

Κάντε αίτηση για βοήθεια λόγω καταστροφής

Εφαρμογή Internet ή Smartphone: Οι επιζώντες καταστροφών μπορούν να υποβάλουν αίτηση για το Πρόγραμμα Ιδιωτών και Νοικοκυριών ή να ελέγξουν την κατάσταση της αίτησής τους στο www.DisasterAssistance.gov. Οι επιζώντες καταστροφών μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στη FEMA μέσω smartphone, κατεβάζοντας την εφαρμογή από το www.fema.gov ή μέσω του καταστήματος εφαρμογών του παρόχου κινητής τηλεφωνίας τους.

Μέσω τηλεφώνου: Οι επιζώντες καταστροφών μπορούν να καλέσουν τη FEMA χωρίς χρέωση στο 800-621-3362 για να εγγραφούν για βοήθεια ή να ελέγξουν την κατάσταση της αίτησής τους. Οι επιζώντες καταστροφών που είναι κωφοί, έχουν προβλήματα ακοής ή ομιλίας και χρησιμοποιούν τηλεκειμενογράφους (TTY) μπορούν να καλέσουν στο 800-462-7585. Οι επιζώντες καταστροφών που χρησιμοποιούν το 711 ή το VRS (Υπηρεσία Αναμετάδοσης Βίντεο) μπορούν να καλέσουν το 800-621-3362.

Αυτοπροσώπως: Επισκεφθείτε ένα Κέντρο Αποκατάστασης Καταστροφών.

- Για να δείτε σε ποιες τοποθεσίες υπάρχουν κέντρα, ελέγξτε την εφαρμογή για κινητά της FEMA στο www.fema.gov/mobile-app ή καλέστε το 1-800-621-3362 ή επισκεφτείτε το www.DisasterAssistance.gov.
- Τα μέλη της ομάδας Βοήθειας Επιζώντων Καταστροφών μπορεί να επισκεφθούν από πόρτα σε πόρτα την περιοχή σας. Θα φέρουν επίσημη ταυτότητα με φωτογραφία της FEMA.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ να ΚΑΝΕΤΕ εάν ΔΙΑΦΩΝΕΙΤΕ με την ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ της FEMA.



ΕΧΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΕΦΕΣΗ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ FEMA, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΠΟΝΕΜΗΘΗΚΕ.

Πότε πρέπει να υποβάλω την έφεσή μου;

Πρέπει να υποβάλετε την έφεσή σας εντός **60 ημερών** από την ημερομηνία που αναγράφεται στην επιστολή κοινοποίησης επιλεξιμότητας.



Τι χρειάζεται να προσκομίσω;

Μία υπογεγραμμένη γραπτή εξήγηση, στην οποία θα περιγράψετε γιατί πιστεύετε ότι η απόφαση της FEMA είναι εσφαλμένη και αντίγραφα όλων των εγγράφων που υποστηρίζουν την έφεσή σας, όπως και αποδείξεις των απωλειών σας από την καταστροφή.

Το πλήρες ονοματεπώνυμό σας, ο Αριθμός Αίτησης της FEMA και ο Αριθμός Καταστροφής, η διεύθυνση κατοικίας σας πριν από την καταστροφή, ο τρέχων αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνσή σας πρέπει να περιλαμβάνονται σε όλα τα υποβληθέντα έγγραφα. Αυτοί οι αριθμοί είναι εκτυπωμένοι στη σελίδα 1 της Επιστολής Απόφασης, πάνω από το όνομα και τη διεύθυνσή σας.

Πού πρέπει να στείλω την έφεσή μου;



Ταχυδρομήστε τη στη διεύθυνση:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

Ή



Με φαξ στον αριθμό:
800-827-8112
Υπόψιν: FEMA Appeals Officer

Πόσο καιρό θα περιμένω πριν μάθω αν η έφεσή εγκρίθηκε ή απορρίφθηκε;

Θα λάβετε μια επιστολή απόφασης από την FEMA εντός **90 ημερών** από την παραλαβή της έφεσής σας από την FEMA.

Για να ελέγξετε την κατάσταση της έφεσής σας ή να ενημερώσετε την FEMA για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση αλληλογραφίας ή στα στοιχεία επικοινωνίας σας, επισκεφτείτε το www.DisasterAssistance.gov και επιλέξτε *Check Your Application Status* (Ελέγξτε την κατάσταση της αίτησής σας) ή καλέστε στη γραμμή βοήθειας της FEMA στο 800-621-FEMA (3362)

Ποιον μπορώ να καλέσω αν έχω ερωτήσεις σχετικά με την έφεσή μου;

Καλέστε στη γραμμή βοήθειας της FEMA στο τηλέφωνο 800-621-3362 (φωνητική/711/VRS). Για ισπανικά, πιέστε 2. TTY: 800-621-3362. Ή επισκεφτείτε το: www.DisasterAssistance.gov.

