

# Fesoasoani mo Fale Mau Totogi ma Fa'aauauina o Fesoasoani mo Fale Mau Totogi FAQ

---

**Release Date: Apr 8, 2024**

O le Fesoasoani Fale Mau Totogi a le FEMA e avanoa mo le Itumalo o San Diego mo fale mau totogi ma e ua faatau a latou fale ona o mea faaleagaina talu mai le faalavelave lea na tupu i le masina o Ian. 21-23, 2024, i afa matautia ma lologa. I le ma lea, e ono agavaa i latou mo fesoasani faaauau..

## **O Lea Le Fesoasoani Mo Fale Mau Totogi?**

O le fesoasoani a le FEMA mo fale mau totogi e mo se taimi puupuu e totogi ai se apitaga le tumau mo tagata aafia a o talia le lipeaina o latou fale. Mo e mau i fale mau totogi, atonu o se tali lea mo latou faafitauli ao saili pea se apitaga tumau i le taimi o lipeaina o latou fale.

## **O A Mea E Kava E Fale Mau Totogi?**

- O Fesoasoani Fale Mau Totogi e maua ai apitaga le tumau ona ua le mafaia ona toe nofoia lou fale..
- O Fesoasoani Fale Mau Totogi o tupe ia mo faasaosao, totogi ai pili ma le kesi ma le vai.
- O le fesoasoani lenei e mafai na faaaoga i se taimi puupuu e api ai i se fale talimalo a'o sailia sou fale mau totogi..
- O lenei fesoasoani e le mafai ona faaaoga mo upega tafa i lagi pe totogi ai inateneti.

## **O lea le umi o le fesoasaoni lena mo a'u?**

- O le uluai tupe e pea ma le tasi pe lua masina ae fua lava i le talosaga eseese.



**FEMA**

Page 1 of 6

- E mafai ona talosaga se faaopoopoga pe tolu masina e o’o atu i le 18 masina lona tuuaofaiga e ala i le valaau o le Lainafesoasoani a le FEMA i le 800-621-3362.

## **O le a la’u mea e fai pe a le saogalemu lo’u fale, le soifua maloloina ma le ono api ai ae o lo’o manaomia se mea e faamautu ai?**

1. Faila le talosaga agai le kamupani inisiua..
  - Lau Inisiua mo Lologa, o Faatau a latou Fale ma Fale Mau Totogi e latou te avatua le pepa talosaga e faatumu ona ave lea i le FEMA.
  - Atonu e i ai se taimi e tau saili ai lea pepa, ae faila i le inisiua faavavevave.
  - Siaki lau tagata faigaluega a le inisiua pe i ai se vaega e mafai ai ona maua se isi mea e faamautu ai i se taimi vave lava.
2. Apalai nei loa i le FEMA.
  - E mafai ona apalai i luga o le laina i le [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov), faaoga le [FEMA mobile app](#) pe valaau foi **le Lainafesoasoani a le FEMA i le 800-621-3362**. Tali telefoni mau gagana o loo avanoa 7 a.m. e oo atu i le 10 p.m. PT i aso fai soo.
  - Faaulu mai lau maliliega ma le inisiua i le FEMA ina ia latou iloilo i se taimi vave.
  - Afai e le agavaa i nisi faaopoopoga p na faaaogaina le kava ae le mafai lava na nofoia, e ono mafai lava ona talia lau talosaga pe apalai i le FEMA.
3. Faamauiina pe faapefea ona faaoga le fesoasoani..
  - Taofia uma risiti mo le tolu tausaga o loo faailoa ai pe faapefea ona faaoga lau fesoasoani mai i le FEMA..
  - A lw faaaogaina lau tupe e tusa ma ala ua faatulaga atu e le tysi agavaa a le FEMA, e ono faatonuina oe e toe totogi le tupe ma ono lusi lou agavaa e toe maua atu isi fesoasoani mai le malo tele.
  - E le faatagaina e le FEMA ona toe tului atu penefiti ua uma ona e maua i isi alagamanuia mo mea faaleagaina lava e tasi.

