

投诉侵害公民权利的保护措施

任何运行FEMA资助项目的组织或政府机构

不得针对您或任何人在公民权利法律保护下

的投诉行为进行报复。

如果您怀疑存在报复行为，请即刻联系

FEMA的公民权利团队。

语言协助

如需要协助，请联系FEMA公民权利处。

了解详情，请登录

www.DisasterAssistance.gov。



FEMA 公民权利联系方式



833-285-7448

英语请按1，

西班牙语请按2，

其它语言请按3，

或致邮：

FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov

请联系FEMA平等权利办公室的公民权利外联部，以了解：

- 项目、信息和活动，
- 关于FEMA公民权利的问题，
- 语言协助，
- 投诉或跟进侵犯民主权利的行为，
- 找到指定给您的救灾公民权利顾问，
- 报告涉嫌对举报侵犯公民权利进行报复的情况。

更多详情，请登录：

FEMA.gov/external-civil-rights

有关FEMA援助申请的一般问题，
请致电 800-621-3362。



灾害前、受灾时 及受灾后， 您的公民权利

2022年6月



FEMA

FEMA 在保证平等获取项目和服务方面的角色

FEMA 在平等权利办公室设有公民权利外联处，负责确保FEMA专注于公平结果。

他们确保在提供以下服务时，不进行歧视，遵循公民权利法律：

- 项目、信息和活动或相关服务，
- 使用设施的机会，
- 合理住宿安排，
- 获取语言服务，
- 救灾和恢复工作。



公民权利法的规定

FEMA不得基于个人的种族、肤色、宗教、国籍、性别、年龄、残疾、英语水平或经济状况：

- 拒绝提供项目、福利、或服务，
- 以不同于向他人提供项目的方式提供项目。

根据《康复法》，FEMA必须提供：

- 其他形式的书面信息，如盲文、大号字体印刷，以及音频，
- 合格的手语译员，
- 计算机辅助实时翻译（CART）。

根据《有限英语能力行政命令》，FEMA必须提供：

- 用英语以外的语言书写的信息，
- 语言口译。



报告侵犯公民权利的行为

如果你认为自己或认识的人遭受了歧视，请提交报告。FEMA重视对待每一个报告。

提交报告，请联系FEMA民权处。

投诉必须包括：

- 您的姓名、地址、和电话号码，
- 您的签名，
- 您认为歧视您的机构、组织或部门的名称和地址，
- 您认为您是如何、为何、何时受到歧视的，
- 您声称对您进行歧视的人的姓名（如果您认识他们），
- 如果有任何人能提供支持或澄清您投诉内容的额外信息，请列出其姓名，
- 如果是代表他人提交报告，也请列出其姓名。

接下来的步骤

- FEMA 就投诉调查，尝试以非正式方式解决违规问题。如果无法解决，正式调查可能随后展开。
- 如果其他机构有权进行调查，FEMA会通知您。