

Pérdidas de Vehículos



FEMA

Los daños causados a los vehículos debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones pueden ser elegibles para recibir compensación. Esto incluye reparaciones o, si es una pérdida total, remplazo del vehículo. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de pérdida de vehículos.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de los daños a mi vehículo?

1 Titularidad

Proporcione **uno** de los siguientes documentos recomendados para demostrar la titularidad:

- ☐ Registro del vehículo (**opción preferida**)
- ☐ Título de propiedad del vehículo
- ☐ Documentos de préstamos
- ☐ Un contrato de venta

2 Información del Vehículo

Proporcione información que esté disponible sobre su vehículo. Puede proporcionar esta información de forma verbal a su orientador de reclamaciones. Proporcionar la mayor cantidad de información posible le ayudará a maximizar su compensación, de lo contrario, se le compensará en función de la marca y el modelo básicos de su vehículo.

- ☐ Comprobante del seguro
- ☐ Número de identificación de vehículo
- ☐ Número de matrícula
- ☐ Millaje del vehículo
- ☐ Mejoras u opciones específicas
- ☐ Condición del vehículo antes de sufrir los daños
- ☐ Fecha y sitio donde se produjeron los daños al vehículo

3 Daños al Vehículo

Proporcione los documentos que mejor respalden su tipo específico de pérdida. Seleccione uno de los siguientes tipos de pérdida específico para respaldar su reclamación:

Pérdida total del vehículo

Proporcione **uno**:

- ☐ Documentación del seguro que demuestre que el vehículo sufrió una pérdida total (**opción preferida**)
- ☐ Fotografías del vehículo antes y luego de la pérdida total
- ☐ Informe del mecánico que indique que el vehículo no se puede reparar

Costos de reparación

Proporcione **uno**:

- ☐ Estimados o recibos de mecánicos/talleres de reparación (**opción preferida**)
- ☐ Fotografías del vehículo antes y luego de los daños

Reparaciones de vehículos DIY

Proporcione **tantos como pueda para ayudar a maximizar su compensación**:

- ☐ Lista detallada de piezas con estimaciones o recibos
- ☐ Tiempo estimado de reparación

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

Costos de Desalojo



FEMA

Los costos de desalojo ocasionados por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de pérdida de vehículos.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Puede recibir una compensación por la mayoría de los costos de desalojo proporcionando poca documentación si opta por el estimado basado en la tarifa estándar (n.º 2). De lo contrario, su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué se incluye en los costos de desalojo?

- ✓ Alojamiento - Alojarse en un hotel, con la familia, etc.
- ✓ Comidas y gastos imprevistos - Alimentos, comidas, etc.
- ✓ Millaje y combustible - Incremento en el gasto por millaje y combustible
- ✓ Artículos de alimentos especializados - Alce u otras comidas especializadas
- ✓ Incremento de los gastos en servicios públicos y/o combustible - Incremento del costo de los servicios públicos, fuentes de energía provisionales, incremento en el gasto de combustible, etc.

¿Qué necesito para reclamar una compensación por los costos de desalojo?

1 Ocupación de la vivienda

El documento debe incluir su nombre, demostrar que vivió en un área afectada por el incendio o las inundaciones y tener una fecha de **1** año antes del incendio. Proporcione **uno**:

- ☐ Facturas de servicios públicos u otras facturas (opción preferida)
- ☐ Contratos de alquiler/vivienda o una declaración del propietario
- ☐ Recibos de pago u otros documentos del empleador
- ☐ Recibos de alquiler

2 Estimado basado en la tarifa estándar

La Oficina de Reclamaciones puede compensarle por los gastos de desalojo aplicando un estimado basado en la tarifa estándar. Aplicar la tarifa estándar es **opcional**, pero es la forma más fácil de recibir una compensación por los costos de desalojo y se requiere poca o nada de documentación.

Trabaje con su orientador de reclamaciones para proporcionar la información necesaria para aplicar la tarifa estándar. Puede proporcionar la siguiente información de forma verbal o por escrito. Su orientador de reclamaciones consultará con usted para asegurarse que la información sea totalmente precisa antes de ser utilizada para estimar su compensación:

- ☐ Listado de miembros de la familia, incluidas sus edades –Fechas y destino del desalojo
- ☐ Fechas y destino del desalojo
- ☐ Millaje total - Puede incluir varios viajes de ida y vuelta desde el destino del desalojo
- ☐ Dónde permaneció durante el desalojo
- ☐ Cualquier nota o detalle adicional

3

Costos Reales

También puede optar por recibir una compensación por los costos reales en los que haya incurrido durante el desalojo en lugar de aplicar la tarifa estándar u optar por una compensación mediante una combinación de ambos métodos.

Si prefiere recibir una compensación por los costos reales, utilice las opciones de documentos preferidas que se indican a continuación para respaldar sus pérdidas específicas. Solo necesita proporcionar documentos para las categorías de pérdidas específicas que se apliquen a su caso.

Gastos de alojamiento

Proporcione uno:

- ☐ Recibos de alojamiento (**opción preferida**)
- ☐ Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que se resalte la transacción

Costo de la estancia en familia

Proporcione uno:

- ☐ Capturas de pantalla de pagos electrónicos o extracto bancario. (**opción preferida**)
- ☐ Declaración en la que se especifiquen las fechas de alojamiento y el monto del pago que incluya su firma y la del anfitrión.

Comidas y gastos imprevistos

- ☐ Recibos con partidas de alimentos, comidas y otros gastos imprevistos

Millaje y combustible

Proporcione uno:

- ☐ Recibos con partidas de combustible (**opción preferida**)
- ☐ Registro de millaje en el que se documenta el aumento de millaje desde la residencia provision
- ☐ Mapas con puntos de desplazamiento importantes marcados para verificar el incremento de millaje

Artículos alimentarios especializados

La tarifa estándar lo compensará por unas 4 semanas de pérdida de alimentos, no obstante, puede solicitar una compensación adicional por encima de la tarifa estándar en el caso de alimentos especializados.

