

# Sau khi quý v? n?p ??n cho FEMA, gi? thì sao?

Release Date: Tháng 1 21, 2025

**LOS ANGELES** – Sau khi n?p ??n xin h? tr? thiên tai cho FEMA, có th? quý v? t? h?i ?i?u gì s? x?y ra ti?p theo. ?ôi khi, FEMA có th? g?i ?i?n cho quý v? ?? yêu c?u thêm thông tin ho?c cung c?p tin t?c c?p nh?t. Tin nh?n t? FEMA s? ???c g?i qua email, ?i?n tho?i ho?c tin nh?n v?n b?n. Quý v? s? bi?t tin nh?n ó ??n t? FEMA n?u nó ???c g?i t? m?t trong nh?ng ngu?n sau:

- Email t? [noreply-ecorr@dhs.gov](mailto:noreply-ecorr@dhs.gov), [fema-automessaging@fema.intouchconnections.com](mailto:fema-automessaging@fema.intouchconnections.com) ho?c [fema-automessaging@fema.dhs.gov](mailto:fema-automessaging@fema.dhs.gov).
- Cu?c g?i t? **1-800-621-3362 or 1-866-863-8673**. (?ôi khi FEMA có th? g?i ?i?n b?ng tin nh?n tho?i ???c ghi âm s?n ?? cung c?p cho quý v? thông tin v? ??n ??ng ký.)
- Tin nh?n v?n b?n t? s? **43362** ho?c **91908**.

## Các b??c có th? th?c hi?n ?? giúp quý v? thúc ??y quá trình ph?c h?i sau th?m h?a:

**M? M?T TÀI KHO?N FEMA TR?C TUY?N.** B??c ??u tiên h?u ích là t?o l?p tài kho?n cá nhân tr?c tuy?n v?i Trung tâm H? tr? Thiên tai (Disaster Assistance Center hay DAC) c?a FEMA t?i [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov). Quý v? s? ???c h??ng d?n t?o m?t Mã s? Nh?n d?ng Cá nhân (Personal Identification Number hay PIN) duy nh?t ?? truy c?p an toàn vào thông tin ??n xin h? tr? sau th?m h?a c?a mình. Quý v? có th? nh?n ???c thông tin t? FEMA trong vòng 10 ngày sau ngày n?p ??n ho?c ng?n h?n, m?c dù nhu c?u h? tr? sau th?m h?a hi?n t?i ? Qu?n Los Angeles có th? t?m th?i làm ch?m quá trình này. Trong khi ó, v?i tài kho?n tr?c tuy?n c?a mình, quý v? có th?:

- Theo dõi tình tr?ng ??n ??ng ký c?a mình khi nó ???c xem xét
- Cung c?p ??a ch? m?i n?u quý v? chuy?n nhà ho?c cung c?p thông tin cá nhân khác mà ?ã thay ??i



**FEMA**

Page 1 of 3

- Xem các th? t? và tin nh?n mà FEMA g?i cho quý v?
- Nh?n thông tin chi ti?t v? các gi?y t? b? sung mà FEMA c?n ?? x? lý vi?c h? tr? cho quý v?
- N?p các gi?y t? vào h? s? c?a quý v?
- Xem xét thông tin quý v? ?ã g?i cho FEMA c?ng nh? c?p nh?t và th?c hi?n các ch?nh s?a

?? ???c tr? giúp t?o l?p ho?c ??ng nh?p vào tài kho?n c?a quý v?: Truy c?p [Trung tâm Tr? giúp c?a Login.gov](#).

**CUNG C?P TÀI LI?U B? SUNG.** ?ôi khi FEMA có th? c?n thêm thông tin t? quý v?. Có ba cách ?? g?i tài li?u (bao g?m tên và s? ??n ??ng ký c?a quý v?):

- Tr?c tuy?n ? *Trung tâm T?i lên t?i* [DisasterAssistance.gov](#).
- B?ng th? b?u ?i?n cho FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055.
- G?i fax ??n s? **1-800-827-8112**.

**THU TH?P VÀ G?I THÔNG TIN KHÁC.** FEMA có th? yêu c?u thêm tài li?u ho?c thông tin trong khi ??n ??ng ký c?a quý v? ?ang ???c xem xét, ví d?:

- Xác minh thi?t h?i do th?m h?a gây ra thông qua vi?c [ki?m tra ngôi nhà](#) t?i ch? và xác nh?n kh? n?ng ?? ?i?u ki?n c?a quý v? ?? tham gia [ch??ng trình h? tr? ch? ?](#).
- Xác minh danh tính c?a quý v?; quý v? có th? ???c yêu c?u n?p các gi?y t? h? tr?.

**T?O THU?N L?I CHO VI?C KI?M TRA NHÀ C?A QUÝ V?.** Sau khi quý v? n?p ??n cho FEMA, yêu c?u h? tr? c?a quý v? s? ???c xem xét ?? xác ??nh xem có c?n ki?m tra ?? xác nh?n thi?t h?i liên quan ??n th?m h?a ??i v?i nhà c?a và tài s?n cá nhân c?a quý v? hay không. Vi?c ki?m tra nhà c?a FEMA ???c th?c hi?n tr?c ti?p ho?c tr?c tuy?n và thanh tra viên s? liên l?c v?i quý v? ?? lên l?ch h?n. N?u vi?c ki?m tra ???c th?c hi?n tr?c ti?p thì thanh tra viên c?a FEMA s? cho quý v? xem gi?y t? tùy thân chính th?c có ?nh và s? bi?t s? ??ng ký c?a quý v?; thanh tra viên s? không bao gi? yêu c?u quý v? cung c?p thông tin này (n?u ???c yêu c?u thì ??ng cung c?p). Vi?c ki?m tra không m?t phí.

**??M B?O QUÝ V? HI?U ???C TH? QUY?T ??NH C?A FEMA.** ??c k? th? quy?t ??nh g?i cho quý v? ?? hi?u các b??c ti?p theo trong quy trình và nh?ng tài li?u



**FEMA**

b? sung nào có th? c?n thi?t. Th? quy?t ??nh c?ng s? cung c?p h??ng d?n v? cách quý v? có th? [kháng cáo quy?t ??nh c?a FEMA](#).

N?u quý v? c?n thêm giúp ?? thì hãy g?i ??n ???ng dây tr? giúp c?a FEMA theo s? **1-800-621-3362** ho?c ??n m?t **Trung tâm Ph?c h?i sau Th?m h?a (Disaster Recovery Center hay DRC)** ?? tìm hi?u v? các ngu?n h? tr? t? FEMA, ti?u bang c?ng nh? các t? ch?c và c? quan khác mà cung c?p h? tr? sau th?m h?a t?i Qu?n Los Angeles. Có hai DRC ?ang m? t?i Qu?n Los Angeles. Các ??a ?i?m là:

**Khu Nghiên c?u phía Tây c?a UCLA (UCLA Research Park West)**

10850 West Pico Blvd.

Los Angeles, CA 90064

Gi? làm vi?c: **9 gi? sáng ??n 8 gi? t?i, b?y ngày m?i tu?n.**

**Pasadena City College Community Education Center**

3035 East Foothill Blvd.

Pasadena, CA 91107

Gi? làm vi?c: **9 gi? sáng ??n 8 gi? t?i, b?y ngày m?i tu?n.**



**FEMA**