

Kit de herramientas y recursos para compartir mensajes sobre "Después de la tormenta" tras el huracán Helene

Este kit de herramientas proporciona recursos sobre la recuperación tras el huracán Helene que puede compartir con su comunidad.

[Recursos en internet](#) | [Mensajes en video](#) | [Gráficos, mensajes para las redes sociales y ejemplos de textos](#)

Recursos en internet sobre "Después de la tormenta"

- Nuestra **página de herramientas multimedia por desastres** proporciona gráficos, mensajes para las redes sociales y ejemplos de textos en varios idiomas: [Kit de herramientas multimedia por desastres](#)
- **Información sobre el desastre por estado**
 - Alabama ([declaración de emergencia](#))
 - Georgia ([declaración de desastre mayor](#)) y ([declaración de emergencia](#))
 - Florida ([declaración de desastre mayor](#))
 - Carolina del Norte ([declaración de desastre mayor](#)) y ([declaración de emergencia](#))
 - Carolina del Sur ([declaración de desastre mayor](#))
 - Tennessee ([declaración de emergencia](#))
 - Virginia ([declaración de emergencia](#))
- [DisasterAssistance.gov/es](#) está disponible para que los sobrevivientes en los condados declarados soliciten asistencia de FEMA y se conecten con otros recursos para impulsar su recuperación.

Mensajes en video sobre "Después de la tormenta"

A continuación, se encuentran recursos en video que pueden ser utilizados en estados con declaraciones de desastre mayor.

- [FEMA accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español y lenguaje de señas americano \(ASL, por sus siglas en inglés\)](#)
- [FEMA accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español y lenguaje de señas americano \(ASL, por sus siglas en inglés\)](#)



FEMA

- [FEMA accesible: Asistencia para Otras Necesidades](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español y lenguaje de señas americano \(ASL, por sus siglas en inglés\)](#)
- [FEMA en su idioma](#) (no hay diálogo en este video)
- [Tenga cuidado con el fraude y las estafas - YouTube](#) | [español](#)
- [Centros de Recuperación por Desastre de FEMA](#) (diálogo en español con subtítulos en inglés) | [español](#) (subtítulos en español)
- [Anuncio de Servicio Público de la División Externa de Derechos Civiles de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español](#)
- [Difusión de información de la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano, ASL por sus siglas en inglés) | [ASL](#)

Gráficos, mensajes para las redes sociales y ejemplos de textos sobre "Después de la tormenta"

A continuación, encontrará algunos ejemplos de mensajes informativos que pueden ser compartidos con el público después de un desastre. Para consultar más productos e idiomas, visite nuestro [Kit de herramientas multimedia por desastre](#).

7 días después del desastre

LOS MENSAJES PUEDEN SER COMPARTIDOS SIN UNA DECLARACIÓN DE DESASTRE MAYOR (CONSULTE EL LISTADO DE CONDADOS ELEGIBLES HASTA LA FECHA QUE SE ENCUENTRA MÁS ARRIBA)

Verifique cómo se encuentran sus vecinos | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



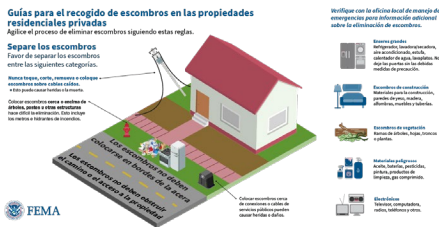
- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
 - Con los apagones y falta de aire acondicionado debido a Helene, asegúrese de verificar cómo se encuentran sus vecinos, especialmente las personas que puedan necesitar ayuda adicional.
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
 - ¿Su zona fue afectada por Helene? Si es seguro hacerlo, verifique cómo se encuentran sus vecinos, particularmente a las personas que necesiten apoyo adicional.
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**

- Los adultos mayores y personas que necesitan equipo médico de subsistencia o dispositivos de asistencia pueden necesitar apoyo adicional si pierden el servicio eléctrico.

