

## 민권 침해 신고 보호수단

FEMA 자금 프로그램을 운영하는  
단체나 정부기관은 민권법에 따라,  
민원 행위에 참여한 것에 대해  
보복하는 것이 금지됩니다.

보복이 의심되신다면, 즉시  
FEMA의 민권팀에게 연락하세요.

## 언어 지원

도움이 필요하시면 FEMA  
민권팀에 연락하십시오

[www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) 에서  
자세한 정보를 알아보세요.



## FEMA 민권팀 연락처



**833-285-7448**

영어는 1을 누르고,  
스페인어는 2,  
기타 언어는 3을 누릅니다  
또는

[FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov)

로 이메일 발송

다음 사항에 대해, FEMA의 평등권국 (Office  
of Equal Rights) 외부 민권 디비전에 연락:

- 프로그램, 정보, 활동
- FEMA 민권에 관한 질문.
- 언어 지원.
- 민권 침해 신고 또는 후속 확인.
- 재난과 관련하여 배정된 귀하의 민권  
조언자(Advisor) 찾기.
- 민권 침해 신고에 대한 보복이 의심될  
때의 신고.

보다 자세한 내용은 다음 웹사이트 참조:

[FEMA.gov/external-civil-rights](http://FEMA.gov/external-civil-rights)

FEMA 부조 신청에 관한 일반적 질문은  
800-621-3362 로 연락하십시오.



# 재난 발생 전, 재난 진행 중, 재난 종료 후의 민권

2022년 6월



**FEMA**

## 프로그램 및 서비스의 동등한 이용 확보에 있어서의 FEMA의 역할

FEMA의 평등권국 내에 있는 외부 민권 디비전은 FEMA가 공평한 결과에 중점을 두게 하는 일을 맡고 있습니다.

**외부 민권 디비전은 다음 사항을 제공할 때, 비차별과 민권에 관한 법이 준수되고 있는지를 확인합니다:**

- 프로그램, 정보, 활동, 또는 관련 서비스.
- 시설 접근(이용).
- 합리적인 편의 제공.
- 언어 서비스의 이용.
- 재난 대응 및 복구 활동.



## 민권법 요건

FEMA는 개인의 인종, 피부색, 종교, 국적, 성별, 연령, 장애 여부, 영어 구사력, 경제적 상태 등을 기준으로 다음을 하는 것이 금지됩니다.

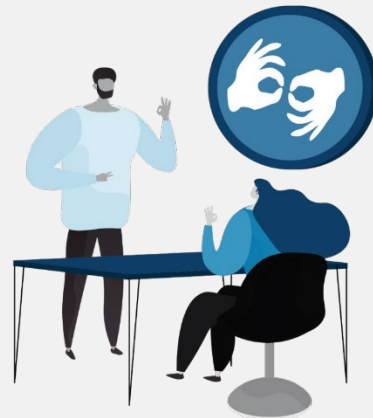
- 프로그램, 혜택, 또는 서비스의 거절.
- 프로그램이 다른 사람에게 제공되는 방법과 다른 방법으로 프로그램을 제공.

**재활법 하에서, FEMA는 다음을 제공해야 합니다:**

- 점자, 큰 활자, 음성녹음 등과 같은 대안적 형태로 된 서면 정보.
- 유자격 수화 통역사.
- 컴퓨터 지원 실시간 번역(CART).

**제한적 영어구사 행정명령 하에서 FEMA는 다음을 제공해야 합니다.**

- 영어 이외의 언어로 작성된 정보.
- 통역사.



## 민권 침해의 신고

귀하 또는 귀하가 알고 있는 누군가가 차별을 받았다고 생각되시면, 신고하세요. FEMA는 모든 신고를 진지하게 받아들입니다.

신고하기 위해서는 FEMA 민권팀에게 연락하세요.

**민원은 다음 사항을 포함해야 합니다.**

- 성명, 주소, 전화번호.
- 서명.
- 차별을 했다고 생각되는 정부기관, 기관, 부서의 이름과 주소.
- 차별을 받았다고 생각되는 방법, 이유, 그 시기.
- 차별을 했다고 믿으시는 개인의 이름 (알고 있을 경우.)
- 귀하의 주장을 뒷받침하거나 확실하게 해줄 추가 정보를 가지고 있는 사람의 이름.
- 다른 사람을 대신해 신고할 경우, 그 사람의 이름도 포함시키세요.

## 다음 단계

- FEMA는 민원을 조사하여 비공식적으로 침해를 해결하기 위한 시도를 합니다. 그게 가능하지 않을 경우, 공식적인 조사를 합니다.
- 다른 기관이 조사할 권한이 있을 경우, FEMA가 이를 통지해 드릴 것입니다.