

Pag-intindi ng Iyong FEMA na Liham

Release Date: Oktubre 4, 2022

TALLAHASSEE – Hurricane Ian survivors who applied for assistance from FEMA will receive a letter from FEMA in the mail or via email.

The letter will explain your application status and how to respond. It is important to read the letter carefully because it will include the amount of any assistance FEMA may provide and information on the appropriate use of disaster assistance funds.

Applicants may need to submit additional information or supporting documentation for FEMA to continue to process an application for financial assistance. Examples of missing documentation may include:

- Proof of insurance coverage
- Settlement of insurance claims or denial letter from insurance provider
- Proof of identity
- Proof of occupancy
- Proof of ownership
- Proof that the damaged property was the applicant's primary residence at the time of the disaster

If you have questions about your letter, call the disaster assistance helpline at 800-621-3362 to find out what information FEMA needs.

A FEMA inspection may be required to determine whether a home is safe, sanitary, accessible and functional. FEMA considers the following factors in the home inspection:

- Heating, ventilation, and air conditioning system (HVAC).
- Access and egress, including privately-owned roads, privately-owned bridges, and privately-owned docks.
- Blocking, leveling, and anchoring of a mobile home, and reconnecting or resetting its sewer, water, electrical, oil, and fuel lines and tanks.
- The exterior of the home is structurally sound, including the doors, roof and windows.



- The electricity, gas, heat, plumbing and sewer or septic systems function properly.
- The interior's habitable areas are structurally sound, including the ceiling and floors.
- The home is capable of functioning for its intended purpose.
- There is safe access to and from the home.

FEMA assistance is not the same as insurance. FEMA assistance only provides funds for basic work to make a home habitable, including items such as toilets, a roof, critical utilities, windows and doors.

Pag-apela sa Desisyon ng FEMA

Ang mga aplikanteng hindi sumasang-ayon sa desisyon ng FEMA, o sa dami ng tulong, ay maaaring magsumite ng sulat ng apela at mga dokumentong sumusuporta sa kanilang inaangkin, gaya ng tantiya ng kontratista para sa mga pagpapaayos sa tirahan.

Hindi maaaring doblehin ng FEMA ang tulong na ibinigay ng ibang mapagkukunan, gaya ng pag-aayos sa insurance. Ngunit, ang mga may kakulangan sa insurance ay maaaring tumanggap ng higit pang tulong para sa mga hindi natugunang pangangailangan pagkatapos maisaayos ang pag-aangkin sa insurance sa pamamagitan ng pagsusumite sa FEMA ng mga dokumentong pagsaayos o pagtanggihan ng insurance. Hindi nagkakaloob ang FEMA ng tulong para sa mga insurance deductible.

Ang mga apela ay dapat nakasulat. Sa pinirmahan at pinetsahang sulat, ipaliwanag ang (mga) dahilan) para sa apela. Dapat ding maging kabilang dito ang:

- Buong pangalan ng aplikante
- Numero ng sakuna (DR-4673 ang sa Florida)
- Address ng pangunahing tirahan bago ang sakuna
- Kasalukuyang numero ng telepono at address
- Ang numero ng aplikasyon sa FEMA sa lahat ng mga dokumento

Kung mayroong taong bukod sa aplikante o kasamang aplikante ang sumulat ng apela, dapat itong lagdaan ng taong iyon at ibigay sa FEMA ang pinirmahang



pahayag na nag-aawtorisa sa indibidwal na kumilos sa ngalan ng aplikante.

Ang mga sulat ay dapat markahan ng koreo sa loob ng 60 araw ng petsa ng pagpapasya. Ang mga sulat ng apela at mga sumusuportang dokumento ay dapat isumite sa FEMA sa pamamagitan ng fax o koreo o sa pamamaitan ng online account ng FEMA. Upang i-set up ang isang online account, bumisita sa [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), i-click ang “Apply Online” (“Mag-apply Online”) at sundin ang mga tagubilin.

Sa pamamagitan ng koreo: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055

Sa pamamagitan ng fax: 800-827-8112 Attention: FEMA

Para sa maa-access na video tungkol sa kung paano mag-apply para sa tulong, pumunta sa, youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw.

