

## Las Cuatro Fases De Continuidad

**Fase I: Preparación** - incluye todas las actividades de preparación para la continuidad y preparación de la organización, como el desarrollo y la revisión de los planes; TT&E; y manejo de riesgos.

**Fase II: Activación** - incluye la activación de los planes de continuidad y todos los procedimientos asociados y necesarios para respaldar el desempeño continuo de las funciones esenciales.

**Fase III: Continuidad de Operaciones** - incluye actividades para continuar funciones esenciales, incluye constante comunicación con organizaciones de apoyo, clientes y partes interesadas.

**Fase IV: Reconstitución** - se implementa cuando finaliza la emergencia o amenaza y las organizaciones inician operaciones para restablecer sus funciones normales.

## Acerca del Programa Nacional de Continuidad de FEMA

Al servir como el centro de excelencia de la Nación para la planificación, orientación y operaciones de continuidad, el Programa Nacional de Continuidad de FEMA (NCP, *por sus siglas en inglés*) ejecuten su visión para garantizar que las funciones esenciales del gobierno continúen en todos los niveles. La misión es salvaguardar la implementación de la continuidad del Poder Ejecutivo y ayudar a los esfuerzos de planificación de la continuidad del gobierno federal, estatal, local, tribal y territorial, y partes interesadas no gubernamentales para mantener el desempeño continuo de las funciones esenciales y los servicios críticos en todas las condiciones. Para lograr esto, el NCP proporciona orientación, asistencia técnica, planificación, capacitación y asistencia en talleres a otros componentes del Departamento de Seguridad Nacional (DHS) y FEMA, departamentos y agencias federales, gobiernos estatales, locales, territoriales y tribales (SLTT), y otros miembros de la comunidad, incluidos los propietarios del sector privado y los operadores de infraestructura crítica.

## Información Adicional

Si quieres saber más sobre Continuidad de Operaciones (COOP) recomendamos realizar los siguientes cursos en línea del Instituto de Manejo de Emergencias de FEMA en: <https://training.fema.gov/>.

### Cursos\*

**IS-547.A:** Introduction To Continuity Of Operations (2 Hrs)  
<https://training.fema.gov/is/courseoverview.aspx?code=IS-547.a>

**IS-546.A:** Continuity Of Operations Awareness Course (1 Hr)  
<https://training.fema.gov/is/courseoverview.aspx?code=IS-546.a>

**IS-545:** Reconstitution Planning Course (4 Hrs)  
<https://training.fema.gov/is/courseoverview.aspx?code=IS-545>

**IS-551:** Devolution Planning (2 Hrs)  
<https://training.fema.gov/is/courseoverview.aspx?code=IS-551>

*\*Todos los cursos del Instituto de Manejo de Emergencias son en inglés.*

## Boletines sobre COOP

Para recibir boletines electrónicos de forma gratuita, regístrese en:  
[www.fema.gov/subscribe-receive-free-email-updates](http://www.fema.gov/subscribe-receive-free-email-updates)

Las oficinas regionales también pueden ser contactadas a través de:

[FEMA-CGC@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CGC@fema.dhs.gov)  
1 (800) 621-FEMA (3362)  
TTY: 1 (800) 462-7585

## Noticias

Puede encontrar noticias de continuidad, herramientas, orientación y otros recursos útiles en nuestro sitio web en:

[www.fema.gov/national-continuity-programs](http://www.fema.gov/national-continuity-programs)

## Librería de COOP de FEMA

Para recursos y material adicional puede visitar:  
[www.fema.gov/media-library/resources-documents/collections/343](http://www.fema.gov/media-library/resources-documents/collections/343)



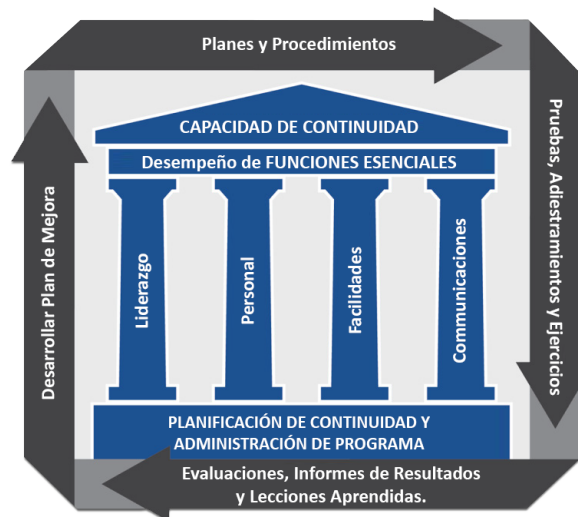
# Programa de Continuidad de Operaciones (COOP)



