

Cung C?p D?ch V? Ki?m Tra Nhà T? Xa Sau C?n Bão Mùa ?ông ? Texas

FEMA ?ang s? d?ng công ngh? ?? tri?n khai các ch??ng trình c?a c? quan này ? c?p ?? cao nh?t có th?, trong khi v?n b?o v? ???c l?c l?ng lao ??ng và các n?n nhân. FEMA s? ti?n hành ki?m tra nhà t? xa cho các n?n nhân ? Texas, t?i các qu?n ???c ch? ??nh, là nh?ng ng??i ph?i ch?u thi?t h?i sau nh?ng c?n bão mùa ?ông b?t ??u t? ngày 11 tháng Hai.

?i?u Gì S? X?y Ra Sau Khi N?p ??n Xin H? Tr? C?a C? Quan FEMA

Sau khi n?p ??n xin h? tr? c?a c? quan FEMA, nh?ng ng??i Texas ch?a có b?o hi?m ho?c ch? ???c b?o hi?m m?t ph?n có th? ???c liên h? ?? lên l?ch ki?m tra nhà t? xa cho nh?ng ???ng ??n ?ã báo cáo r?ng nhà ? c?a h? không an toàn, không ??m b?o v? sinh ho?c không s? d?ng ???c.

Nh?ng ???ng ??n t? báo cáo trong khi ??ng ký r?ng h? ?ã b? thi?t h?i t?i thi?u và có th? s?ng trong nhà c?a h? s? không t? ??ng ???c lên l?ch ki?m tra nhà. Thay vào ?ó, h? s? nh?n ???c m?t th? t? FEMA gi?i thích r?ng h? có th? g?i vào ???ng dây h? tr? c?a FEMA theo s? 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585) ?? yêu c?u ki?m tra n?u h? phát hi?n th?y có thi?t h?i do th?m h?a gây ra cho nhà ? c?a h? sau khi h? n?p ??n.

?i?u Gì S? Di?n Ra Trong L?n Ki?m Tra Nhà T? Xa

Nhân viên ki?m tra s? b?t ??u m?t quy trình ki?m tra t? xa b?ng cách liên h? v?i ???ng ??n theo các s? ?i?n tho?i nêu trong ??n. Nhân viên ki?m tra s? h?i ???ng ??n xem h? có mu?n th?c hi?n ki?m tra hay không và trong nhi?u tr??ng h?p có th? ki?m tra qua truy?n phát hình ?nh b?ng Apple FaceTime ho?c Zoom Video Communications. Nhân viên ki?m tra ?ã ???c ?ào t?o ?? giúp ?? ???ng ??n t?i v? và/ho?c ??ng ký s? d?ng Zoom Video n?u c?n thi?t.

N?u m?t ???ng ??n c?n m?t ch? ? h?p lý, bao g?m c? biên d?ch và thông d?ch ASL, h? có th? tr? l?i câu h?i s? 24 v? nh?ng ng??i khuy?t t?t và nh?ng ng??i



FEMA

khác có nhu cầu tiếp cận và chức năng. Họ có thể yêu cầu chi phí hoặc dịch vụ tại địa phương kiểm tra hoặc tài khoản chi phí chi phí kiểm tra nào trong quá trình phục hồi.

- Việc này có thể được thực hiện bằng việc cung cấp các dịch vụ chuyên tiếp nhận như videophone, Innocaption hoặc CapTel và FEMA có thể liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị liên hệ qua Zoom hoặc FaceTime, quý vị có thể yêu cầu một thông dịch viên qua Facetime hoặc một thông dịch viên và phụ trợ thông qua Zoom.
- Một thành viên gia đình, hàng xóm hoặc bạn bè cũng có thể hỗ trợ việc liên hệ với nhân viên kiểm tra.

Trong khi kiểm tra, chúng tôi sẽ hỏi các câu hỏi về lối sống và mức độ thiệt hại thực tế. Trong khi truy cập video, chúng tôi sẽ có các câu hỏi cho nhân viên kiểm tra xem các vị trí mà họ quan tâm, ví dụ như mái nhà, cửa sổ, sàn nhà, trần nhà, tầng hầm, các tiếp cận, khu vực sinh sống, các phòng, nơi thoát hiểm, các vật thể theo Đạo Luật và Ngăn Ngừa Tàn Tật (ví dụ như cầu thang và thanh vịn), v.v.

- Một đánh giá bằng video có thể được kết hợp với kiểm tra bên ngoài, nếu cần thiết.

Để biết thêm thông tin về quy trình, xin xem video dưới đây để biết những gì có thể diễn ra. Xem trang YouTube FEMA: [FEMA Uses Technology to Conduct Inspections for Disaster Survivors - YouTube](#).

Quyết định

- Dựa trên các tiêu chí để quyết định kiểm tra, Cơ quan FEMA có thể cung cấp các khoản trợ cấp để hỗ trợ sửa chữa nhà và thay thế mất mát tài sản cá nhân thiệt hại.
- Trợ cấp sửa chữa nhà cũng có thể dựa trên lối sống và phần thiệt hại chúng tôi nhận được trong quá trình kiểm tra tại xa. Sự trợ giúp của Cơ quan FEMA chỉ giới hạn trong việc sửa chữa thiệt hại để làm cho mất mát khu vực như nhà cửa ngôi nhà có thể được. Những khu vực có bao gồm phòng khách, nhà bếp, phòng tắm và các phòng ngủ khác sẽ được.



FEMA

Page 2 of 3

Nếu Quý V? Không Th? Th?c Hi?n Ki?m Tra T? Xa

- Trong khi ki?m tra b?ng truy?n phát video ?ang ???c th?c hi?n ? kh? n?ng gi?i h?n, các ???ng ???n không có kh? n?ng tham gia b?ng video thông qua Zoom ho?c Facetime s? nói chuy?n v?i nhân viên ki?m tra qua ?i?n tho?i.
- Nếu không th? truy?n phát video, nhân viên ki?m tra s? h???ng d?n qua lo?t câu h?i ?? giúp ?ánh giá thi?t h?i.

Gi? Liên L?c V?i C? Quan FEMA

- M?t ph?n c?a quy trình ???ng ký h? tr? th?m h?a c?a C? quan FEMA bao g?m vi?c cung c?p s? ?i?n tho?i gi?i l?i ?? C? quan FEMA liên h? v?i ???ng ???n nh?m thi?t l?p m?t cu?c ki?m tra nhà t? xa v? nh?ng thi?t h?i do th?m h?a gây ra và thông tin v? ???ng dây tr? giúp khác.
- ?i?u quan tr?ng là c?p nh?t thông tin liên h? n?u thông tin này thay ??i. ???ng ???n có th? c?p nh?t thông tin liên h? tr?c tuy?n t?i www.DisasterAssistance.gov, b?ng cách t?i v? ?ng d?ng FEMA ho?c gi?i vào s? ?i?n tho?i ???ng dây h? tr?.
- ???ng ???n s? d?ng d?ch v? chuy?n ti?p, ch?ng h?n nh? InnoCaption ho?c CapTel, nên cung c?p s? c? th? c?a h? ???c ch? ??nh cho d?ch v? ó. ?i?u quan tr?ng là FEMA có th? liên h? v?i h?. ???ng ???n nên bi?t r?ng các cu?c gi?i ?i?n tho?i t? FEMA có th? ???n t? m?t s? không xác ???nh.



FEMA