1. Cantidad y tipo de alimento especializad

- ☐ Una declaración sobre el tipo y la cantidad de alimentos perdidos



2. Valor del alimento especializado

Proporcione uno:

- ☐ Si vende el alimento, proporcione documentación de años anteriores sobre su valor
- ☐ Recibo o estimado del costo estimado de reemplazar el alimento

Gastos provisionales de servicio eléctrico y combustible

1. 2. Equipo de fuente de energía provisional

- ☐ Facturas de alquiler de equipos (generadores portátiles, tanques de agua, gas envasado, puntos de acceso a datos, etc.)

2. Incremento en los gastos de combustible

- ☐ Recibos del incremento en los gastos de combustible o gastos de combustible para fuentes de energía provisionales

Seguro de Inundación



FEMA

Los residentes que corren un mayor riesgo de sufrir inundaciones como consecuencia del incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones subsecuentes, y que no tenían o no necesitaban tener un seguro de inundación, son elegibles para recibir una compensación por seguro de inundación a través de dos vías diferentes:

1. Los residentes afectados de comunidades elegibles pueden solicitar una nueva póliza del Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) a través de la Oficina de Reclamaciones, sin costo alguno, que proporciona hasta 5 años de cobertura.

2. Solicitar el reembolso de las pólizas de seguro de inundación adquiridas luego y debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para solicitar una nueva póliza de NFIP?

Presentar una solicitud para adquirir una nueva póliza de NFIP a través de la Oficina de Reclamaciones es fácil y muy recomendable. Los residentes elegibles recibirán cobertura durante un total de cinco años sin costo y se le enviarán avisos de renovación anual directamente desde NFIP.

Envíe todas las solicitudes de NFIP a la Oficina de Reclamaciones antes del 1 de marzo de 2024

1 Una evaluación finalizada del seguro de inundación

Esta evaluación la llevará a cabo el orientador que se le haya asignado, y la información proporcionada determinará el importe de la prima y la cobertura de NFIP. A continuación, se muestran ejemplos del tipo de información que se solicitará para llevar a cabo la evaluación.

- | | |
|---|--------------------------------|
| ✓ Dirección o ubicación de la propiedad | ✓ Cantidad de pisos |
| ✓ Tipo de ocupación | ✓ Superficie en pies cuadrados |
| ✓ Tipo de construcción | ✓ Tipo de cimientos |

¿Qué necesito para solicitar el reembolso del seguro de inundación?

1 Documentos de la Póliza

Proporcione una copia de su póliza de seguro de inundación (conocida como "página de declaraciones") que incluya las fechas de cobertura y la fecha de vencimiento de la póliza.

2 Pago de las Primas

Proporcione uno de los siguientes documentos para verificar que pagó la prima:

- ☐ Recibo de pago de la compañía de seguros (opción preferida)
- ☐ Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que figure el pago realizado a la compañía de seguros

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

Pérdida de Ingresos



FEMA

Los ingresos perdidos debido al desalojo, la suspensión del trabajo o las lesiones provocadas por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon son elegibles para recibir compensación. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de pérdida de ingresos.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, resente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de la pérdida de ingresos?

1 Causa de la Pérdida de ingresos

Proporcione los documentos que mejor respalden la pérdida específica. Puede proporcionar documentos para demostrar varias causas de pérdida de ingresos durante todo el período de pérdida de ingresos.

Desalojo Proporcione 1

- ☐ Fracturas de servicios o otras
- ☐ Recibos de pago u otros documentos del empleador
- ☐ Recibos de alquiler
- ☐ Contratos de alquiler/vivienda

Suspensión del trabajo

- ☐ Carta del empleador que verifique que la suspensión del trabajo o la pérdida de salario se debieron a circunstancias provocadas por el incendio y las inundaciones

Lesiones Proporcione 1

- ☐ Expedientes médicos o facturas
- ☐ Carta del médico sobre la causa y la gravedad de las lesiones relacionadas con el incendio
- ☐ Carta del empleador en la que verifica el absentismo laboral debido a la lesión

2 Pérdida de Ingresos

Proporcione los documentos que mejor respalden el tipo específico de pérdida:

Pérdida de ingresos

Proporcione uno:

- ☐ 3 meses de recibos de sueldo (opción preferida)
- ☐ 3 meses de cheques de nómina
- ☐ 3 meses de estados de cuenta bancarios que muestren depósitos directos
- ☐ En el caso de ingresos en efectivo, una declaración que defina su tipo de trabajo, la tarifa por hora normal y un estimado de las horas de trabajo perdidas

Si estuvo empleado durante menos de 3 meses antes del incendio, incluya una carta de su empleador para comprobar el empleo.

Pérdida del empleo

Proporcione tantos como estén disponibles:

- ☐ Documentación o notificación de pérdida de empleo
- ☐ Solicitud de beneficios por desempleo, junto con los beneficios por desempleo que haya recibido
- ☐ Recibos de pago en extractos de cuentas bancarias que indiquen una pérdida de ingresos

Si no dispone de ninguno de los documentos listados anteriormente, también puede presentar una copia de las declaraciones sobre impuestos federales o estatales correspondientes al año anterior a la pérdida de ingresos y al año durante la pérdida de ingresos (2021 y 2022)

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

Limpieza y Recogido de Escombros



FEMA

Los gastos ocasionados por las actividades de limpieza o recogido de escombros necesarias a causa del incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación. Esto incluye la limpieza de daños por humo y cualquier otra actividad necesaria para despejar la propiedad y limpiar su vivienda o estructura. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar una compensación por los gastos de limpieza o recogido de escombros?

