

# B?t ??u Ph?c h?i sau L? l?t

---

Recovering after a flood event takes time and can be overwhelming. FEMA's National Flood Insurance Program (NFIP) is dedicated to getting you back on your feet faster. Use the following information to file a claim, document damage, work with your adjuster, make repairs, and understand your claim payment.

## B?t ??u Quy tr?nh Y?u c?u B?i th??ng

Khi ?ã an toàn ?? tr? v? nhà, quý v? c?n báo ngay t?n th?t c?a mình cho ??i lý ho?c công ty b?o hi?m. N?u quý v? không ch?c ch?n v? cách liên h? v?i ??i lý ho?c công ty b?o hi?m c?a mình, hãy g?i cho FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX) theo s? 877-336-2627.

Khi nói chuy?n v?i ??i lý c?a mình, quý v? hãy chu?n b? s?n trong tay trang tuyên b? chính sách c?a h?p ??ng b?o hi?m. Nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m có th? s? liên h? v?i quý v? ?? lên l?ch cho m?t bu?i ki?m tra tr?c ti?p ho?c t? xa trong vòng vài ngày sau khi quý v? ??a ra y?u c?u b?i th??ng. N?u quý v? không nh?n ???c thông tin t? nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m, quý v? có th? liên h? l?i v?i ??i lý b?o hi?m ho?c công ty c?a mình.

## Chu?n b? cho bu?i ki?m tra

Nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m c?a quý v? s? ghi l?i thi?t h?i tài s?n cá nhân, thi?t h?i công trình, và m?c n??c l? ?? chu?n b? ???c tính s? ti?n cho y?u c?u b?i th??ng c?a quý v?. Có th? s? h?u ích n?u s?p x?p nh?ng thông tin này theo t?ng phòng. ?i?u này bao g?m:

- Ch?p ?nh và quay phim bên trong và bên ngoài tài s?n c?a quý v?, ch?p tr??c khi quý v? v?t b? b?t c? th? gì
- Cung c?p ki?u dáng, m?u mã và s? sê-ri c?a các thi?t b? gia d?ng l?n nh? máy gi?t và máy s?y, máy n??c nóng, thi?t b? nhà b?p, TV và máy vi tính
- Thu th?p m?u c?a các h?ng m?c xây d?ng (ví d?: sàn, th?m, gi?y dán t??ng và rèm) và cung c?p cho nhân viên tính toán t?n th?t.



**FEMA**

Sau khi chụp ảnh hoặc quay video về thiệt hại, hãy viết ngay những bức ảnh và video bằng giấy nháp hoặc, chụp ảnh trên điện thoại, máy ảnh, máy ảnh kỹ thuật số, v.v., có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe. Bên mua bảo hiểm NFIP có trách nhiệm giám sát sự phát triển và lây lan của nấm mốc nhiều nhất có thể sau lũ lụt. **Hợp đồng Bảo hiểm Lũ lụt Tiêu chuẩn (SFIP) sẽ không bảo hiểm thiệt hại do nấm mốc gây ra khi bên mua bảo hiểm không thực hiện hành động hợp lý trong tầm kiểm soát của họ về nguồn chôn sạt đất và lây lan của nấm mốc.** Để tìm hiểu thêm về cách dọn dẹp và sinh sau lũ lụt an toàn và hiệu quả, hãy truy cập EPA.gov để tìm hiểu về [Hướng dẫn Làm sạch Nấm mốc sau Thiên họa dành cho Chủ nhà và Người thuê](#).

## Làm việc với Nhân viên tính toán thiệt hại bảo hiểm

Khi nhân viên tính toán thiệt hại bảo hiểm của quý vị đến, họ sẽ cần xử lý trình cho quý vị xem giấy tờ danh chính thức của họ (bằng lái xe và ID công ty hoặc Mã số Kiểm soát Lũ lụt [thẻ FCN]). Họ cũng cần cung cấp cho quý vị thông tin liên hệ, chụp ảnh trên nháp địa chỉ email, số điện thoại và tên của công ty tính toán thiệt hại bảo hiểm của họ.

Nhân viên tính toán thiệt hại bảo hiểm của quý vị cần:

- Trả lời các câu hỏi và yêu cầu bất kỳ của quý vị
- Trao đổi về quy trình yêu cầu bất kỳ của lũ lụt NFIP (xem [Sơ tay Yêu cầu Bất kỳ của NFIP](#) để biết thêm thông tin)
- Kiểm tra tài sản của quý vị để đánh giá phạm vi thiệt hại bằng cách đo đạc và chụp ảnh
- Giải thích khoản thanh toán trước là gì và cách quý vị có thể nhận khoản tiền này
- Trao đổi về phạm vi bảo hiểm và giải thích của hợp đồng bảo hiểm của quý vị—về mặt công trình và tài sản cá nhân của quý vị, hoặc cả hai
- Giải thích tài liệu cần thiết để chứng minh thiệt hại của quý vị cho công ty bảo hiểm
- Xác nhận họ tên của chủ sở hữu bất động sản của quý vị Yêu cầu cung cấp địa chỉ ghi thuế và số điện thoại hiện tại của quý vị chuyển cho?
- Trao đổi về tính sản có của [Khoản Bảo hiểm Chi phí Tuân thủ Gia tăng](#) của quý vị hiện tại nếu có