Βοήθεια μετά από μια καταστροφή

Ατομική Βοήθεια της FEMA Μπορεί να βοηθήσει στην αποκατάστασή σας

FEMA B-545/Απρίλιος 2019



Πώς μπορεί να σας βοηθήσει η FEMA;

Η Βοήθεια της FEMA μπορεί να προσφέρει αρωγή εσάς, και τα μέλη της οικογένειάς σας που έχουν πληγεί από μια καταστροφή, για να καλύψετε τις απαραίτητες δαπάνες και τις σοβαρές ανάγκες που δεν μπορούν να καλυφθούν με ασφάλιση ή άλλες μορφές βοήθειας.

Βοήθεια Στέγασης:

Η Βοήθεια Στέγασης μπορεί να παρέχει οικονομική ή απευθείας βοήθεια, που περιλαμβάνει:

Βοήθεια ενοικίασης: Οικονομική βοήθεια για την ενοικίαση προσωρινής στέγασης, ενώ εκτελούνται επισκευές λόγω καταστροφών στην πρώτη κατοικία σας ή κατά τη μετάβαση σε μόνιμη στέγαση.

Επιστροφή εξόδων διαμονής: Οικονομική βοήθεια για αποζημίωση των βραχυπρόθεσμων εξόδων στέγασης.

Επισκευές οικίας: Οικονομική βοήθεια για τους ιδιοκτήτες σπιτιών για την επισκευή ζημιών στο σπίτι που δεν καλύπτονται από την ασφάλεια και που προκλήθηκαν από την καταστροφή. Η βοήθεια προορίζεται για την επισκευή του σπιτιού προκειμένου να γίνει και πάλι ένας χώρος που θα προσφέρει ασφαλή και υγιεινή διαβίωση ή θα είναι λειτουργικός.

Αντικατάσταση οικίας: Οικονομική βοήθεια για τους ιδιοκτήτες σπιτιών που πρέπει να αντικαταστήσουν ή να ανοικοδομήσουν την κύρια κατοικία τους ως αποτέλεσμα της καταστροφής.

Απευθείας στέγαση: Σε ειδικές περιπτώσεις, όταν δεν υπάρχουν επαρκείς προσωρινοί πόροι στέγης σε εύλογη απόσταση μετακίνησης, η FEMA μπορεί να παρέχει μια προσωρινή μονάδα στέγασης απευθείας στους ιδιοκτήτες σπιτιών και τους ενοικιαστές.

Άλλη βοήθεια κάλυψης αναγκών:

Προσωπικά περιουσιακά στοιχεία: Οικονομική βοήθεια για την επισκευή ή την αντικατάσταση κοινών ειδών οικιακής χρήσης, όπως, μεταξύ άλλων, επίπλων, συσκευών,

απαραίτητων εργαλείων και βοηθητικού εξοπλισμού, που υποστηρίζει δραστηριότητες καθημερινής διαβίωσης.

Ιατρική/Οδοντιατρική: Οικονομική βοήθεια για την πληρωμή ιατρικών ή οδοντιατρικών εξόδων ή ζημιών που προκλήθηκαν από την καταστροφή. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες νοσοκομείων και ασθενοφόρων, φάρμακα και την επισκευή ή αντικατάσταση των αναγκαίων ιατρικών βοηθητικών συσκευών ή τεχνολογίας.

Κηδείες: Οικονομική βοήθεια για δαπάνες που προκύπτουν λόγω θανάτου ή εκταφής που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από την καταστροφή. Οι δαπάνες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το κόστος ενός φέρετρου ή τεφροδόχης και υπηρεσιών κηδείας.

Φροντίδα παιδιών: Οικονομική βοήθεια για αυξημένα έξοδα που σχετίζονται με τη φροντίδα των παιδιών λόγω της καταστροφής. Στις επιλέξιμες δαπάνες περιλαμβάνονται τα έξοδα φροντίδας για παιδιά ηλικίας 13 ετών και κάτω ή/και τα παιδιά με αναπηρία, όπως ορίζεται από τον ομοσπονδιακό νόμο, μέχρι την ηλικία των 21 ετών, που χρειάζονται βοήθεια για καθημερινές δραστηριότητες.

Διάφορες δαπάνες: Οικονομική βοήθεια για την αγορά ειδικών αντικειμένων που δεν ανήκαν στον αιτούντα πριν στην καταστροφή. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, είδη όπως ηλεκτρική σκούπα υγρού/ξηρού καθαρισμού, αλυσοπρίονο ή γεννήτρια για μια απαραίτητη ιατρική συσκευή.