1 Titularidad o Responsabilidad Financiera

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- ☐ Registros fiscales (opción preferida)
- ☐ Documentos de hipoteca
- ☐ Copia de la escritura
- ☐ Copia del contrato de alquiler para los inquilinos, incluida la responsabilidad de limpieza/recogido de escombros
- ☐ Copia de la factura de servicios públicos en la que figure el domicilio dañado y sus propietarios

2 Seguro (si es aplicable)

Si ha presentado una reclamación al seguro por los daños sufridos, proporcione todas las páginas del pago por resolución del seguro o la denegación.

3 Gastos de Recogido de Escombros

Proporcione los siguientes documentos y luego seleccione la opción de compensación que se adapte mejor a su situación:

- ☐ Fotografías disponibles de los escombros

★ Opción A: Servicios contratados

Proporcione **uno**:

- ☐ Recibos, facturas o estimados del contratista (opción preferida)
- ☐ Estimado del seguro
- ☐ Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que figure el costo de recogido de escombros

★ Opción B: Recogido de escombros realizado por usted mismo

Si realizó el trabajo de recogido de escombros usted mismo, proporcione la mayor cantidad posible de los documentos listados a continuación. Proporcionar la mayor cantidad de información posible ayudará a aumentar al máximo la compensación que reciba.

- ☐ Recibos o facturas de equipos de alquiler que haya utilizado para el recogido de escombros realizado por usted mismo (incluidos los costos de combustible y mantenimiento)
- ☐ Recibos o facturas de los suministros necesarios
- ☐ Tiempo estimado dedicado al trabajo de recogido

Limpieza y Recogido de Escombros



FEMA

4

Gastos de Limpieza

Si es posible, proporcione los siguientes documentos y luego elija la opción de compensación que se adapte mejor a su situación:

- ☐ Fotografías de los daños por humo o inundaciones que necesiten limpieza (si es aplicable)



Opción A: Servicios contratados

Proporcione uno:

- ☐ Recibos, facturas o estimados del contratista (opción preferida)
- ☐ Estimado del seguro
- ☐ Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que figure el costo de recogido de escombros



Opción B: Limpieza realizada por usted mismo

Si llevó a cabo el trabajo de limpieza usted mismo, proporcione la mayor cantidad posible de los documentos listados a continuación. Proporcionar la mayor cantidad de información posible ayudará a aumentar al máximo la compensación que reciba.

- ☐ Recibos o facturas de equipos de alquiler que haya utilizado para las actividades de limpieza realizada por usted mismo (incluidos los costos de combustible y mantenimiento)
- ☐ Recibos o facturas de los suministros necesarios
- ☐ Tiempo estimado dedicado al trabajo de recogido

Conforme a solicitud de los solicitantes, la Oficina de Reclamaciones también puede realizar una visita a la dirección de la propiedad que sufrió los daños para estimar los costos de limpieza realizada por usted mismo con poca o ninguna documentación requerida.

Gastos de Reubicación



FEMA

Los gastos de reubicación ocasionados por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación. Es posible que haya incurrido en gastos de reubicación si su vivienda permaneció inhabitable después del período de desalojo. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de los gastos de reubicación?

1 Ocupación de la Vivienda:

El documento debe incluir su nombre, verificar la dirección de la residencia dañada y tener una fecha de **1** año antes del incendio.

Proporcione **uno**:

- ☐ Facturas de servicios públicos u otras facturas (**opción preferida**)
- ☐ Recibos de pago u otros documentos del empleador
- ☐ Recibos de alquiler
- ☐ Contratos de alquiler/vivienda o declaración del propietario
- ☐ Documentos de beneficios federales o estatales
- ☐ Documentos de servicios sociales

2 Gastos de Vivienda Provisional:

Proporcione los documentos que mejor respalden su situación específica de reubicación en función de las opciones que se indican a continuación.

Costos de vivienda provisional

Proporcione **uno**:

- ☐ Recibos de estadías prolongadas en hoteles, otras viviendas provisionales o recibos de alquiler (**opción preferida**)
- ☐ Extractos bancarios o de tarjetas de crédito que demuestren el pago de la estadía prolongada en la vivienda
- ☐ Copias de los contratos de arrendamiento provisional
- ☐ Una declaración en la que se indiquen los costos estimados por noche, la ubicación y la cantidad de noches

Familia de acogida remunerada

Proporcione **uno**:

- ☐ Una declaración en la que se establezcan las fechas de estadía con la familia de acogida y los importes pagados, firmada tanto por el solicitante como por la familia de acogida (**opción preferida**)
- ☐ Capturas de pantalla de transferencias electrónicas (por ejemplo, Venmo, PayPal, Cash App, etc.) entre el solicitante y la familia de acogida
- ☐ Copia del extracto bancario para verificar el pago del cheque

3 Gastos de Almacenamiento

Proporcione la ubicación de la unidad de almacenamiento, su tamaño y el tipo de almacenamiento y uno de los siguientes documentos:

- ☐ Un recibo de alquiler de la unidad de almacenamiento portátil
- ☐ Un contrato de arrendamiento o recibo de alquiler de la unidad en una instalación de almacenamiento
- ☐ Un extracto bancario o de tarjeta de crédito que demuestre el pago.

4

Gastos de Mudanza

Proporcione documentos correspondientes al método de compensación que mejor respalde sus gastos de mudanza específicos.