FEMA

## L?i nh?c Quan tr?ng

Nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m l? l?t do công ty b?o hi?m c?a quý v? g?i ??n s? không bao gi? yêu c?u quý v? ??a ti?n, thu kho?n kh?u tr?, ho?c tính phí quý v? d?ch v? c?a h?.

Nhân viên tính toán t?n th?t c?a quý v? s? cung c?p cho quý v? m?t b?n ??c tính chi phí s?a ch?a bao g?m nh?ng h? h?ng có th? th?y ???c t?i th?i ?i?m ki?m tra ban ??u d?a trên chi phí s?a ch?a trong khu v?c c?a quý v?. Hãy xem k? b?n ??c tính ó ?? ??m b?o tính chính xác và ??y ?? . Ngoài ra, quý v? có th? ???c yêu c?u ký tên vào B?ng ch?ng T?n th?t. Vi?c ký tên vào B?ng ch?ng T?n th?t, ngay c? khi quý v? có th?c m?c v? s? ti?n, s? không ng?n ???c quý v? yêu c?u thêm ti?n thanh toán n?u c?n thi?t. N?u quý v? không ??ng ý v?i b?n ??c tính ho?c phát hi?n thêm thi?t h?i sau ó, hãy liên h? v?i công ty b?o hi?m ho?c nhân viên tính toán t?n th?t c?a mình.

Công ty b?o hi?m l? l?t c?a quý v? cam k?t thanh toán toàn b? s? ti?n mà quý v? ???c h?ng theo h?p ??ng b?o hi?m l? l?t c?a quý v?. Hãy ch?c ch?n h?i công ty b?o hi?m ho?c nhân viên tính toán t?n th?t v? h?p ??ng b?o hi?m c?a quý v?, nh?ng ?i?u quy ??nh trong h?p ??ng và b?t k? th?i h?n quan tr?ng nào mà quý v? c?n ph?i ?áp ?ng. Gi? b?n sao c?a t?t c? các tài li?u có liên quan ??n yêu c?u b?i th??ng l? l?t c?a quý v?, bao g?m t?t c? các tài li?u ???c n?p cho công ty b?o hi?m và nhân viên tính toán t?n th?t c?a quý v?. L?u biên lai, b?ng sao kê ngân hàng và hóa ??n c?a nhà th?u s? giúp ??m b?o quý v? nh?n ???c kho?n thanh toán yêu c?u b?i th??ng k?p th?i cho các s? ki?n l? l?t sau này vì quý v? s? ph?i ch?ng minh r?ng thi?t h?i do l? l?t tr??c ó ?ã ???c s?a ch?a.

Trong quá trình ph?c h?i, s? có m?t vài t? ch?c và c? quan khác nhau có th? c? ng??i ??i di?n ??n nhà c?a quý v? ?? giúp quý v? ph?c h?i sau th?m h?a. B?t k? là ai g? c?a nhà quý v?, hãy luôn h?i h? v? gi?y t? ??nh danh và m?c ?ích c?a chuy?n th?m. N?u quý v? không ch?c ch?n ho?c không tho?i mái v?i b?t k? ai mà quý v? g?p t? x?ng là viên ch?c qu?n lý tình tr?ng kh?n c?p ho?c n?u quý v? nh?n ???c cu?c g?i ?áng ng?, vui lòng liên h? v?i c? quan th?c thi pháp lu?t ??a ph??ng và ???ng Dây Nóng Ch?ng L?a ??o Sau Th?m H?a theo s? 866-720-5721. Không cung c?p thông tin cá nhân c?a quý v?. Tìm hi?u thêm v? nh?ng ng??i ??i di?n có th? s? ghé th?m quý v? b?ng cách xem [Ai s? g? c?a nhà quý v?](#)



FEMA

## Th?c hi?n S?a ch?a

Ki?m tra các h? th?ng ?i?n, n??c, s??i ?m thông gió và ?i?u hoà không khí (HVAC) và c?u trúc c?a tòa nhà xem có b? h? h?ng không. N?u c?n, hãy liên h? v?i các nhà cung c?p d?ch v?. Hãy ch?c ch?n tham kh?o ý ki?n c?a nhân viên tính toán t?n th?t b?o hi?m ho?c công ty b?o hi?m c?a quý v? tr??c khi ký b?t k? th?a thu?n ho?c h?p ??ng nào v?i nhà th?u làm s?ch, kh?c ph?c ho?c b?o trì. ?? b?o v? kho?n ??u t? c?a mình, khi l?a ch?n nhà th?u, quý v? hãy ??m b?o r?ng h? ?ã ???c c?p phép, b?o lãnh và b?o hi?m và yêu c?u xem b?ng ch?ng. Nh?n b?n ??c tính chi phí c?ng nh? b?n mô t? d? án và l?ch trình b?ng v?n b?n.

