

Ko Kinautolu na'e Uesia Mei He Vela 'i Maui Ke Nau Tokanga Ki Ha Founga Kaakaa 'a e Kau Konitulekita Langa

Release Date: June 26, 2025

LAHAINA, MAUI – Kuo tokolahī ‘a kinautolu ne uesia mei he vela ‘i Maui kuo kamata ke fakalelei’i mo toe langa honau ngaahi ‘api he ‘osi ko ia ‘a e vela ‘i ‘Aokosi 8, 2023. ‘Oku tokanga atu ‘a e FEMA ki hono haea ‘a e kau konitulekita ke mou tokanga ki ha kaakaa ‘e lava ke hoko. Ko e mo’oni, ‘oku lahi ‘a e kau kaakaa mo e kau taukei he loi ‘oku nau kumi faingamalie ‘i ha fakatamaki. ‘Oku tonu ke mou fakafehu’ia ‘a e kau konitulekita pea tokanga ‘aupito ke fakapapau’i ko ha kau konitulekita mo’oni.

Ngaahi tipi ke fakakaukau ki ai ‘i hono haea ‘a e kau konitulekita:

- **Fakatotolo’i.** Ko e kau kaakaa ‘oku nau fa’a ha’u kiate koe ‘o tu’uaki ‘enau ngaue – ha’u ki ho matapa, telefoni pe ko ho ‘imeili – ke ke tokanga ki he ngaahi tu’uaki ko ia.
 - ‘Oua te ke ‘oatu ha fakamatala fakapa’anga he telefoni. ‘Ilo’i ‘a kinautolu ‘oku ke talanoa ki ai pea ‘eke’i pe ko hai ‘a kinautolu.
 - **Ma’u ha fakafuofua mei ha kau konitulekita kehekehe** pea mo ho kautaha ‘inisiua. Fakafisi’i ha fakafuofua ‘oku fu’u ha matamatalelei.
 - **Kole ha ‘u fakaongoongolelei ngaue na’e fakahoko mo ha kau kaisitoma kimu’ā**
 - **Faka’aonga’i ‘a e Better Business Bureau, www.bbb.org, mo e fekumi he ‘initaneti.** Ngaahi kautaha kaakaa kuo liliu honau hingoa, pea ke fekumi he uepisaiti ki honau tu’asila mo e fika telefoni, pe fo’i lea hange ko e “review,” “scam” mo ha “complaint.”
 - **Faka’aonga’i ‘a e State Department of Commerce mo e Consumer Affairs,**
 - **Fetu’utaki ki he ‘Ofisi Pule Launga Ngaue (Regulated Industries Complaints Office) he 808-587-4272** o lipooti ha kau ngaue ta’elaiseni www.businesscheck.hawaii.gov, ke kumi ‘a e sitifikeiti e ‘u pisinisi ‘oku sai,



FEMA

Page 1 of 3

faile fakapisinisi, ‘inisiua mo e laiseni pofesinale/fakangaue mo ha toe fakafo’ou.

- **Fakapapau’i ‘inisiua.** ‘Oku tonu ke ma’u he kau konitulekita ‘a e ‘inisiua tisapiliti mo e totongi ngae (disability and workers’ compensation insurance). Ka pau ‘oku ‘ikai, mahalo ‘e too ‘e nunu’a ko ia kiate koe ka hoko ha ‘ekisiteni ‘i ho kelekele.
- **Fakapapau’i ko e kau konitulekita ‘oku taau ‘enau laiseni mo pooni.**
- **Fakapapau’i ‘oku ma’u he kau konitulekita ‘a e pemiti totonu ki he ngae.**
- **Talaange ‘a e me’a te ke fiemalie ki ai.** ‘Oua te ke fakamo’oni ha pepa pe totongi faka’osi ha ngae ka e ‘oua kuo nau fakahoko tonu ia.
- **‘Oua te ke ‘oange ha vahe ki mu’ā.** Ki’i hu’uhu’u ki ha kole pe ko ha fakamamafa ke tomu’a totongi ‘o lahi hake he 10-20%
- **‘Oua teke tulenisifa ha pa’anga pe faka’aonga’i ha kaati tepiti pe ko ha kaati ‘ofa.** ‘Oku ‘ikai ha founa lelei ia ke fakahoko’aki ‘a e founa totongi.
- **Ma’u ha tohi ‘o e ‘u aleapau.** Lau fakalelei ‘a e ‘u konituleki, pea ka ‘i ai ha ta’emahino fakafo’i lea, talanoa ki ha kau mataotao. Tapu ke fakamo’oni ha konituleki mo ha toe me’ā ke toki fakafonu pe tanaki ki ai.
 - Fakapapau’i ‘a e fakaikiiki ki he konituleki mo e ngae te nau fakahoko, fakamahu’inga’i, fakatetu’ā taimi mo e ‘aho ke ‘osi ai mo ha toe alea ki ha liliu mo e founa ki ha ta’efemahino’aki.
- **Faitaa’i** ho kau konitulekita, ‘enau me’alele mo e peleti laiseni pea/pe kaati pisinisi konituleki mo e laiseni faka’uli.
- **Lipooti ‘a e me’ā ‘oku ke tokanga ki ai.** Ko e kaakaa ‘oku lava ke hoko ke lipooti ki he kau polisi. Te ke lava ‘o taa ta’etotongi ki he **FEMA Telefoni Kaakaa Fakatamaki he 866-720-5721** ‘oku nau ava houa 24 he ‘aho.

Ko ho muimui ki he ‘u tipi ko ‘eni, ‘e malava ke ke hao mei ha kaakaa pea fakahoko ke malu’i lelei ho langa mo vave.

Ke toe ma’u ha fakamatala fakamuimui ki he feinga fakaakeake ki he vela ‘i Maui, ‘a’ahi mauicounty.gov, mauirecovers.org, fema.gov/disaster/4724 mo e [Hawaii Wildfires - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=KJLjyfzXWUw). Muimui FEMA he sosolo Mitia: [@FEMARegion9](https://www.facebook.com/fema) mo e [facebook.com/fema](https://www.facebook.com/fema). Te ke toe lava ‘o ma’u ha fakamatala tokoni fakatamaki pea taunilouti ‘a e tohi kole he sba.gov/hawaii-wildfires.

#



FEMA

Page 2 of 3

Ko e misiona 'a e FEMA ke tokoni ki he kakai kumu'a, lolotonga mo e 'osi 'a e fakatamaki.



FEMA

Page 3 of 3