Opción A: Servicios contratados Proporcione uno:

- ☐ Recibos, facturas o contratos de cualquier empresa de mudanzas contratada (esto incluye tanto el empaquetar para irse como para volver a mudarse) (**opción preferida**)
- ☐ Extracto bancario o de tarjeta de crédito que demuestre el pago de los servicios

Puede solicitar una compensación adicional por el alquiler de equipos o suministros de mudanza si dichos artículos no estaban incluidos en el costo de su contrato con la empresa de mudanzas. Proporcione recibos, facturas o extractos bancarios o de tarjetas de crédito que demuestren estos costos.



Opción B: Mudanza realizada por usted mismo (elija todas las opciones que correspondan)

Si llevó a cabo la mudanza usted mismo, proporcione la mayor cantidad de documentos posible listados a continuación. Proporcionar la mayor cantidad de información posible ayudará a aumentar al máximo la compensación que reciba.

- ☐ Documentación correspondiente al camión de mudanzas o alquiler de vehículos:
 - ☐ Contrato de alquiler, debe incluir el período de tiempo del alquiler, el millaje total y el costo del alquiler
 - ☐ Recibos del combustible que se haya adquirido
 - ☐ Mapa en el que se indiquen las rutas utilizadas (Opcional)
- ☐ Recibos de materiales de mudanza y embalaje (cajas, cinta adhesiva, papel, mantas, plástico de burbujas, etc.)
- ☐ Registro firmado de la cantidad de horas dedicadas a la mudanza

5

Gastos de Viviendas Desocupadas

Solo se aplica si no recibe ninguna otra compensación por asistencia de alquiler o gastos de reubicación provisional. Proporcione la siguiente información:

- ☐ Declaración de hipoteca
- ☐ Declaración de impuestos mensual
- ☐ Recibos/facturas de cualquier otro gasto relacionado con la vivienda inhabitable

Pérdidas Comerciales



FEMA

Las pérdidas comerciales, incluido el inventario, los daños o la pérdida de ganancias causadas por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones pueden ser elegibles para recibir compensación. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de pérdidas comerciales

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar una compensación por pérdidas comerciales?

1 Documentación Comercial

Proporcione la mayor cantidad posible de los siguientes documentos:

- ☐ Actas constitutivas de una sociedad o actas constitutivas de una organización
- ☐ Formulario W9 completado
- ☐ Copia de la carta del IRS con su nombre y EIN
 - ☐ Si esto no está disponible, llame al 800-829-4933 para solicitar una copia
- ☐ Documentos pertinentes, como licencias, acuerdos/cumplimiento o documentos normativos en los que figuren las direcciones de servicio
- ☐ Documentos del seguro para empresas
- ☐ Si es aplicable: Contratos o acuerdos cancelados
- ☐ Si es aplicable: Declaraciones fiscales sobre las ventas y uso

2 Estados de Pérdidas y Ganancias

Proporcione como mínimo cada una de las siguientes cuentas correspondientes a dos años. Si puede, proporcione estados de cuenta adicionales de años anteriores para que la Oficina de Reclamaciones pueda contabilizar la disminución de los ingresos durante el Covid-19 y aumentar al máximo la compensación.

- ☐ Estados de pérdidas y ganancias anuales y mensuales a partir de 2022
- ☐ Estados de pérdidas y ganancias anuales y mensuales a partir de 2021

3 Declaraciones sobre Impuestos

Proporcione como mínimo cada uno de los siguientes documentos correspondientes a dos años, incluidos todos los anexos, formularios y estados de cuenta. Si puede, proporcione estados de cuenta adicionales de años anteriores para que la Oficina de Reclamaciones pueda contabilizar la disminución de los ingresos durante el Covid-19 y aumentar al máximo la compensación.

- ☐ Declaración de impuestos completa de 2022
- ☐ Declaración de impuestos completa de 2021

4 Compensación Anterior por Pérdidas

Proporcione copias de cualquier otro tipo de compensación relacionada con el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon que pueda haber recibido de:

- ☐ FEMA
- ☐ Seguro privado
- ☐ Subvenciones u otras fuentes



5

Contenidos Comerciales

Proporcione documentos para establecer su inventario de artículos, comprobante de daños y estimado del valor de los daños:

- ☐ Inventario o listado de equipos antes y después del incendio y las inundaciones
- ☐ Listado del inventario o los equipos perdidos
- ☐ Fotografías de la propiedad dañada
- ☐ Un documento para establecer el valor de los daños: Proporcione uno: **Proporcione uno:**
 - ☐ Recibos, facturas u órdenes de compras para la reparación o sustitución del inventario o los equipos (**opción preferida**)
 - ☐ Extractos bancarios o de tarjetas de crédito en los que figuren los pagos por reparación o sustitución de inventario o equipos

Gastos Médicos



FEMA

Los gastos médicos ocasionados por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación, incluidos los gastos por concepto de citas, tratamientos, medicamentos y transporte. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de gastos médicos.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de los gastos médicos?

1 Documentación Relativa a las Lesiones

Proporcione todos los siguientes documentos:

- ☐ Medical records and bills
- ☐ Carta o declaración del médico (o consejero en caso de afecciones de salud mental) en la que se especifique la índole, la causa y la gravedad de la lesión directamente enlazada con el incendio, incluida cualquier recomendación médica relativa a los medicamentos de venta libre.

**Los gastos médicos continuos y constantes se pueden tomar en cuenta para pagos adelantados.*

2 Documentación del Seguro

Si utiliza documentación del seguro médico, proporcione una copia de la tarjeta de identificación del miembro del seguro.

3 Gastos Médicos

Solo necesita proporcionar documentos para las categorías de pérdidas que se aplican a su caso.