Nghiên c?u các quy t?c và quy ??nh xây d?ng c?a ??a ph??ng ?? chu?n b? cho các cu?c h?p v?i các nhà th?u. N?u quý v? ?ang s? d?ng m?t nhà th?u không ph?i ??a ph??ng, ?i?u này ??c bi?t quan tr?ng vì h? có th? không bi?t h?t các yêu c?u c?p phép và quy ??nh xây d?ng trong c?ng ??ng c?a quý v?.

Viên ch?c c?ng ??ng c?a quý v? c?ng có th? cung c?p thông tin h?u ích v? vi?c tòa nhà c?a quý v? b? coi là h? h?i nghiêm tr?ng có ngh?a là gì, cung c?p l?i khuyên v? vi?c làm th? nào ?? b?o v? ho?c s?a ch?a nhà c?a quý v? t?t h?n khi tái xây d?ng, và gi?i thích làm th? nào ?? có ???c gi?y phép xây d?ng.

## Hi?u v? các Kho?n thanh toán Yêu c?u b?i th??ng

B?o hi?m l? l?t giúp b?o v? cu?c s?ng mà quý v? ?ã xây d?ng khi so sánh v?i chi phí trung bình c?a m?t tr?n l?. Có th? m?t t? b?n ??n tám tu?n tr??c khi yêu c?u b?i th??ng tiêu chu?n ???c hoàn t?t và chi tr?. Ngân phi?u thanh toán yêu c?u b?i th??ng s? ???c th?c hi?n cho quý v? và/ho?c công ty/??n v? cho vay th? ch?p c?a quý v?, trong ó yêu c?u ký xác nh?n b? sung.

N?u quý v? nh?n ???c th? t? công ty b?o hi?m l? l?t t? ch?i toàn b? ho?c m?t ph?n yêu c?u b?i th??ng c?a quý v?, và quý v? không ??ng ý v?i quy?t ??nh t? ch?i ó, thì quý v? s? có m?t s? l?a ch?n. B?t k? bên mua b?o hi?m nào ???c b?o hi?m thông qua NFIP c?a FEMA ??u có quy?n gi?i ??n kháng ngh? quy?t ??nh t? ch?i ??n c? quan. Quý v? ph?i gi?i ??n kháng ngh? trong vòng 60 ngày sau ngày có th? t? ch?i b?ng v?n b?n c?a công ty b?o hi?m. Quý v? ch? có th? kháng ngh? nh?ng gì công ty b?o hi?m ?ã t? ch?i trong th? t? ch?i. ?? bi?t thêm thông tin, hãy truy c?p [FloodSmart.gov/flood/appeal-your-claim-payment](https://www.floodsmart.gov/flood/appeal-your-claim-payment).



FEMA

## Thông tin Liên hệ Quan trọng

Để biết thêm thông tin về quy trình yêu cầu bồi thường, hãy truy cập [FloodSmart.gov/start](https://www.floodsmart.gov/start) hoặc gọi cho FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX) theo số 877-336-2627. Quý vị nên ghi lại thông tin liên hệ quan trọng của nhân viên tính toán tổn thất bồi thường và công ty bồi thường của mình để dễ dàng.

- Tên của nhân viên tính toán tổn thất bồi thường:

---

- Số điện thoại của nhân viên tính toán tổn thất bồi thường:

---

- Email của nhân viên tính toán tổn thất bồi thường:

---

- Công ty bồi thường:

---

- Số điện thoại của công ty bồi thường:

---

- Email của công ty bồi thường:

---

Xin lưu ý rằng có thể mất thời gian để nhân viên tính toán tổn thất bồi thường và công ty bồi thường phân tích các câu hỏi và xử lý yêu cầu bồi thường của quý vị. Tùy thuộc vào mức độ nghiêm trọng của thiệt hại, có thể sẽ mất một thời gian để xử lý nhu cầu bồi thường trong khu vực của quý vị. Hãy hiểu rằng họ đang làm tất cả những gì có thể để bồi thường cho quý vị nhanh nhất có thể mà quý vị có thể chấp nhận theo hợp đồng bồi thường của quý vị.

Để biết thêm thông tin về bồi thường từ NFIP, hãy liên hệ với đại lý hoặc công ty bồi thường của quý vị, hoặc gọi 800-621-3362.