# FEMA

## ¿Qué es la Continuidad de Operaciones?

Las constantes amenazas y el aumento en la posibilidad de incidentes, con y sin previo aviso, hacen esencial el desarrollo de capacidades de continuidad y planificación en todos los niveles del gobierno y el sector privado. La planificación de continuidad en su aspecto más sencillo es la buena práctica empresarial de garantizar la ejecución de las funciones esenciales en todas las circunstancias, es una responsabilidad fundamental de las entidades públicas y privadas ante sus integrantes, clientes e interesados. Esto incluye planes y procedimientos que delinear funciones esenciales, especifican órdenes de sucesión y delegaciones de autoridad, proporcionan la custodia de registros y bases de datos esenciales, proporcionan continuidad en las comunicaciones y validan estas capacidades mediante programas de prueba, adiestramiento y ejercicio (TT&E, por sus siglas en inglés).



*Este ciclo de administración de programas de COOP puede ser usado para desarrollar e implementar programas de continuidad.*

## Elementos de una Capacidad Viable de Continuidad

**Administración del Programa, Planes y Procedimientos:** Establecimiento de objetivos de planificación del programa de continuidad y los requisitos de estos procedimientos son críticos para el mantenimiento de las funciones esenciales durante una activación de continuidad.

**Funciones Esenciales:** La identificación y priorización de funciones esenciales es la base de la planificación de la continuidad y establece los parámetros que impulsan los esfuerzos de planificación y preparación de la continuidad de una organización.

**Orden de Sucesión:** Identificación del personal clave de una organización para asumir posiciones de liderazgo.

**Delegación de Autoridades:** Establecer la autoridad legal apropiada para que el personal de continuidad tome decisiones y medidas claves durante un evento de continuidad.

**Sistemas de Información y Comunicación:** La disponibilidad, la diversidad y la redundancia de los sistemas críticos de comunicaciones e información son fundamentales para mantener las funciones esenciales realizadas en facilidades primarias y alternas.

**Manejo de Archivos Esenciales:** Los programas de continuidad incluyen procesos integrales para la identificación, protección y accesibilidad de registros electrónicos y de copias esenciales en facilidades primarias, alternas y de devolución.

**Facilidades Alternas:** Son las facilidades en donde las funciones esenciales se continúan o se reanudan, o donde el comando y control de la organización pueden ocurrir durante un evento de continuidad.

**Recursos Humanos:** Incluyen procedimientos para mantener los servicios administrativos, la responsabilidad de todo el personal que se pueda ver afectado por un evento de continuidad.

**Devolución:** Es la capacidad de transferir la autoridad legal y la responsabilidad de funciones esenciales del personal operativo principal y las instalaciones a otros empleados e instalaciones alternas.

**Reconstitución:** Proceso mediante el cual el personal de la organización y/o de reemplazo reanuda las operaciones normales de la organización.

**Pruebas, Adiestramientos, and Ejercicios:** Medidas para asegurar que el plan de continuidad de una organización sea capaz de la ejecución de las funciones esenciales de la organización durante un evento de continuidad. Las actividades de TT&E están diseñadas para familiarizar, impartir habilidades y garantizar la viabilidad de los planes de continuidad.

## Circular de Guías de Continuidad y Recursos de Continuidad

**La Circular de Guías de Continuidad (CGC)** sirve como un recurso para que toda la comunidad integre y sincronice los esfuerzos de continuidad y puede ser utilizada como referencia por organizaciones que desarrollan planes, programas y procesos de continuidad. El kit de herramientas de recursos de continuidad proporciona ejemplos, herramientas y plantillas para implementar cada capítulo del CGC. FEMA continuará construyendo y distribuyendo herramientas e información para ayudar a las organizaciones a desarrollar y mantener un programa y un plan de continuidad exitosos. El CGC y el kit de herramientas se pueden encontrar en: [www.fema.gov/continuity-guidance-circular-cgc](http://www.fema.gov/continuity-guidance-circular-cgc) y [www.fema.gov/continuity-resource-toolkit](http://www.fema.gov/continuity-resource-toolkit).

## Adiestramiento del Programa de Continuidad

La capacidad de continuidad de una organización, para realizar sus funciones esenciales de forma continua, se basa en componentes y pilares clave. Estos pilares son; liderazgo, personal, comunicaciones e instalaciones. Los pilares clave se basan en la planificación de la continuidad y la administración de programa. Un ciclo de administración de programa de continuidad estandarizado garantiza la coherencia en todos los programas de continuidad y establece métricas de rendimiento coherentes, promulga las mejores prácticas y facilita evaluaciones de continuidad entre organizaciones.