

# Tám Lời khuyên ?? Khi?u n?i Th? Quy?t ??nh c?a FEMA

Release Date: Th1 24, 2023

## Tám Lời khuyên H?u ích ?? Khi?u n?i Quy?t ??nh c?a FEMA

**D??i ?ây là m?t s? l?i khuyên ?? vi?t m?t lá th? khi?u n?i thành công:**

### L?i khuyên 1: Bi?t rõ th?i h?n c?a quý v?

Quý v? có **60 ngày** ?? g?i ??n khi?u n?i k? t? ngày nh?n ???c th? quy?t ??nh c?a FEMA. Khoanh tròn th?i h?n này trên l?ch ho?c vi?t m?t ghi chú và dán nó lên t? l?nh ho?c b?ng ?i?u khi?n trên ô tô c?a mình. Sau khi FEMA xem xét ??n khi?u n?i c?a quý v?, quý v? có th? nh?n ???c m?t cu?c g?i ?i?n tho?i ho?c th? theo dõi yêu c?u cung c?p thêm thông tin.

### L?i khuyên 2: Hi?u lý do vì sao FEMA quy?t ??nh quý v? không ?? ?i?u ki?n tr??c khi vi?t ??n khi?u n?i

Quý v? có th? không ??ng ý v?i quy?t ??nh ?ó nh?ng hãy phân tích lý do t?i sao FEMA quy?t ??nh quý v? không ?? ?i?u ki?n. Thông th??ng, ch? là do thi?u tài li?u ho?c thông tin. ??c th? c?a FEMA t? ??u ??n cu?i và xem c? quan này c?n gì t? quý v?.

### L?i khuyên 3: Cung c?p tài li?u ?? h? tr? khi?u n?i c?a quý v?

M?t lá th? khi?u n?i ?ang ???c chuy?n ??n có th? không ?? ?? FEMA ?ánh giá l?i quy?t ??nh c?a mình. Hãy cân nh?c vi?c cung c?p tài li?u ?? h? tr? lý do khi?u n?i c?a quý v?. ?i?u quan tr?ng là cung c?p b?t k? tài li?u nào mà FEMA ?ã yêu c?u. Ví d?:

- Các tài li?u t? công ty b?o hi?m c?a quý v? cho th?y ph?m vi b?o hi?m và/ho?c vi?c gi?i quy?t h?p ??ng b?o hi?m c?a quý v? không ?? ?? th?c hi?n các s?a



FEMA

Page 1 of 3

ch?a nhà c?a thi?t y?u, cung c?p n?i ? ho?c thay th? m?t s? n?i dung nh?t ??nh. FEMA không th? ??a ra quy?n l?i cho ch? nhà ho?c ng??i thuê nhà ?ã nh?n ???c nh?ng quy?n l?i t??ng t? t? m?t công ty b?o hi?m.

- B?ng ch?ng v? tình tr?ng c? trú: M?t b?n sao hóa ??n ti?n ích, b?ng lái xe ho?c h?p ??ng cho thuê cho th?y ngôi nhà ho?c tài s?n cho thuê b? h? h?ng là n?i c? trú chính c?a quý v? tr??c c?n bão lan ho?c Nicole.
- B?ng ch?ng v? quy?n s? h?u: Tài li?u th? ch?p ho?c b?o hi?m, biên lai thu? ho?c ch?ng th?. N?u tài li?u c?a quý v? b? th?t l?c ho?c b? phá h?y, hãy truy c?p [usa.gov/replace-vital-documents](https://www.usa.gov/replace-vital-documents) ?? bi?t thông tin v? cách thay th? chúng.

