

# Cách Khiếu nại và Quy trình Tố tụng của FEMA

Release Date: Tháng 4, 2022

Nếu quý vị nhận được thông tin từ FEMA cho biết là quý vị không hài lòng với quyết định của chúng tôi, quý vị có thể khiếu nại quy trình tố tụng và cung cấp thêm thông tin.

Chương trình Cá nhân và Hộ gia đình (IHP) của FEMA cung cấp trợ giúp tài chính cho các cá nhân và hộ gia đình bị thiệt hại tài sản do thiên tai mà họ không được bồi thường từ các công ty bảo hiểm. FEMA không trợ giúp cho những thiệt hại do thiên tai mà các công ty bảo hiểm chi trả. Nếu bạn không chi trả tất cả các thiệt hại của quý vị, hoặc bạn trì hoãn, quý vị có thể khiếu nại quyết định trợ giúp cho các nhu cầu của bạn được đáp ứng của mình.

Nếu quý vị đã xác định là không hài lòng với quyết định trợ giúp, FEMA sẽ gửi ra một lá thư giải thích lý do tại sao quý vị không hài lòng với quyết định và có thể khiếu nại quy trình tố tụng này.

## Quy trình Khiếu nại

Khiếu nại là một vấn đề yêu cầu FEMA xem xét lại hồ sơ của quý vị và là cơ hội để cung cấp thông tin mới hoặc thông tin bổ sung của bạn để chúng tôi có thể xem xét lại quyết định. Quý vị có thể khiếu nại bất kỳ quyết định nào của FEMA liên quan đến việc xin Trợ giúp Cá nhân của quý vị, chúng tôi nhận quyết định về khiếu nại của bạn từ phía quý vị, số tiền hoặc loại trợ giúp nào được cung cấp cho quý vị, nộp tiền trợ giúp, yêu cầu trợ giúp tài chính, hoặc chi phí Chương trình Tiếp tục Trợ giúp Nhà ở tạm thời.

Trong khi khiếu nại, bạn phải nộp đơn đăng ký một lá thư có chữ ký trong vòng 60 ngày kể từ ngày ghi trên thư xác định. Trong đơn kháng cáo, hãy giải thích lý do tại sao quý vị không đồng ý với quyết định này. Hãy chắc chắn bao gồm những điều sau:

- Tên đầy đủ của người khiếu nại, địa chỉ hiện tại và địa chỉ ngôi nhà bị ảnh hưởng



FEMA

- S? ??n xin FEMA g?m 9 s? c?a ng??i ???ng ??n, ???c tìm th?y ? ??u th? xác ??nh (trên m?i trang)
- S? tuyên b? th?m h?a c?a FEMA, ví d? DR-4673-FL (trên m?i trang)
- Ch? ký c?a ???ng ??n và ngày n?p ??n

N?u quý v? ch?n ?? bên th? ba thay m?t quý v? g?i ??n kháng cáo, thì th? khi?u n?i ph?i có ch? ký c?a bên th? ba. Ngoài ra, vui lòng bao g?m m?t b?n t??ng trình do quý v? ký cho phép bên th? ba thay m?t quý v? khi?u n?i.

G?i th? khi?u n?i c?a quý v? t?i:

FEMA Individuals & Households Program

National Processing Service Center

P. O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-8055

Th? khi?u n?i và gi?y t? h? tr? c?ng có th? ???c t?i lên tài kho?n c?a quý v? trên [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) ho?c quý v? có th? g?i fax ??n s? 800-827-8112.



**FEMA**