

FEMA Inafungua Kituo cha Kupona Maafa katika Kaunti ya Story

Release Date: Septemba 25, 2020

DES MOINES, Iowa – Kituo cha Kupona Maafa (DRC) kita funguliwa saa sita mchana huko Ames Jumanne, Septemba 29, kuwapa waokokaji kutoka kwa chaguzi kali za dhoruba za Agosti 10 kuwasilisha nyaraka za maombi yao ya msaada wa majanga.

DRC itakuwa wazi kwa muda mdogo na ina wafanyikazi wa wafanyikazi wa FEMA ambao wanaweza kuchanganua nyaraka na kujibu haraka maswali juu ya mipango ya msaada wa maafa.

Itafungwa kabisa Jumamosi, Oktoba 10 saa 6 asubuhi.

DRC haitafanya kazi kwa mtindo wa jadi. Kituo hicho kitatoa huduma ya kuendesha na ku pitiya gari. Waathirika wanaulizwa kukaa kwenye magari yao wakati wa kutembelea.

Waombaji sio lazima watembelee kituo ili kuwasilisha hati kwa FEMA-wanaweza kutuma barua, faksi au kuwasilisha mkondoni kwa [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) vile vile. Habari juu ya chaguo hizi zinaweza kupatikana katika barua yao ya FEMA.

Waokoaji ambao tayari wamesajiliwa na FEMA na wameombwa kutoa nyaraka za ziada wanapaswa kusoma barua yao ya FEMA kwa uangalifu na kuhakikisha kuwa wana kila kitu wanachohitaji wanapofika DRC.

Ikiwa huelewi barua uliyopokea kutoka kwa FEMA, piga simu 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585) kati ya saa 6 asubuhi na 10 jioni. Saa za Kati, na uombe msaada.

FEMA DRC iko:

North River Valley Park

725 E 13th Street, Ames, IA 50010



FEMA

Page 1 of 2

Saa za DRC ni Jumatatu hadi Jumamosi, 9 asubuhi hadi 6 jioni. Saa za Kati (Central Time)

Imefungwa Jumapili

Waombaji wote na wafanyikazi wa FEMA watafuata mahitaji ya usalama ya hali ya sasa na ya ndani ya COVID-19.

Waombaji lazima wavae vinyago vya uso na watabaki kwenye gari zao wanapo kabadhi hati zao kwa wafanyikazi wa FEMA, ambao watavaa vinyago vya uso (au vifuniko vingine vya kufaa uso) na vifaa vya kinga. Wafanyikazi wa FEMA wata chukua nyaraka, kuzi chambua na kuzi rudisha kwa waombaji.

Waombaji wanaweza kujiandikisha kwa njia zifuatazo:

- Nenda mkondoni kwa DisasterAssistance.gov.
 - Pakua App ya Simu ya FEMA kwa simu mahiri (smartphone)
 - Piga simu **800-621-3362** (TTY: **800-462-7585**) kati ya saa 6 asubuhi na 10 jioni Saa za Kati, siku saba kwa wiki. Waendeshaji wa lugha nyingi wanapatikana.
- Ikiwa mtu hawezi kujiandikisha mkondoni au kwa simu, usajili katika DRC utapatikana.

Nyaraka pia zinaweza kuwasilishwa kwa njia yoyote ifuatayo:

- Barua kwa: Mpango wa Watu binafsi na Kaya wa FEMA, Kituo cha Huduma cha Usindikaji cha Kitaifa, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Au Faks kwa 800-827-8112.
- Au uwasilishe kupitia akaunti ya mkondoni ya FEMA. Kuanzisha akaunti mkondoni, tembelea DisasterAssistance.gov, bonyeza "Angalia Hali" (check status) na ufuate maelekezo.



FEMA

Page 2 of 2