Reunificación familiar - Ejemplo de texto | [Ver ejemplo de texto](#)

- Para informar sobre un niño perdido durante un desastre, comuníquese con el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Abusados (NCMEC, por sus siglas en inglés), que opera el Centro Nacional de Localizador de Niños en Emergencias al 1-800-843-5678. Las personas que encuentren a un niño separado de sus padres o cuidadores legales primero deben comunicarse con la policía local. Además, las personas pueden utilizar el Registro de Menores no Acompañados para indicar la información básica del niño, que idealmente debería incluir una fotografía reciente. Sin importar cómo haga su reporte, indique al NCMEC si el menor desaparecido tiene alguna discapacidad o necesidad funcional o de acceso.
- Se recomienda a las familias y amigos de personas en zonas afectadas por desastres que visiten los sitios de redes sociales para obtener información sobre sus seres queridos. Además, pueden utilizar el programa Sano y Salvo de la Cruz Roja Americana para informar a sus familiares que se encuentran a salvo o buscando a sus seres queridos.
- Ver mensaje en: [español](#) | [creole haitiano](#) | [francés](#)

Guías para el recogido de escombros | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



▪ Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales

- Si Helene provocó daños en su vivienda o pertenencias, asegúrese de documentarlos.
 - Tome fotografías antes de comenzar a limpiar.
 - Haga un listado de los elementos dañados o perdidos y recopile recibos. Hacer esto acelera el proceso con el seguro y otros programas de asistencia.

▪ Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales

- Si usted fue afectado por Helene y está listo para comenzar el proceso de limpieza, recuerde:
 - Vista pantalones largos, gafas, guantes y zapatos resistentes.
 - Permanezca fuera de estructuras dañadas.
 - Sea consciente de que puede haber serpientes o animales.

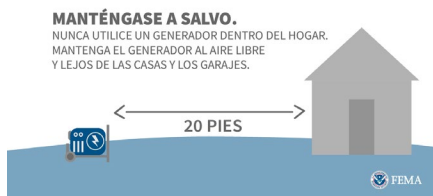
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

Apagones | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

▪ Ejemplo de texto para redes sociales

- Si el huracán Helene lo dejó sin servicio eléctrico, manténgase a salvo:
 - ❄ Mantenga cerrados los congeladores y las heladeras.
 - 🔌 Apague los dispositivos electrónicos para evitar daños por fluctuaciones de voltaje.
 - 💡 Coloque los generadores en exteriores, mínimo a 20 pies (6 metros) de distancia de la vivienda.
 - ✅ No utilice una estufa de gas para calentar su vivienda.
 - Obtenga más información: [Listo.gov/apagones](https://www.fema.gov/apagones)
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)
- **Ejemplo de texto**
- Cuando regrese el servicio eléctrico, espere unos minutos antes de volver a encender los electrodomésticos más grandes para ayudar a evitar problemas que podrían ocurrir por un drástico incremento de la demanda.
- ¡En caso de duda, tírelo a la basura! Deseche los alimentos que hayan estado expuestos a temperaturas superiores a los 40 grados Fahrenheit durante dos o más horas o que tengan olor, color o textura inusual. Si el servicio eléctrico se interrumpe durante más de un día, descarte los medicamentos que deban refrigerarse, a menos que la etiqueta del fármaco diga lo contrario.

Seguridad durante el uso de generadores | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



Cómo ayudar | [Ver más opciones de mensajes para las redes sociales](#)

- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- ¿Busca formas de ayudar a los sobrevivientes afectados por el huracán Helene? @NationalIVOAD es un excelente lugar para encontrar organizaciones confiables que ayudan a diferentes comunidades. La mejor forma de ayudar después de un desastre es mediante donativos de dinero. Visite: nvoad.org
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Cuando ocurren desastres como Helene, nuestros colaboradores voluntarios y con base de fe siempre ofrecen su apoyo rápidamente. Abordar necesidades como comidas calientes, recogido de escombros y distribución de suministros son algunas de las muchas formas en que estas agencias ayudan directamente a los sobrevivientes.
- **Ejemplo de texto**
- Las aportaciones financieras a [organizaciones reconocidas de ayuda por desastre](#) son el método más rápido, flexible y eficiente de hacer donativos. Las organizaciones en las áreas afectadas saben qué artículos y cantidades se necesitan, suelen adquirir suministros a granel con descuentos y, cuando es posible, adquieren mediante empresas locales de la zona afectada por el desastre, lo que apoya la recuperación económica.

- No se movilice hacia las zonas de desastre. [Las organizaciones de confianza](#) en las zonas afectadas saben dónde se necesitan voluntarios. Trabaje con una organización establecida para asegurarse de que dispone de la seguridad, la capacitación y las habilidades necesarias para responder.
- [Los funcionarios de enlace con agencias voluntarias \(VAL, por sus siglas en inglés\) de FEMA](#) desarrollan relaciones y coordinan esfuerzos con organizaciones voluntarias, con base de fe y comunitarias activas en desastres.