Costos de las Citas

Proporcione uno:

- ☐ Recibo o factura de la oficina del médico en la que figure el costo de la cita (**opción preferida**)
- ☐ Extracto bancario o de tarjeta de crédito que demuestre el pago de la cita
- ☐ Explicación de los beneficios de la compañía de seguros médicos, en la que se definen los costos adeudados por la cita

Costos de Internación Hospitalaria

Proporcione uno:

- ☐ Recibo o factura del hospital por los costos relacionados a la internación hospitalaria (**opción preferida**)
- ☐ Extractos bancarios o de tarjetas de crédito que demuestren el pago de la internación hospitalaria
- ☐ Explicación de los beneficios de la compañía de seguros médicos, en la que se definen los costos adeudados por la internación hospitalaria

Costos de Pago con Deducible

Proporcione uno:

- ☐ Recibo o factura de la oficina del médico en el que figure el pago del deducible o copago (**opción preferida**)
- ☐ Extractos bancarios o de tarjetas de crédito que demuestren el pago
- ☐ Documentación de la cobertura del seguro médico o de recetas médicas en la que figuren los costos pagados por los productos farmacéuticos

Costos de Atención de la Salud Mental

Proporcione uno:

- ☐ Recibo o factura del consejero de salud mental o de la oficina del médico por el costo de las citas o los tratamientos prescritos (**opción preferida**)
- ☐ Extractos bancarios o de tarjetas de crédito que demuestren el pago
- ☐ Explicación de los beneficios de la compañía de seguros médicos, en la que se definen los costos adeudados por la cita o el tratamiento

Gastos Médicos 2/2



FEMA

4

Costos de Productos farmacéuticos:

Proporcione uno de los siguientes documentos:

- ☐ Recibo de gastos de medicamentos de venta con receta o de venta libre (**opción preferida**)
- ☐ Extracto bancario o de tarjeta de crédito que demuestre el pago de los medicamentos
- ☐ Documentación de la cobertura del seguro médico o de recetas médicas en la que figuren los costos pagados por los medicamentos

5

Gastos de Transporte

Proporcione una combinación de los siguientes documentos:

- ☐ Registros de citas (fechas de las citas médicas o de seguimiento para documentar la necesidad de viajar)



- ☐ Documentación para valorar el aumento del millaje (elija una opción):

Proporcione uno:

- ☐ Recibos con partidas de combustible (**opción preferida**)
- ☐ Registro de millaje que documente el aumento de millaje desde la residencia provisional

Reparación de Viviendas y Estructuras



FEMA

Los daños causados a su vivienda por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación, incluidos los daños estructurales o de bienes inmuebles. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de reparación a la vivienda.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de la pérdida de vivienda?

1 Propiedad

Proporcione **uno** de los siguientes documentos recomendados para demostrar la titularidad:

- ☐ Registros fiscales (opción preferida)
- ☐ Documentos de hipoteca
- ☐ Copia de las escrituras
- ☐ Copia de la factura de servicios públicos en la que figure el domicilio dañado y sus propietarios

2 Documentación del Seguro

Proporcione **toda** la documentación del seguro disponible:

- ☐ Todas las páginas del pago por resolución del seguro o la denegación
- ☐ Cláusula adicional o estimado de la póliza de seguros

3 Comprobante de Daños

Proporcione **uno**:

- ☐ Fecha y dirección donde se produjeron los daños
- ☐ Fotografías de los daños antes y luego del incendio y las inundaciones

4 Costos de Reparación o Reemplazo de Bienes Inmuebles

Proporcione documentos basados en los costos de reparación o reemplazo de la propiedad en los que haya incurrido.

★ Opción A: Estimado Directo

Solicite un estimado directo a la Oficina de Reclamaciones para reparaciones a la vivienda proporcionando poca o ninguna documentación. Es probable que para ello se necesite visitar el sitio de la propiedad dañada.

★ Opción B: Servicios Contratados

Proporcione **uno** de los siguientes:

- ☐ Recibos, facturas o estimados del contratista para reparaciones o reemplazo
- ☐ Estimado del seguro (opción preferida)
- ☐ Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que figuren los costos de reparación o reemplazo.

★ Opción C: Reparación Realizada por Usted Mismo

Si usted mismo llevó a cabo las reparaciones a la vivienda, proporcione tanta información como sea posible para ayudar a aumentar al máximo la compensación que reciba.

- ☐ Recibos o facturas de equipos de alquiler que haya utilizado (incluidos los costos de combustible y mantenimiento)
- ☐ Recibos o facturas de los suministros necesarios
- ☐ Tiempo estimado dedicado al trabajo de recogido o reparación

Propiedad Personal



FEMA

Los daños causados a su propiedad personal por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación, incluidos los daños a los artículos de su vivienda.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de la propiedad personal?

1 Documentación del Seguro

Proporcione **toda** la documentación del seguro disponible:

- ☐ Todas las páginas del pago por resolución del seguro o la denegación
- ☐ Cláusula adicional o estimado de la póliza de seguros

2 Comprobante de Daños

Proporcione **uno**:

- ☐ Fecha y dirección donde se produjeron los daños
- ☐ Fotografías de los daños antes y luego del incendio y las inundaciones

3 Remplazo Total de los Contenidos

Elija la opción de compensación que se adapte mejor a su situación:



Opción A: Fórmula de Tasación

La Oficina de Reclamaciones puede utilizar una fórmula de tasación para compensar el remplazo total de los artículos en el caso de una pérdida total de la vivienda. Colabore con su orientador para obtener este estimado de nuestra oficina. Se puede solicitar una compensación adicional en lugar de la fórmula de tasación para artículos individuales específicos (antigüedades, etc.).



Opción B: Costo Estimado de los Daños

- ☐ Proporcione un inventario con partidas de los artículos que incluya los costos estimados o las cotizaciones correspondientes a cada artículo.

