

Th? Xác ??nh Có th? Giúp Quý v? Tìm ??c Câu Tr? l?i v? H? tr? Th?m h?a

Release Date: Tháng 2 23, 2021

DENTON, Texas – N?u quý v? nh?n ???c m?t lá th? t? FEMA cho bi?t là quý v? không ?? ?i?u ki?n nh?n tr? giúp ho?c “không có quy?t ??nh,” hãy ??c k? th?. FEMA có th? c?n thêm thông tin t? quý v? ?? ti?p t?c x? lý ??n xin c?a quý v?. N?u quý v? có b?o hi?m và ?ang làm ??n xin h? tr? c?a liên bang, quý v? c?n ph?i làm ??n yêu c?u thanh toán b?o hi?m v?i công ty b?o hi?m c?a quý v?. N?u phù h?p, quý v? s? c?n ph?i cung c?p m?t b?n sao th? ??ng ý b?i th??ng b?o hi?m ho?c th? t? ch?i.

M?t s? lý do ph? bi?n mà m?t ng??i ???c xác ??nh là không ?? ?i?u ki?n ho?c nh?n ???c th? báo “không có quy?t ??nh” là:

- **Quý v? có b?o hi?m.** Quý v? ph?i cung c?p m?t b?n sao th? ??ng ý b?i th??ng b?o hi?m ho?c th? t? ch?i cho FEMA. N?u kho?n ??n bù b?o hi?m c?a quý v? không ?? ?? ?áp ?ng nhu c?u liên quan ??n th?m h?a c?a quý v?, quý v? có th? ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? liên bang. Liên h? v?i FEMA ?? cung c?p b?t k? thông tin hay tài li?u b? sung nào.
- **Quý v? không cho bi?t b? thi?t h?i v? nhà ? hay thi?t h?i t?i thi?u nào khi quý v? ??ng ký v?i FEMA.** N?u quý v? ?ã cho bi?t là c?n nhà c?a quý v? không có thi?t h?i liên quan ??n th?m h?a nào nh?ng sau ó phát hi?n là nhà không ? ???c, hãy liên l?c v?i FEMA ?? báo cho h? bi?t. Tài li?u t? m?t viên ch?c ??a ph??ng hay m?t nhà th?u h? tr? kháng ngh? c?a quý v? có th? giúp quý v? ch?ng minh r?ng c?n nhà c?a quý v? không ? ???c.
- **B?ng ch?ng c? trú.** Khi FEMA không th? xác minh vi?c quý v? s?ng ? n?i c? trú chính, quý v? có th? c?n ph?i cung c?p tài li?u, ch?ng h?n nh? hóa ??n d?ch v? ti?n ích, m?t sao kê ngân hàng ho?c th? tín d?ng, hóa ??n ?i?n tho?, phi?u l??ng, b?ng lái xe, th? ID do ti?u bang phát hành hay th? ??ng ký c? tri hi?n th? ??a ch? c?n nhà b? h? h?i.
- **Không h? tr? ti?n thuê ban ??u.** Quý v? cho nhân viên th?m ??nh bi?t r?ng quý v? không mu?n chuy?n ?i trong khi ngôi nhà b? h? h?ng c?a quý v? ?ang ???c s?a ch?a ?i?u này ?ã khi?n quý v? không ?? ?i?u ki?n nh?n h? tr? thuê



FEMA

Page 1 of 3

nhà tạm thời của FEMA. Nếu sau đó quý vị phát hiện ra thêm các chi phí khác với chi phí của nhà hoặc nhu cầu nhà của quý vị đã thay đổi, hãy liên hệ với FEMA ngay khi có thể để cập nhật hồ sơ của quý vị và giải thích lý do tại sao quý vị cần phải chuyển nhà.

- **Không liên hệ với FEMA.** Nếu quý vị bắt đầu mua sắm đồ đạc cho nhà và không liên hệ với FEMA, hãy trả lại của quý vị có thể bị tịch thu. Hãy đảm bảo rằng FEMA có thông tin liên hệ của quý vị. Nếu quý vị không thể gặp mặt nhân viên tham vấn theo kế hoạch, hãy báo cho FEMA biết.
- **Cần nhà của quý vị an toàn không?** Trợ giúp nhà của FEMA thường chỉ dành cho các chi phí giúp ngôi nhà của quý vị có thể vào được. Hãy hỏi những không gian không thể yêu cầu, chẳng hạn như các phòng tắm hoặc không gian kho trên của FEMA để biết.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần nói chuyện về hồ sơ của quý vị, hãy gọi 800-621-3362, có nhân viên trực hàng ngày từ 8 a.m. đến 10 p.m., CDT. Có các nhân viên để nói chuyện nhiều ngôn ngữ.

Các ngân hàng có thể kháng nghị quyết định của FEMA, để làm vậy, quý vị cần phải nộp thông tin hỗ trợ cùng với một thư mô tả chi tiết (các) lý do mà quý vị kháng nghị.

Quý vị cần ghi họ tên đầy đủ, mã số đăng ký FEMA và mã số thẩm định, địa chỉ nơi cư trú chính thức hiện tại và số điện thoại hiện tại và địa chỉ trên tất cả các tài liệu mà quý vị nộp. Quý vị có thể tìm thấy mã số thẩm định của mình ở trang 1 của thư xác nhận.

Quý vị có thể nộp ngân hàng và bắt kỳ tài liệu liên quan nào bằng cách:

1. Tải tài liệu lên mạng trực tuyến tại disasterassistance.gov.
2. Gửi các tài liệu và thư của quý vị trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được thư xác nhận địa chỉ đầy đủ. **Thư của quý vị cùng với các tài liệu kèm theo phải được đóng dấu bưu điện trong vòng 60 ngày kể từ ngày ghi trên thư của FEMA liên quan đến việc gửi hồ sơ của quý vị.**

FEMA National Processing Service Center

P.O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-7055



FEMA

Page 2 of 3

3. Gọi fax thông tin của quý v? t?i 800-827-8112.

Các n?n nhân c?n ??ng ký tr?c tuy?n t?i disasterassistance.gov. N?u quý v? không th? ??ng ký tr?c tuy?n, hãy g?i 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585). Nh?ng ng??i s? d?ng d?ch v? ti?p âm nh? ?i?n tho?i video, InnoCaption hay CapTel c?n c?p nh?t cho FEMA s? ?i?n tho?i c? th? c?a h? ???c ch? ??nh cho d?ch v? ?ó.



FEMA

Page 3 of 3