MENSAJES SOBRE "DESPUÉS DE UNA DECLARACIÓN PARA ASISTENCIA INDIVIDUAL"

4 formas de solicitar asistencia por desastre | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



▪ Opción de ejemplo de texto para las redes sociales

- ¿Ha sufrido pérdidas o daños debido al huracán Helene? Si usted se encuentra en uno de los condados designados, podría ser elegible para recibir nuestra asistencia. Solicite:
 - En la aplicación móvil de FEMA
 - Por internet: [DisasterAssistance.gov/es](#)
 - Por teléfono: 800-621-3362
 - En persona: visite un Centro de Recuperación por Desastre cerca de su ubicación - [fema.gov/drc](#)
 - Más información [fema.gov/es/ia](#)
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

▪ Ejemplo de mensaje

- Los residentes en los condados afectados por Helene pueden inscribirse para solicitar asistencia de FEMA. Los sobrevivientes con acceso a internet o telefónico pueden inscribirse para solicitar asistencia visitando [DisasterAssistance.gov/es](#), llamando al 1-800-621-3362 o utilizando la aplicación móvil de FEMA. Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio.
- FEMA no puede proporcionar asistencia por daños o gastos cubiertos por el seguro. Si la cobertura de su seguro NO cubre todas sus necesidades esenciales y/o se demora, puede solicitar asistencia adicional de FEMA.
- **Otros productos similares**
- [La mejor forma de solicitar asistencia](#) | [Folleto sobre cómo solicitar asistencia por desastres](#) | [Lista de cotejo para sobrevivientes del desastre](#) | [Folleto de Resumen sobre reforma de la Asistencia Individual / \(Versión tribal\)](#) | [Inquilinos que hayan sufrido daños](#) | [Inicie su proceso de recuperación](#) | [El camino del sobreviviente hacia la recuperación](#) | [Envíe un mensaje de texto para encontrar un Centro de Recuperación por Desastre](#) | [Qué esperar](#)

[después de solicitar asistencia](#) | [Solicite asistencia por desastre](#) | [¿Fue afectado por el huracán Helene? 7 cosas que debe saber sobre solicitar asistencia por desastre](#)

FEMA habla su idioma | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

- **Opción de ejemplo de texto para las redes sociales**
- ¡Ofrecemos ayuda en muchos idiomas! Si conoce una persona afectada por el #huracánHelene que pueda necesitar información en un idioma que no sea el inglés, visite: fema.gov/es/disaster/recover/languages. También pueden llamar al **800-621-3362**: presionar 2 para español y 3 para otros idiomas.

Tenga cuidado con el fraude y las estafas | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Tenga cuidado después de un desastre, suelen producirse muchos rumores y estafas. Preste atención y reporte las actividades sospechosas.
- Tenga cuidado con los estafadores cuando solicite asistencia por desastre:
 - 🇺🇸 Solicite que nuestros representantes le muestren una credencial de identificación con fotografía.
 - 🗝️ Guarde su número de registro e información personal en un lugar seguro.
 - ⚠️ Nunca acepte pagar un cargo por presentar su solicitud.
 - Para obtener más información, visite: fema.gov/es/disaster-fraud
- **Ejemplo de texto**
- Tenga cuidado con fraudes y estafas. Después de un desastre, se suelen producir estafas y rumores dirigidos a sobrevivientes. Utilice fuentes oficiales locales, estatales y federales para obtener información creíble. Los sobrevivientes nunca deben confiar en alguien que reclame ser un empleado de asistencia por desastre y solicite dinero. El personal de asistencia federal por desastre, como también local, no solicitan ni aceptan dinero.
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

¿Qué son los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre? | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Actualización sobre Helene: Hay # Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) abiertos para los sobrevivientes. Estos centros son oficinas accesibles que le permiten a todos acceder a información sobre la recuperación. Continuaremos abriendo más DRC según sea necesario.
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- ¡Todas las personas son bienvenidas en nuestros Centros de Recuperación por Desastre, incluidos los animales de servicio! Los centros pueden proporcionarle:
 - 💎 Ayuda para solicitar asistencia por desastre
 - 💎 Información sobre servicios de consejería, legales y locales
 - 📍 Encuentre un DRC cerca de su ubicación: fema.gov/drc
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

4 semanas después de la tormenta

MENSAJES DE "DESPUÉS DE UNA DECLARACIÓN PARA ASISTENCIA INDIVIDUAL Y/O ASISTENCIA PÚBLICA"

[Diferencia entre los Programas de Subvenciones de Asistencia Individual y Asistencia Pública | Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



- **Opción de ejemplo de texto para las redes sociales**

- Después de un desastre como Helene, las comunidades pueden necesitar fondos para recuperarse. En ese momento, @fema otorga subvenciones de asistencia pública. Estos fondos ayudan al estado con el recogido de escombros, labores de respuesta por emergencias y la restauración de infraestructura.