4 Reparación o Remplazo de Artículos Individuales

Proporcione la siguiente información:

- ☐ Listado de los artículos dañados y su valor estimado.

En el caso de artículos individuales por un valor de \$1,000 o más, proporcione también uno de los siguientes documentos:

- ☐ Recibo por el remplazo (**opción preferida**)
- ☐ Estimados o cotizaciones de un artículo de valor equivalente (**opción preferida**)
- ☐ Extracto bancario o de tarjetas de crédito en el que figuren los costos de remplazo.
- ☐ Fotografías de artículos antes o después de sufrir daños
- ☐ Registro de la garantía con el fabricante del producto
- ☐ Documentación de tasación para antigüedades o artículos raros

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

Reforestación



FEMA

Las labores de reforestación para restaurar la vegetación destruida por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar para las actividades de reforestación y restauración.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué abarca la reforestación?

- ✓ Planes de restauración y conservación proporcionados por el Servicio de Conservación de Recursos Naturales (NRCS, por sus siglas en inglés)
- ✓ Costos de las actividades de restauración que realice un arborista profesional
- ✓ Compensación directa por la reforestación

¿Qué necesito para reclamar el reembolso por reforestación?

1 Titularidad

Proporcione uno de los siguientes documentos para acreditar la titularidad de la propiedad:

- ☐ Registros fiscales (opción preferida)
- ☐ Documentos de hipoteca
- ☐ Copia de las escrituras
- ☐ Copia de la factura de servicios públicos en la que figure el domicilio dañado y sus propietarios
- ☐ Documentación del fideicomiso (si es aplicable)

2 Plan de Reforestación

Esté preparado para exponer un plan formal de reforestación. Proporcione uno de los tipos de planes de reforestación listados a continuación para respaldar sus pérdidas:

★ Opción A: Plan de NRCS

Un plan de restauración y conservación de NRCS firmado por un planificador de NRCS. Si desea solicitar un plan de NRCS, colabore con su orientador de reclamaciones.

★ Opción B: Plan de un Arborista Profesional

Un plan firmado y verificable que haya obtenido de un arborista profesional en el que se incluyan los costos reales de las actividades de restauración.

★ Opción C: Estimado Directo

El solicitante puede solicitar un monto de compensación para restaurar la propiedad quemada directamente a la Oficina de Reclamaciones.

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

Pérdidas Agrícolas



FEMA

Las pérdidas agrícolas ocasionadas por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación, incluidas las pérdidas de ganado, recursos de subsistencia y cultivos o alimento. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de pérdidas agrícolas.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué abarcan las pérdidas agrícolas?

- ✓ Pérdidas de ganado (reemplazo de ganado, pérdida de existencias, costos de entrega por venta forzosa, etc.)
- ✓ Pérdidas de recursos de subsistencia (pérdida de existencias, costos de reemplazo, etc.)
- ✓ Pérdidas de cultivos y alimentos (pérdida de existencias, costos de reemplazo, etc.)

¿Qué necesito para reclamar el reembolso de las pérdidas agrícolas?

1 Pérdidas de Ganado

Para recibir una compensación total por las pérdidas de ganado, proporcione los siguientes documentos:

1. Comprobante de Titularidad

Proporcione uno:

- ☐ Registros fiscales federales. Anexo F de IRS (Formulario de ganancias o pérdidas de negocio agropecuario) y documentación utilizada para respaldar la elaboración del Anexo F (**opción preferida**)
- ☐ Evaluación del ganado realizada por el evaluador del condado (se puede solicitar)
- ☐ Certificado de envío de la Junta de Ganadería de New Mexico o certificado para traslado de ganado
- ☐ Informe de la Comisión de Venta de Granero o Ganadería
- ☐ Formulario de traspaso de marca
- ☐ Contrato de compraventa de ganado
- ☐ Formulario de cambio de domicilio de la marca

2. Listado del Ganado Perdido

- ☐ Inventario del ganado perdido, incluida la cantidad, el tipo y la finalidad del animal.

3. Reemplazo de Ganado

Algunos documentos de titularidad del ganado del Listado n.º 1 proporcionarán importes correspondientes al reemplazo del ganado. Si no se proporcionan estos importes, puede solicitar una compensación por las pérdidas de ganado a una tarifa estándar determinada por la Oficina de Reclamaciones en función de las tarifas de venta de graneros locales vigentes.

4. Costos de Entrega por Venta Forzada

Solo necesita presentar los siguientes documentos si se vio obligado a vender su ganado e incurrió en costos de entrega debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones. Solo envíe los siguientes documentos si se aplica a su situación:

- ☐ Recibos, facturas o estimados de contratistas detallados para la entrega de ganado que contengan un nombre comercial que se pueda verificar

Pérdidas Agrícolas 2/2



FEMA

2 Recursos de Subsistencia

Proporcione uno de los siguientes tipos de documentación para cada tipo de artículo que se pueda haber obtenido de recursos naturales de la tierra (por ejemplo, leña, alimentos, ropa, materiales de construcción):

- ☐ Recibos o estimados detallados para remplazar los recursos de subsistencia (**opción preferida**)
- ☐ Documentación de ventas de años anteriores si anteriormente ha vendido artículos de subsistencia.
- ☐ Una declaración sobre el tipo y la cantidad de recursos de subsistencia perdidos. La Oficina de Reclamaciones utilizará los precios locales para determinar un presupuesto de sustitución.