#### **L?i khuyên 4: Cung c?p s? ??n xin h? tr? th?m h?a FEMA c?a quý v? trên m?i trang tài li?u ???c g?i cùng v?i ??n khi?u n?i c?a quý v?**

Vui lòng ghi mã s? th?m h?a và s? ??n xin h? tr? FEMA c?a quý v? và s? trang trên m?i trang trong th? khi?u n?i c?a quý v? g?i cho FEMA và b?t k? tài li?u nào ???c g?i. FEMA nh?n nhi?u tài li?u v?i m?i l?n khi?u n?i; vi?c ghi s? ??n xin h? tr? c?a quý v? trên m?i trang ???c g?i s? giúp s?p x?p tr??ng h?p c?a quý v?.

#### **L?i khuyên 5: Không th? t? vi?t ??n khi?u n?i? ?y quy?n ai ?ó vi?t ??n cho quý v?**

N?u quý v? không th? t? vi?t m?t lá th? khi?u n?i, hãy nh? ai ?ó vi?t thay. ?ó có th? là m?t ng??i trong gia ?ình, m?t ng??i b?n ho?c m?t lu?t s?. Quý v? s? c?n cung c?p cho FEMA m?t tuyên b? ?ã ký tên nêu rõ ng??i vi?t ???c ?y quy?n khi?u n?i thay m?t quý v?.

?? bi?t thêm thông tin v? quy trình khi?u n?i c?a FEMA ho?c v? vi?c ?y quy?n cho bên th? ba hành ??ng thay m?t quý v?, hãy g?i ???ng dây tr? giúp FEMA theo s? 800-621-3362. ???ng dây này ho?t ??ng hàng ngày t? 7 gi? sáng ??n 11 gi? ?êm, gi? mi?n ?ông. Tr? giúp ???c cung c?p cho h?u h?t các ngôn ng?. N?u quý v? s? d?ng d?ch v? chuy?n ti?p, ch?ng h?n nh? d?ch v? chuy?n ti?p video (VRS), ?i?n tho?i có ph? ?? ho?c d?ch v? khác, vui lòng cung c?p cho FEMA s? c?a d?ch v? ?ó.

#### **L?i khuyên 6: G?i th? ho?c fax th? khi?u n?i ?ã ký tên c?a quý v?**



Gửi thư hoặc fax khi bạn cần trợ giúp trong vòng 60 ngày kể từ ngày ghi trên thư xác nhận của FEMA:

- **Địa chỉ gửi thư:** FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
- **Số fax:** 800-827-8112, Ngày nhận: FEMA

### **Lời khuyên 7: Tìm thư khi bạn và các tài liệu hỗ trợ lên tài khoản cá nhân FEMA trợ cấp của quý vị**

Để biết lập một tài khoản FEMA trợ cấp hoặc để tìm lên các tài liệu trợ cấp, hãy truy cập [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) và nhấp vào "Check Your Status" (Kiểm tra tình trạng của quý vị). Làm theo hướng dẫn trên máy tính.

### **Lời khuyên 8: Check quy trình trong vòng 90 ngày**

Quý vị đã gửi thư khi bạn có chi phí và cung cấp số tiền xin hỗ trợ duy nhất của quý vị trên một tài liệu nào đó. Tiếp theo là gì? Có thể là một cuộc gọi hoặc thư từ FEMA yêu cầu thêm thông tin. Có thể bạn không nhận được trợ cấp của quý vị? Nếu bạn không biết kiểm tra nhà mình nữa. Hoặc quý vị có thể nhận được trợ cấp của FEMA trong vòng 90 ngày kể từ ngày FEMA nhận được đơn của bạn khi bạn cần trợ giúp.

Để biết thông tin mới nhất về việc phục hồi của Florida từ cơn bão Ian và Nicole, vui lòng truy cập [floridadisaster.org/info](https://www.floridadisaster.org/info), [fema.gov/disaster/4673](https://www.fema.gov/disaster/4673) và [fema.gov/disaster/4680](https://www.fema.gov/disaster/4680). Theo dõi [FEMA Region 4 \(@femaregion4\) / Twitter](https://twitter.com/femaregion4) và [facebook.com/fema](https://www.facebook.com/fema).



**FEMA**