastrofe: Fornisce sussidi di disoccupazione e assistenza per il ricollocamento ai sopravvissuti colpiti da una catastrofe ufficialmente dichiarata grave calamità dalla Presidenza. Questi servizi sono sotto la responsabilità del Dipartimento del Lavoro degli Stati Uniti e vengono gestiti dai funzionari del governo responsabili della gestione delle emergenze a livello statale, locale, territoriale o tribale delle aree colpite.

Servizi Legali in caso di catastrofe: Fornisce assistenza legale gratuita a individui dal basso reddito che altrimenti non potrebbero accedere a servizi legali per far fronte alle necessità sorte in caso di catastrofe.

Gestione in caso di catastrofe: Assiste gli individui dai bisogni insoddisfatti provocati dalla catastrofe attraverso lo sviluppo e l'implementazione di un Piano di recupero abitativo.

Assistenza fornita da agenzie partner

I partner di FEMA, unitamente ad altre agenzie governative e non governative, lavorano per soddisfare i bisogni dei sopravvissuti alle catastrofi.

FEMA lavora con lo Small Business Administration per offrire prestiti agevolati in caso di catastrofe ai proprietari ed agli affittuari di una zona dichiarata in stato di calamità. Non è necessario essere imprenditori per chiedere un prestito in caso di catastrofe.

Per saperne di più su come richiedere un prestito in caso di catastrofe o sull'assistenza offerta da altri partner di FEMA visitando: www.DisasterAssistance.gov.