## **O a Fesoasoani Faaauau mo Fale Mau Totogi?**

O le fesoasoani mo fale mau totogi e puupuu pe 1-2 - masina mo tagata e ona ina a latou fale ma e o loo nonofo i fale ,mau totogi ae moomia le se’e atu i se isi



**FEMA**

Page 2 of 6

apitaga a'o faagasolo le lipeaina o latou maota tumau na faaleagaina. A uma le 1-2 masina, e mafai lava ona toe apalai mo le isi fesoasoani pe tusa o le tolu-masina e oo atu lava i le 18 masina..

## Pe ou te agavaa mo Fesoasoani mo Fale Mau Totogi?

Ina ia agavaa e apalai mo Fesoasoani mo Fale Mau Tootie, e tatau ona e ausia mea faatulagaina nei:

- Sa maua muamua lau Fesoasoani mo le Fale Mau Totogi ae ua uma na faaaoga e totogi ai le pili o lea tulaga atoa ai ma le pili o le eletise.
- Ua le mafai ona toe faafoi le fale na e aumau ai i lona tulaga taualoa ae lei tupu le faalavelave, le mafai ona uia, pe ua le avanoa e toe nofoia ona o le faalavelave.
- Faamaonia le lima vaivai i mea tau seleni ona o le faalavelave.
- Faailoa le faatupulaia le solosolo lelei o le fuafuaga o loo faataoto aua apitaga tumau po'o loo ua latalata foi ina maua se nofoaga tumau. Faataitaiga, o le fua faatatau a le konakarate mo le toe lipeaina o lou fale o se vaega lelei lea e iloa ai o loo gasolo lelei fuafuaga.

Faapefa ona ou apalai mo le faaauauina o le Fesoasoani o Fale Mau Totogi?

1. Faatumu le pepa apalai..

- Afai o oe ua faatau lou fale ma e i ai mea ua faaleagaina e tutusa pe sili atu i le Tupe na mua'i avatu o se fesoasoani, e okometi le auina atu o le pepa faatumu mo fesoasoani faaauau, e pea ma le lua vaiaso e meli atu ai mai le aso na maua le uluai faailoa ua faamanuiaina i le uluai fesoasoani..
- Afai o loo e nofo i se fale mau totogi, e tatau ona e faafesoota'ia le FEMA ma fesili i ai mo se pepa apalai mo Fesoasoani Fale Mau Totogi faaauau e ala i le valaau i le LainaFesoasoani a le FEMA **800-621-3362 e tatala i le 7 a.m.** e o'o atu i le 10 p.m. PT i aso taitasi.

1. Faafoi i totonu lau talosaga i le FEMA.

- Faatumu lau talosaga oo lava i pepa faamalosia. (Silasila i le FAQ i lalo o loo faamatala atu ai pepa ma ona auiliiliga.)
- Faafoi lau talosaga i le FEMA i soo se auala e pei o ala nei:



**FEMA**

Page 3 of 6

- Faamatu'u i totonu o le upega tafa i lagi itulau a le [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).
- Meli i le FEMA, PO Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055.
- Fax i le FEMA i le 1-800-827-8112

## **O a pepa e manaomia e tatau ona faafoi ina ia faaauau le Fesoasoani mo Fale Mau Totogi?**

E tatau ona aumai pepa uma nei:

- Ae lei tupu pe ua uma foi ona tupu o le faalavelave moomia le tupe maua atoa o i latou e 18 tausaga agai i luga.
- Faamaoniga o tupe maua ae lei tupu le faalavelave. Faataitaiga, o faamaoniga o kopi o le lisi ma pili o le eletise, mokesi, inisiua o le fale, etc.
- Faamaoniga o le pili o le fale kopi o lisi ma fale mau totogi sainia e le pule o le fale.
- Kopi o risiti uma ma tupe faaalu e sootaga i apitaga.

