

Berwaspada dengan Penipuan dan Artis Scam

Selepas berlakunya bencana, artis scam, pencuri identiti dan penjenayah lainnya sering berusaha untuk mengambil kesempatan mangsa-mangsa bencana. Pegawai pengurusan kecemasan persekutuan dan negeri menggesa penduduk supaya berwaspada dan melaporkan sebarang aktiviti yang mencurigakan.

Orang yang tidak bertanggungjawab mungkin cuba mengambil kesempatan mangsa yang lemah dengan menyamar sebagai pekerja bantuan bencana rasmi atau bahkan sebagai saudara-mara yang berusaha untuk membantu mangsa melengkapkan permohonan mereka.

Amalan penipuan selepas bencana termasuk:

Tawaran palsu bantuan kerajaan negeri atau persekutuan: Pekerja persekutuan dan kerajaan negeri tidak akan meminta atau menerima wang. FEMA dan pegawai Pentadbiran Perniagaan Kecil A.S. tidak pernah mengenakan bayaran kepada pemohon untuk bantuan bencana, pemeriksaan atau bantuan melengkapkan permohonan.

Pegawai pemeriksa perumahan palsu: Apabila berlaku bencana, pemohon mungkin terdedah kepada pegawai pemeriksa perumahan palsu yang mengaku mewakili FEMA untuk memeriksa kerosakan. Minta kebenaran untuk melihat lencana pengenalan pegawai pemeriksa. Semua kakitangan dan kontraktor FEMA dilengkapi dengan kad pengenalan bergambar rasmi. Pegawai pemeriksa perumahan mempunyai sembilan digit nombor pendaftaran FEMA bagi setiap pemohon. Pegawai pemeriksa kawasan boleh menggunakan pelbagai jenis kaedah komunikasi untuk menghubungi pemohon. Pegawai pemeriksa boleh menelefon menggunakan telefon yang dikeluarkan oleh kerajaan atau telefon bimbit peribadi supaya pemohon dapat menerima panggilan daripada kod kawasan yang berlainan. Pegawai pemeriksa juga boleh berhubung melalui SMS dan e-mel, menggunakan maklumat hubungan yang diberikan pemohon dalam aplikasi FEMA. Namun, pegawai pemeriksa tidak akan sekali-kali meminta wang untuk melengkapkan pemeriksaan.

Akan ada ketikanya wakil FEMA dikehendaki menghubungi anda untuk mengesahkan data peribadi. Pastikan anda meminta nombor pengenalan FEMA. Sekiranya anda tidak pasti dengan identiti pemanggil atau anda curiga dengan seseorang yang mendakwa dirinya sebagai pegawai pemeriksa perumahan yang dihantar oleh FEMA, hubungi **Talian Bantuan FEMA di 800-621-3362 (711 / VRS)**. Talian dibuka dari jam 8 pagi hingga 7 malam tujuh hari seminggu, dan operator boleh menghubungkan anda dengan pakar yang boleh bertutur dalam bahasa anda. Sekiranya anda biasa menggunakan perkhidmatan geganti seperti perkhidmatan geganti video, perkhidmatan telefon kapsyen atau lain-lain, beri FEMA nombor untuk perkhidmatan tersebut.



FEMA

Pekerja kerajaan palsu: Anda mungkin akan dihubungi oleh artis scam yang berpura-pura sebagai pekerja bencana yang mencari wang untuk mendapatkan perkhidmatan. Pekerja bencana persekutuan, kerajaan negeri dan tempatan tidak akan meminta atau menerima wang. Kakitangan bencana persekutuan juga tidak akan menjanjikan dana bencana.

Kutipan amal palsu: Senarai badan amal bereputasi yang diluluskan oleh Better Business Bureau's Wise Giving Alliance boleh didapati di [Give.org](https://www.give.org). Penjenayah mengeksploitasi mangsa dengan menghantar komunikasi palsu melalui e-mel atau media sosial dan dengan mencipta laman web palsu yang direka untuk meminta sumbangan.

The Alliance menasihati: "Jangan membalas e-mel yang tidak diminta. Berhati-hati dengan telemarketer yang suka memaksa dan badan amal palsu yang dengarnya seperti menyakinkan dengan menggunakan nama yang serupa." Untuk maklumat lebih lanjut mengenai cara mengelakkan penipuan badan-badan amal, kunjungi laman web Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan di [Scam Alerts](https://www.fticonsulting.com/scam-alerts).

Penipuan penyeraian sewa: Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan mempunyai maklumat tentang bagaimana penipuan penyeraian sewaan berfungsi. Sebagai contoh, penipu akan tahu untuk mencari pangsapuri atau sewaan percutian yang tepat memerlukan kesungguhan, dan tawaran yang nampaknya baik sukar untuk dilepaskan. Ketahui lebih lanjut di [Rental Listing Scams](https://www.fticonsulting.com/rental-listing-scams).

Berhati-hati dengan kontraktor yang tidak berlesen / tiada insurans: Selalunya selepas bencana, ada individu yang akan mewakili diri mereka sebagai kontraktor yang sah. Minta rujukan, berhati-hati dengan bayaran pendahuluan, dan pastikan mereka mempunyai lesen dan dapatkan permit yang sewajarnya. Sebelum anda mengupah kontraktor pembaikan rumah, periksa sama ada kontraktor itu berlesen atau didaftarkan di daerah anda:

- **New York City:** <https://www1.nyc.gov/site/dca/consumers/check-license.page>
- **Nassau County:** [Licensing / Registrations | Nassau County, NY - Official Website \(nassaucountyny.gov\)](https://www.nassaucountyny.gov/Licensing/Registrations)
- **Suffolk County:** <https://www.suffolkcountyny.gov/Departments/Consumer-Affairs>
- **Rockland County:** <http://rocklandgov.com/departments/consumer-protection-weights-and-measures/licensed-businesses>
- **Westchester County:** <https://consumer.westchestergov.com/trades/find-a-licensed-contractor>

Sekiranya anda mengetahui berlakunya penipuan, pembaziran atau penyalahgunaan, anda boleh melaporkan petunjuk ini - 24 jam sehari, tujuh hari seminggu - ke Talian Hotline Penipuan Bencana FEMA di 866-720-5721 atau e-mel Disaster@leo.gov.

Sekiranya anda percaya bahawa anda atau orang yang anda sayangi telah menjadi mangsa penipuan atau kecurian identiti, laporkan segera kepada polis tempatan atau jabatan sherif anda, atau hubungi pejabat Peguam Negara New York:

Helaian Fakta FEMA: Berwaspada dengan Penipuan dan Artis Scam
4 Oktober, 2021 DR-4615-NY FS 003

- Talian Perlindungan Pengguna, **800-697-1220**
- <https://www.ny.gov/agencies/division-consumer-protection>
- <https://dos.ny.gov/file-consumer-complaint>

Untuk rujukan ke agensi-agensi yang memberi bantuan keperluan khusus komuniti, hubungi 211Counts atau lawati <https://www.211nys.org/contact-us> Untuk penduduk New York City, hubungi 311.

Untuk maklumat terkini mengenai usaha pemulihan Taufan Ida di New York, layari www.fema.gov/disaster/4615. Ikuti kami di Twitter di twitter.com/femaregion2 dan www.facebook.com/fema.

#



FEMA