

# Gastos médicos



FEMA

Los gastos médicos ocasionados por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones posteriores son elegibles para recibir compensación, incluidos los gastos por costo de citas, tratamientos, medicamentos y transporte. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de gastos médicos.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones trabajará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

## ¿Qué necesito para reclamar el reembolso de los gastos médicos?

### 1 Documentación relativa a las lesiones

Proporcione **todos** los siguientes documentos:

- Expedientes médicos y facturas
- Carta o declaración del médico (o consejero en caso de afecciones de salud mental) en la que se especifique la índole, la causa y la gravedad de la lesión directamente relacionada con el incendio, incluida cualquier recomendación médica relativa a los medicamentos de venta libre

*\*Los gastos médicos continuos y constantes se pueden tomar en cuenta para pagos adelantados.*

### 2 Documentación del seguro

Si utiliza documentación del seguro médico, proporcione una copia de la tarjeta de identificación del miembro del seguro.

### 3 Gastos médicos

Solo necesita proporcionar documentos para las categorías de pérdidas que se aplican a su caso.

#### Costos de las citas

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Recibo o factura del consultorio médico en la que figure el costo de la cita (**Opción preferida**)
- Extracto bancario o de tarjeta de crédito en el que figure el pago de la cita
- Explicación de los beneficios de la compañía de seguros médicos, en la que se definen los costos adeudados por la cita

#### Costos de hospitalización

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Recibo o factura del hospital por los costos asociados a la estadía en el hospital (**Opción preferida**)
- Extractos bancarios o de tarjetas de crédito en los que figure el pago de la estadía en el hospital
- Explicación de los beneficios de la compañía de seguros médicos, en la que se definen los costos adeudados por la estadía en el hospital

#### Costos de pago con deducible

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Recibo o factura del consultorio médico en el que figure el pago del deducible o copago (**Opción preferida**)
- Extractos bancarios o de tarjeta de crédito en los que figure el pago
- Documentación de la cobertura del seguro médico o de recetas médicas en la que figuren los costos pagados por los productos farmacéuticos

#### Costos de atención de la salud mental

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Recibo o factura del consejero de salud mental o del consultorio médico por el costo de las citas o los tratamientos prescritos (**Opción preferida**)
- Extractos bancarios o de tarjeta de crédito en los que figure el pago
- Explicación de los beneficios de la compañía de seguros médicos, en la que se definen los costos adeudados por la cita o el tratamiento

# Gastos médicos 2/2



FEMA

## 4 Costos de productos farmacéuticos:

Proporcione uno de los siguientes documentos:

- Recibo de gastos de medicamentos de venta con receta o de venta libre (Opción preferida)
- Extracto bancario o de tarjeta de crédito en el que figure el pago de los medicamentos
- Documentación de la cobertura del seguro médico o de recetas médicas en la que figuren los costos pagados por los medicamentos

## 5 Gastos de transporte

Proporcione una combinación de los siguientes documentos:

- Registros de citas (fechas de las citas médicas o de seguimiento para documentar los desplazamientos requeridos)

+

- Documentación para valorar el aumento del millaje (elija una opción):

**Proporcione uno de los siguientes documentos:**

- Recibos detallados de combustible (**Opción preferida**)
- Registro de millaje en el que se documenta el aumento de millaje desde la residencia provisional

Para obtener información y novedades, visite nuestra página web [en fema.gov/hermits-peak](https://en.fema.gov/hermits-peak). Para obtener información en español, visite [fema.gov/es/hermits-peak](https://fema.gov/es/hermits-peak). Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.