## **O fea e faafoi ai talosaga?**

O lau talosaga ma pepa o faamaumauga e ao ina faafoi i le FEMA i auala eseese:

- Faatumu ma faafoi i luga o upega tafa i lagi i le itulau [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).
- Meli i le FEMA, PO Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055.
- Fax i le FEMA i le 1-800-827-8112

## **O a mea e le agavaa ai mo le Fesoasoani faaauau mo Fale Mau Totogi?**

- Talosaga mo Fesoasoani faaauau mo Fale Mau Totogi i totonu o le 18 masina mai le aso na auai ai le faaaliga..
- A le faafoia le pepa e faailoa mai ai ua ma'ea lelei ona faaoga ;e uluai fesoasoani na tuuina atu mo Fale Mau Totogi o le a faaititia le tupe e fua i le mea o loo totoe ona faaleleia..
- O i latou na talosaga mai loo nonofo i fale e le'i pasia tulafono tau fale saogalemu e le agavaa i le Fesoasoani o Fale Mau Totogi..

## **E fua le Fesoasoani o Fale Mau Totogi i lau tupe maua?**



- Faaauau Fesoasoani Mo Fale Mau Totogi e fua i manaoga e lei faafeiloaia. O le tupe maua ma le tau o le fale mau totogi e fua i ai le agavaa..

## **Pe fua i le tau o le fake mau totogi ae lei tupu le faalavelave le agavaa?**

- Afai e te agavaa, e totogi atu e le FEMA le Tau E Tutusa ma le Maketi (FMR) atoa ma alauni o le eletise, tai tolu masina i le taimi e oo atu i le 18 masina mai le aso na taunuu atu ai le faaaliga.
- Faataitaiga, afai na e totogia le \$1,000 i lau fale mau totogi ae lei tupu le afa ae o lea ua e totogia le FMR \$2,500 mo lau apitaga ao faagasolo ai lau lioea, e faauaua le Fesoasoani a le FEMA i le \$2,500 atoa lava.
  - Fesoasoani faauau a le FEMA e kava ai le rent atoa lava i le tau atoa (fua i le Tau o le Maketi) atoa ma tau le eletise..

Mo le tala lata mai a le FEMA e tusa ma le faalavelave o Ian. 21-23, 2024 i le Itumalo o San Diegoona o afa matautia ma lologa, asiasi ane i le [www.fema.gov/disaster/4758](http://www.fema.gov/disaster/4758).

###

*O le misiona a le FEMA o le fesoasoani lea I tagata ae lei tupu, taimi ua tupu ai, ma le maea ona tupu o se faalavelave faale natura.*

*O fesoasoani uma a le FEMA e tuuina atu e aunoa ma se faa ituau e atagia mai I le faailoga tagata, faailoga lanu, fua I le ituaiga tagata (e o'o lava i le sauaina i soo se auala ae maise ai le amio mataga) pe fua I se talitonuga faale lotu, faa ituau e fua I tausaga, fua I manaoga tumau, fua I le Tapula'a o le silafia o le gagana Igilisi, pe fua I lona taualoa. O ofisa tumaoti o le Disaster Recovery Centers ua puipuia lona saogalemu aua le tuuina atu o fesoasoani mo e ua aafia I se faalavelave. E le faatinoina ni galuega a le Ofisa o le U.S. Immigration and Customs Enforcement and U.S. Customs and Border Protection e lata I nei nofoaga, sei vagana ai nai faafitauli e ono tulai mai e lamatia ai se soifua, pe sauaina ai, pe faatamaia ai se ola. I le ma lenei, e le faasoaina e le FEMA I le immigration poo leoleo ni faamatalaga e uiga I soo se tasi e oo mai I lenei tautua. Afai e te talitonu ua solia lau aia tatau, e mafai ona e faafesootai le Civil Rights Resource i le 833-285-7448 (TTY 800-462-7585). O i latou e faaogaina isi fesootaiga faapitoa e aofia le videophone Innocaption poo le CanTel e ao ina faailoa i le FEMA le numera o le latou telefoni o loo sootaga i lea auaunaga. O loo iai tali telefoni e mau gagana o loo avanoa (oomi le 2 mo le gagana Sipaniolo). Mo isi faamatalaga*



**FEMA**

Page 5 of 6



**FEMA**