3 Pérdida de Cultivos y Alimentos

Para recibir una compensación total por las pérdidas de ganado, proporcione los siguientes documentos:

1. Listado de las Pérdidas de Cultivos y Alimentos

- ☐ Listado de los cultivos y alimentos perdidos, incluido el tipo, la calidad y el valor estimado

2. Remplazo de los Cultivos y Alimentos

- ☐ Recibos o estimados detallados del costo de remplazo, que incluyan un nombre comercial que se pueda verificar (**opción preferida**)
- ☐ Documentación de ventas de años anteriores

Reducción de Riesgos



FEMA

Las labores de reducción de riesgos debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones son elegibles para recibir compensación. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar en caso de pérdidas agrícolas.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué necesito para reclamar un pago adelantado o un reembolso por reducción de riesgos?

1 Propuesta de Reducción de Riesgos o Plan Concluido

Las propuestas de reducción de riesgos las puede realizar un solicitante o su contratista certificado. Proporcione los documentos que respalden mejor la situación específica de su propuesta de reducción de riesgos:

Propuesta de reducción de riesgos

Para Proyectos Futuros

La propuesta debe incluir lo siguiente:

- ☐ Una descripción completa de las obras, incluida una explicación del riesgo o peligro que se debe mitigar y cómo este riesgo está relacionado con el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones.
- ☐ Un listado con partidas de los costos del proyecto, incluidas las etapas del proyecto y la fecha de culminación

*Recuerde que todos los proyectos de reducción de riesgos deben estar culminados antes del 14 de noviembre de 2026**

Plan de reducción de riesgos culminado

Para Proyectos Futuros

Si ya ha culminado un proyecto de reducción de riesgos en su propiedad, proporcione la siguiente información:

- ☐ Una descripción completa de las obras, incluida una explicación del riesgo abordado y cómo el riesgo está relacionado con el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y/o las inundaciones subsecuentes.
- ☐ Una factura o un estimado que incluya los costos detallados del proyecto

2 Información del Contratista (si es aplicable)

Si el proyecto requiere que un contratista realice el trabajo, proporcione la información del contratista para verificarla:

- ☐ Número de licencia del contratista (se puede acceder o verificar a través del sitio de verificación del Departamento de Regulación y Licencias del Estado de New Mexico: www.rld.nm.gov - seleccione "Spanish" en la parte superior de la página)
- ☐ Número de teléfono y dirección comercial del contratista

Si tiene una licencia de contratista y desea realizar el trabajo usted mismo, proporcione esta información a la Oficina de Reclamaciones.

3 Permisos Necesarios (si es aplicable)

Los proyectos siguen todos los códigos y estándares locales actuales de construcción aplicables para cualquier actividad que implique la reconstrucción o reparación de una estructura y sus componentes.

- ☐ Proporcione copias de cualquier permiso de edificación o construcción. Estos deben incluir la aprobación final de los funcionarios de inspección locales si el proyecto ya se ha culminado.

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

Alojamiento de Personas Desalojadas



FEMA

Las personas que alojaron personas desalojadas por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon son elegibles para recibir un reembolso de los donativos. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar por alojar personas desalojadas. Solo son elegibles los donativos por alojar personas desalojadas entre el 6 de abril de 2022 y el 14 de noviembre de 2022.

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Puede recibir una compensación por la mayoría de los costos de alojamiento de personas desalojadas proporcionando poca o nada documentación si opta por el estimado basado en la tarifa estándar. De lo contrario, su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.

¿Qué se puede incluir en los costos por alojar personas desalojadas?

- ✓ Incremento en los costos de alimentos - Alimentos, comidas y otros artículos comerciales
- ✓ Incremento en el millaje y combustible - Incremento en el millaje y uso de combustible por el alojamiento provisional
- ✓ Incremento de los servicios públicos - Incremento del costo de los servicios públicos, fuentes de energía provisionales, incremento en el gasto de combustible, etc.
- ✓ Incremento en otros costos - Equipo, ropa, suministros adquiridos para alojar personas desalojadas, etc.

¿Qué necesito para reclamar una compensación por alojar personas desalojadas?

1 Utilice la Tarifa Estándar

La Oficina de Reclamaciones puede compensarlo por los costos relacionados al alojamiento de personas desalojadas utilizando un estimado de tarifa estándar. Utilizar la tarifa estándar es opcional, pero también es la forma más sencilla de recibir compensación por los costos relacionados al alojamiento de personas desalojadas y requiere poca documentación. Debe incluir

Si tiene documentación por pérdidas que excedieron la cantidad de la tarifa estándar, hable con su orientador. La Oficina de Reclamaciones tiene como intención maximizar la compensación que puede proporcionarle a cada solicitante por sus pérdidas elegibles. Para utilizar la tarifa estándar, proporcione lo siguiente:



Hoja de trabajo de información por alojamiento de personas desalojadas firmada

Your Navigator will complete this worksheet based on information you provide, and the estimates provided by the Claims Office standard rates. You will then verify and sign the worksheet. Be prepared to provide the following information: Su orientador completará esta hoja de trabajo en base a la información que proporcione y los estimados proporcionados por las tarifas estándar de la Oficina de Reclamaciones. Usted luego podrá verificar y firmar la hoja de trabajo. Debe estar preparado para proporcionar la siguiente información:

- ☐ Nombre, edad y género de todas las personas desalojadas alojadas por usted
- ☐ Fechas del alojamiento
- ☐ Suministros específicos adicionales adquiridos para el alojamiento y sus costos

Alojamiento de Personas Desalojadas



FEMA

2

Reembolso de Costos Reales

Puede optar por ser compensado por los costos reales de alojar personas desalojadas. Utilice las casillas a continuación para decidir qué costos son relevantes para usted.

Incremento en el costo de alimentos

Proporcione lo siguiente:

- ☐ Inventario del incremento en gastos alimentarios, incluso un listado con partidas de suministros y sus valores estimados.

Incremento en otros costos

Proporcione lo siguiente:

- ☐ Recibos o facturas de equipo, ropa, materiales u otros suministros adquiridos para alojar personas desalojadas.

