

H? tr? c?a FEMA cho ng??i s?ng sót có b?o hi?m

Release Date: Th3 20, 2025

Release Number: FS-023

Nh?ng ng??i s?ng sót sau cháy r?ng ? Qu?n Los Angeles mà ???c b?o hi?m d???i m?c có th? ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? sau th?m h?a c?a FEMA nh?m ?áp ?ng các nhu c?u c? b?n c?a h? gia ?ình ??i v?i nh?ng thi?t h?i do th?m h?a tr?c ti?p gây ra. FEMA không th? thanh toán trùng l?p b?o hi?m, nh?ng có th? h?u ích trong nh?ng tr??ng h?p mà b?o hi?m không th? thanh toán.

Tôi c?n bi?t gì v? h? tr? c?a FEMA n?u tôi có b?o hi?m?

Quý v? ph?i báo cho FEMA bi?t v? m?i lo?i b?o hi?m mình có khi n?p ??n xin h? tr?. ?i?u này bao g?m b?o hi?m ch? nhà, ng??i thuê nhà, xe c?, nhà di ??ng, y t?, mai táng và các lo?i b?o hi?m khác. FEMA không th? thanh toán nh?ng chi phí mà b?o hi?m c?a quý v? chi tr?, vì v?y quý v? ph?i n?p ??n yêu c?u b?i th??ng v?i công ty b?o hi?m c?a mình ngay l?p t?c ?? xác ??nh nh?ng gì quý v? ?? ?i?u ki?n ???c h??ng và nh?ng gì quý v? có th? v?n c?n h? tr?.

Quý v? có th? ?? ?i?u ki?n nh?n H? tr? Cá nhân c?a FEMA ngay bây giờ ho?c sau này n?u:

- Công ty b?o hi?m c?a quý v? t? ch?i chi tr? b?o hi?m cho quý v?.
- Yêu c?u b?i th??ng b?o hi?m c?a quý v? ?ã ???c gi?i quy?t và quý v? có th? ch?ng minh v?i FEMA r?ng b?o hi?m không chi tr? ?? cho các t?n th?t c?a quý v?.
- Yêu c?u b?i th??ng b?o hi?m c?a quý v? b? trì hoãn.
- Quý v? không có b?o hi?m Chi phí Sinh ho?t B? sung (ALE)/M?t Kh? n?ng S? d?ng (LOU) ho?c có th? ch?ng minh r?ng quý v? ?ã s? d?ng h?t các quy?n l?i ALE/LOU c?a mình.
 1. FEMA có th? giúp gì n?u yêu c?u b?i th??ng b?o hi?m c?a tôi b? trì hoãn?

Trong m?t s? tr??ng h?p, có kh? n?ng FEMA có th? cung c?p h? tr? trong khi quý v? ?ang ch? gi?i quy?t b?o hi?m.



FEMA

Page 1 of 3

- Nếu đã 30 ngày trôi qua hoặc lâu hơn kể từ khi quý vị nộp yêu cầu bồi thường bảo hiểm và vẫn chưa nhận được tiền thì vui lòng liên lạc với người đứng đầu trợ giúp FEMA theo số 1-800-621-3362.
- Quý vị cũng có thể yêu cầu người đứng đầu FEMA tạm ngừng trả tiền bồi dưỡng. Số tiền này được coi là khoản vay nếu quý vị ngừng bồi dưỡng bảo hiểm và phải trả lại cho FEMA sau khi quý vị nhận được khoản thanh toán từ công ty bồi dưỡng bảo hiểm của mình.
Tôi phải làm gì nếu vẫn cần trợ giúp sau khi đã nhận được tiền từ công ty bồi dưỡng bảo hiểm?

Trong một số trường hợp, FEMA có thể giúp thanh toán những chi phí mà bồi dưỡng bảo hiểm của quý vị không chi trả. Nếu quý vị vẫn cần hỗ trợ thì hãy gọi ngay cho FEMA một bên sao các tài liệu quý vị nhận được từ công ty bồi dưỡng bảo hiểm của mình. Các tài liệu cần gọi có thể bao gồm:

- Thông tin về quy định thanh toán bồi dưỡng bảo hiểm.
- Thẻ chi bồi dưỡng bảo hiểm, bao gồm cả trường hợp thẻ chi vì thiệt hại không vượt quá mức khu vực trợ theo hợp đồng.
- Bảng chứng và việc không có bồi dưỡng bảo hiểm, chứng nhận như hợp đồng có lỗi từ việc vi phạm nguyên nhân có thể gây ra thiệt hại.
Làm cách nào tôi nộp các tài liệu?
- Tải lên tài khoản hỗ trợ thiên tai của quý vị tại DisasterAssistance.gov.
- Gửi thư bưu điện đến: FEMA
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055.
- Fax đến số 1-800-827-8112.
- Nếu một Trung tâm Phục hồi sau Thiên tai (Disaster Recovery Center hay DRC). Tìm một DRC gần quý vị, hãy truy cập công cụ [Tìm và DRC](#).
- Quý vị luôn có thể gọi đến số 1-800-621-3362 nếu có thắc mắc hoặc muốn biết thêm thông tin về cách thức nhận theo quy trình của FEMA.

Sau khi nộp đơn xin hỗ trợ của FEMA, tôi có thể nhận bao lâu cung cấp thông tin về việc gửi quy định, thẻ chi hoặc hợp đồng bồi dưỡng bảo hiểm?

FEMA phải nhận được quy định quy định hoặc thẻ chi bồi dưỡng bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ ngày ghi trên thẻ của FEMA yêu cầu cung cấp tài liệu bồi dưỡng bảo hiểm. Ngay cả khi thời hạn nộp đơn đã qua thì các đơn người ký có hiệu lực



FEMA

vấn có thể được cập nhật thông tin về báo hiểm. Để tìm hiểu thêm về các thời hạn hoặc để kiểm tra tình trạng của các tài liệu đã tải lên, quý vị có thể gọi số 1-800-621-3362.



FEMA