Μεταφορά: Οικονομική βοήθεια για την επισκευή ή αντικατάσταση ενός οχήματος που έχει υποστεί βλάβη από την καταστροφή.

Έξοδα μετακίνησης και αποθήκευσης: Οικονομική βοήθεια για προσωρινή μετακίνηση και αποθήκευση προσωπικών ειδών κατά τη διάρκεια των επισκευών στην πρώτη κατοικία η οποία υπέστη ζημιές. Μπορεί επίσης να δοθεί βοήθεια κατά τη μετακίνηση βασικών ειδών οικιακής χρήσης σε μια νέα πρώτη κατοικία.

Καθαρισμός και απομάκρυνση ρύπων: Οικονομική βοήθεια για υπηρεσίες απομάκρυνσης ρύπων και απολύμανση των επιφανειών της οικίας που υπέστησαν ζημιές από την πλημμύρα.

Κρίσιμες ανάγκες: Οικονομική βοήθεια για αιτούντες με επείγουσες ή κρίσιμες ανάγκες, λόγω αναγκαστικής μετακίνησης από την πρώτη κατοικία τους.

Κριτήρια επιλεξιμότητας για στέγαση και βοήθεια για άλλες ανάγκες:

- Οι απώλειες λόγω της καταστροφής πρέπει να εμπίπτουν σε μια περιοχή που έχει δηλωθεί από τον Πρόεδρο των ΗΠΑ ως περιοχή που υπέστη καταστροφή.
- Ένα οικογενειακό σας μέλος πρέπει να είναι πολίτης των Ηνωμένων Πολιτειών, μη πολίτης υπήκοος ή επιλέξιμος αλλοδαπός.
- Έχετε αναγκαίες δαπάνες ή σοβαρές ανάγκες που προέκυψαν από την καταστροφή και δεν καλύπτονται από ασφάλιση ή έχετε καταθέσει ασφαλιστική αξίωση, αλλά οι παροχές σας δεν επαρκούν για την κάλυψη των δαπανών σας ή η ζημία σας δεν καλύπτεται από ασφάλιση ή από άλλους πόρους.

Πρόσθετα Προγράμματα Ατομικής Βοήθειας της FEMA

Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε περιόδους κρίσεων: Βοηθά τα άτομα και τις κοινότητες να ανακάμψουν από τις επιπτώσεις μιας καταστροφής μέσω επικοινωνίας σε κοινοτικό επίπεδο και εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

Ανεργία λόγω μιας καταστροφής: Παρέχει επιδόματα ανεργίας και υπηρεσίες βοήθειας επαναπροσλήψεων σε επιζώντες που υπέστησαν ζημιές από μια καταστροφή που δηλώθηκε από τον Πρόεδρο των ΗΠΑ ως καταστροφή μεγάλης κλίμακας. Αυτές οι υπηρεσίες υπάγονται στη δικαιοδοσία του Υπουργείου Εργασίας των ΗΠΑ και η διαχείρισή τους γίνεται από Πολιτειακά, Τοπικά, Περιφερειακά ή Φυλετικά στελέχη διαχείρισης έκτακτων αναγκών της πληγείσας περιοχής.

Νομικές Υπηρεσίες για την καταστροφή: Παρέχουν δωρεάν νομική αρωγή σε άτομα με χαμηλό εισόδημα που δεν μπορούν να εξασφαλίσουν νομικές υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την καταστροφή.

Διαχείριση υποθέσεων καταστροφών: Βοηθά άτομα με ανάγκες που δεν έχουν καλυφθεί και που προκλήθηκαν από την καταστροφή μέσω ανάπτυξης και εφαρμογής ενός Σχεδίου Αποκατάστασης Οικιών.

Βοήθεια Συνεργαζόμενων Υπηρεσιών

Για την κάλυψη των αναγκών των επιζώντων μιας καταστροφής, η FEMA συνεργάζεται με άλλες κρατικές και μη κρατικές υπηρεσίες.

Η FEMA συνεργάζεται με τη Διοίκηση Μικρών Επιχειρήσεων των ΗΠΑ για την παροχή δανείων χαμηλού επιτοκίου σε περίπτωση καταστροφής σε ιδιοκτήτες σπιτιού και ενοικιαστές σε μια περιοχή που έχει δηλωθεί ως περιοχή που υπέστη καταστροφή. Δεν χρειάζεται να είστε ιδιοκτήτης επιχείρησης για να κάνετε αίτηση για δάνειο λόγω καταστροφής.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την αίτηση για δάνειο λόγω καταστροφής ή για βοήθεια που διατίθεται από άλλους συνεργάτες της FEMA, στη διεύθυνση:

www.DisasterAssistance.gov.