Incremento en el costo de servicios públicos

Proporcione lo siguiente:

- ☐ Documentación de la responsabilidad financiera por los servicios públicos (seleccione uno):
 - ☐ Facturas de servicios públicos u otras facturas (**opción preferida**)
 - ☐ Recibos de pago u otros documentos del empleador
 - ☐ Recibos de alquiler
 - ☐ Contratos de alquiler/vivienda
- ☐ Una factura de servicios públicos de años previos o de la misma temporada que demuestre el costo previo de los servicios públicos
- ☐ Una factura de servicios públicos del tiempo en que se alojó a la persona desalojada, para demostrar el incremento del costo en la tasa

Incremento del millaje y/o combustible

Proporcione uno:

- ☐ Recibos con partidas para el combustible, incluso el nombre de las empresas y el costo total - fotografías, copias escaneadas y/o capturas de pantalla de los recibos (**opción preferida**)
- ☐ Para el incremento del millaje:
 - ☐ Registro de millaje en el que se documenta el aumento de millaje desde la residencia provisional
 - ☐ Mapas con puntos de desplazamiento importantes marcados para verificar el incremento de millaje

###

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

La misión de la Oficina de Reclamaciones es compensar a los solicitantes mediante un proceso de reclamación sencillo, rápido y justo.

Limpieza de Humo y Cenizas



FEMA

La limpieza de humo y cenizas para estructuras y/o contenidos afectados debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon ahora es elegible para recibir compensación. A continuación, se detallan las opciones preferidas de documentación que debe presentar para actividades de limpieza de humo y cenizas. .

Si no tiene acceso a ninguno de los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones colaborará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación

¿Qué se incluye en la limpieza de humo y cenizas?

- ✓ Los costos por limpieza de humo y cenizas de estructuras (como lavado a presión, pintura/repintado, teñido o acabado, remplazo de alfombras, aspirado con filtro de partículas de aire de alta eficiencia (HEPA, por sus siglas en inglés), limpieza general, etc.)
- ✓ Los costos por remplazar o limpiar humo y cenizas de contenidos (como el remplazo de muebles, material aislante, etc.)

¿Qué necesito para reclamar el reembolso? Titularidad u ocupación

1 Propiedad u Ocupación

Debe proporcionar documentación para probar que era titular de la propiedad o vivía dentro de las comunidades afectadas por el incendio. La documentación debe incluir su nombre, verificar la dirección de la residencia dañada y tener una fecha de 1 año antes del incendio. Seleccione una de las dos opciones a continuación, A o B:

★ Opción A: Prueba de Titularidad

Si es propietario de una propiedad y desea solicitar compensación por limpieza de humo y cenizas para sus estructuras y contenidos, como mínimo, se requiere **uno** de los siguientes documentos.

- ☐ Registros fiscales (**opción preferida**)
- ☐ Documentos de hipoteca
- ☐ Copia de las escrituras

★ Opción B: Comprobante de Ocupación

Si es inquilino de una residencia afectada y quiere solicitar compensación para la limpieza de contenidos, como mínimo, se requiere **uno** de los siguientes documentos:

- ☐ Facturas de servicios públicos u otras facturas (**opción preferida**)
- ☐ Recibos de alquiler
- ☐ Contratos de alquiler/vivienda o declaración del propietario

2 Documentación de los Daños y Costos

Debe incluir toda la documentación ya disponible relacionada a la limpieza de humo y/o costos requeridos por daños de humo y cenizas. Aunque no es un requisito en todos los casos, los recibos, documentos de las reclamaciones a su seguro de propietario de vivienda, estimados y fotografías pueden ayudar a la Oficina de Reclamaciones a maximizar su compensación.

La Oficina de Reclamaciones estimó la zona que sufrió los mayores efectos por humo y puede solicitar que usted proporcione fotografías o documentos para probar los daños y/o costos que sufrió, con el fin de asegurar que todos los costos sean considerados en su compensación.

3 Hoja de Trabajo de Limpieza de Humo y Cenizas

La Oficina de Reclamaciones tiene la intención de maximizar la compensación para los solicitantes y entiende que cada reclamación es única. Para compensar por completo a los solicitantes por la limpieza de humo y cenizas, la Oficina de Reclamaciones ha desarrollado un cálculo para estimar rápidamente estas pérdidas.

Colabore con su orientador designado para completar la hoja de trabajo de limpieza de humo y cenizas, que proporciona la información requerida para calcular el estimado de su compensación. Debe prepararse para proporcionar la siguiente información sobre su propiedad/residencia:

1. Listado de Estructuras

- ☐ Proporcione un listado de las estructuras para las cuales solicita compensación por costos de limpieza, incluso residencias y otras estructuras separadas en la propiedad afectada.

2. Estimado de Superficie Cuadrada

- ☐ Estime la superficie cuadrada total de la residencia y otras estructuras separadas en la propiedad afectada.

3. Cantidad de Pisos en la Residencia/Estructuras

- ☐ Proporcione la cantidad de pisos de la residencia y otras estructuras separadas en la propiedad afectada.

4. Información y Firma del Cotitular de la Propiedad

- ☐ Revise, apruebe y firme la hoja de trabajo. Esto le permite a su orientador y a la Oficina de Reclamaciones procesar la compensación para limpieza de humo y cenizas.
- ☐ **NOTA:** Si la propiedad tiene más de un titular, se requieren todas las firmas e información de contacto de los cotitulares en la hoja de trabajo de limpieza de humo y cenizas.

###

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite nuestra página web en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.

La misión de la Oficina de Reclamaciones es compensar a los solicitantes mediante un proceso de reclamación sencillo, rápido y justo.