

Reparación de viviendas y estructuras



FEMA

Los daños causados a su vivienda por los incendios en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones posteriores son elegibles para recibir compensación, incluidos los daños estructurales o de bienes inmuebles. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de reparación a la vivienda.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones trabajará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de la pérdida de vivienda?

1 Titularidad

Proporcione **uno** de los siguientes documentos recomendados para demostrar la titularidad:

- Registros fiscales (**Opción preferida**)
- Documentos de hipoteca
- Copia de las escrituras
- Copia de una factura de servicios públicos que indique el domicilio que sufrió los daños y sus propietarios

2 Documentación del seguro

Proporcione **toda** la documentación del seguro disponible:

- Todas las páginas de liquidación o denegación del seguro
- Cláusula adicional o estimado de la póliza de seguros

3 Prueba de daños

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Fecha y dirección donde se produjeron los daños
- Fotos de los daños antes y después del incendio o la inundación

4 Costos de reparación o reposición de bienes inmuebles

Proporcione documentos basados en los costos de reparación o reemplazo de la propiedad en los que haya incurrido.



Opción A: Estimado directo

Solicite un estimado directo a la Oficina de Reclamaciones para reparaciones a la vivienda proporcionando poca o ninguna documentación. Es probable que para ello sea necesario visitar la propiedad dañada.



Opción B: Servicios contratados

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Recibos, facturas o estimados del contratista para reparaciones o reemplazo
- Estimado del seguro (Opción preferida)
- Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que figuren los costos de reparación o reemplazo



Opción C: Reparación que haya hecho usted mismo

Si usted mismo llevó a cabo las reparaciones a la vivienda, proporcione tanta información como sea posible para ayudar a aumentar al máximo la compensación que reciba.

- Recibos o facturas de equipos de alquiler que haya utilizado (incluidos los costos de combustible y mantenimiento)
- Recibos o facturas de los suministros necesarios
- Tiempo estimado dedicado al recogido o la reparación

Para obtener información y novedades, visite nuestra página web [en fema.gov/hermits-peak](https://en.fema.gov/hermits-peak). Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.