¿Conoce la diferencia entre nuestros programas de Asistencia Individual y Asistencia Pública?

- Asistencia Individual (IA, por sus siglas en inglés): Financiamiento para sobrevivientes con gastos y necesidades graves no cubiertas por el seguro.
- Asistencia Pública (PA, por sus siglas en inglés): Fondos otorgados a gobiernos locales y estatales para ayudar a las comunidades a recuperarse de desastres.

- Ejemplo de texto

- **Cómo solicitar Asistencia Pública:**

Cuando estén listos para presentar su solicitud, los solicitantes deben utilizar el Portal de Subvenciones de Asistencia Pública para informar todas las actividades relacionadas a sus reclamaciones por daños.

Los solicitantes pueden usar el portal de subvenciones para:

- Registrar y actualizar el perfil de solicitante.
- Presentar una "Solicitud de Asistencia Pública"
- Subir documentos de proyectos.

Visite la página de herramientas y recursos para consultar el registro de tarifas de equipos, plantillas de proyectos, herramientas de estimado de costos y otros recursos para apoyar el proceso de solicitud.

[Inicie sesión en grantee.fema.gov](#) | [Tutorial en video](#)

- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

- **Recursos adicionales similares**

Más información en fema.gov/es

26 de septiembre de 2024 7

- [Documentos necesarios al solicitar Asistencia Pública](#) | [Qué deben saber las casas de adoración sobre el proceso de ayuda por desastre de FEMA](#)

Motivos comunes para ser denegado | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



▪ Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales

- Antes de que un solicitante sea determinado como elegible para recibir asistencia, FEMA revisa las solicitudes para garantizar que se cumplan las condiciones generales. Al solicitar asistencia de FEMA, los solicitantes deben declarar que la información proporcionada es cierta.

Estas condiciones generales deben cumplirse para que un solicitante sea elegible para recibir asistencia:

- El solicitante debe ser ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o extranjero cualificado.
 - FEMA debe poder verificar la identidad del solicitante.
 - El seguro del solicitante u otras formas de asistencia por desastre recibida no pueden satisfacer sus necesidades provocadas por desastre.
 - Los gastos necesarios y necesidades graves del solicitante son causados directamente por un desastre declarado.
 - Obtenga más información: fema.gov/es/assistance/individual/program/eligibility | *Aviso, puede utilizar: fema.gov/es/ia si este enlace web es demasiado largo para su publicación
- ### ▪ Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales
- Residentes de #ESTADO afectados por Helene: Si no está de acuerdo con una determinación de FEMA y desea apelar, ya no necesita proporcionar una carta de apelación por escrito firmada para acompañar su documentación de respaldo. Obtenga más información fema.gov/es/ia
 - Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)



▪ Recursos adicionales similares

- [No es elegible debido al seguro](#)

Consejería en tiempos de crisis | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

▪ Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales

- Es normal sentir ansiedad después de un huracán como Helene. Comprenda las señales de estrés por desastre:
 - ♦ Dificultad para dormir
 - ♦ Desorientación, confusión y pérdida de apetito

- ♦ Sensación de desesperanza o depresión
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Si está sufriendo después de Helene, la línea de ayuda de emergencia en desastres de SAMHSA proporciona apoyo 24/7. Los asesores capacitados en crisis están listos para ayudar en inglés, español o lenguaje de señas americano (videollamada disponible).
 -  1-800-985-5990
 -  disasterdistress.samhsa.gov/espanol
- **Ejemplo de texto**
- Para acceder a apoyo emocional debido a esta situación traumática, puede llamar o enviar un mensaje de texto gratuito y confidencial a la línea de ayuda de emergencia en desastres de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias y comunicarse con asesores capacitados en crisis 24/7 al 1-800-985-5990.
- Si es usted sordo o tiene dificultades auditivas y se comunica en lenguaje de señas americano (ASL, por sus siglas en inglés), utilice su dispositivo móvil para llamar al 1-800-985-5990 o haga clic en "ASL now" en disasterdistress.samhsa.gov para comunicarse con un trabajador en tiempos de crisis que se comunique en ASL.
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)