

Protecciones para quienes denuncian violaciones de derechos civiles

A toda organización o agencia gubernamental que maneja un programa que recibe fondos de FEMA le queda prohibido tomar represalias en contra de usted o cualquier otra persona por su participación en una denuncia en el marco de las leyes de Derechos Civiles.

Si usted sospecha que se ha tomado algún tipo de represalia, comuníquese de inmediato con el equipo de Derecho Civiles de FEMA.

Asistencia con idiomas comuníquese con la División Externa de Derechos Civiles de la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA para:

Si necesita asistencia, comuníquese con Derechos Civiles de FEMA.

Para más información, visite <http://www.DisasterAssistance.gov/es>



Contacto de Derechos Civiles de FEMA



833-285-7448

Marque 1 para inglés,
2 para español,
3 para otros idiomas
o

FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov

Comuníquese con la División Externa de Derechos Civiles de la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA para:

- Programas, información y actividades.
- Preguntas sobre Derechos Civiles de FEMA.
- Asistencia con idiomas.
- Denunciar o dar seguimiento de una violación de Derechos Civiles.
- Encontrar el Asesor de Derechos Civiles asignado a su desastre.
- Denunciar presuntas represalias tras una denuncia de una violación de Derechos Civiles.

Para más información, visite:

FEMA.gov/es/external-civil-rights

Para preguntas generales sobre una solicitud de asistencia de FEMA, llame al 800-621-3362.



Sus derechos civiles antes, durante y después de los desastres

Junio de 2022



FEMA

La función que FEMA desempeña para garantizar el acceso equitativo a programas y servicios

La División Externa de Derechos Civiles de la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA es responsable de garantizar que FEMA se enfoque en lograr resultados equitativos.

Ellos garantizan que se cumpla con las leyes de derechos civiles y que prohíben el discrimen en la prestación de:

- Programas, información y actividades, o servicios relacionados.
- Acceso a instalaciones.
- Acomodos razonables.
- Acceso a servicios de idiomas.
- Labores de respuesta y recuperación por desastres.

Requisitos según las leyes de Derechos Civiles

Basándose en raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica de una persona, FEMA no puede:

- Denegar programas, beneficios o servicios.
- Brindar los servicios de un programa de manera distinta a la manera en que se brinda el programa a otros.

Según la Ley de Rehabilitación, FEMA debe proporcionar:

- Información escrita en formatos alternativos, tales como el braille, letra grande o audio.
- Intérpretes cualificados del Lenguaje de Señas.
- Traducción asistida por computadora en tiempo real (CART, por sus siglas en inglés).

Según la Orden Ejecutiva de Dominio Limitado del Inglés, FEMA debe proporcionar:

- Información escrita en idiomas distintos al inglés.
- Intérpretes de idiomas.

Cómo denunciar una violación de derechos civiles

Si entiende que usted o alguien que usted conoce ha sido víctima de discriminación, presente una denuncia. FEMA toma en serio todas las denuncias.

Para presentar una denuncia, comuníquese con Derechos Civiles de FEMA.

Las denuncias deben incluir:

- Su nombre, dirección y número de teléfono.
- Su firma.
- El nombre y la dirección de la agencia, institución o departamento que, según

usted entiende, le ha discriminado.

- Cómo, por qué y cuándo usted entiende que fue víctima de discriminación.
- Los nombres de las personas que, según usted afirma, le discriminaron (si los sabe).
- Los nombres de todas las personas con información adicional para apoyar o aclarar su denuncia.
- Si presenta la denuncia en nombre de otra persona, debe incluir el nombre de esa persona.

Próximos pasos

- FEMA investigará la denuncia e intentará resolver las violaciones de manera informal. Si esto no fuera posible, se podría iniciar una investigación formal.
- Si otra agencia tiene autoridad para investigar, FEMA se lo informará a usted.

