緊急財務急救包（EFFAK）

強化您對災難和緊急事故的財務準備

2019 年 9 月

聯邦緊急事務管理署 P-2101

FEMA

EFFAK™

可透過聯邦緊急事務管理署（FEMA）免費獲取緊急財務急救包。請致電 **(800) 480–2520** 獲取專利公開編號 P-2101。也可免費線上下載，網址為：**www.ready.gov/financialpreparedness** 與 **www.operationhope.org**。

強化您對大小緊急事故的財務準備

說到緊急事故，美國人要面對的不僅是地震、龍捲風和颶風。我們還要處理爆胎、壞掉的熱水器和突發的醫療費用。大型災難和意外開支都會佔據其他優先事項的時間、金錢和資源。所以，我們為什麼不多做點準備呢？

研究表示，收入通常是個人和家庭準備中最重要的因素。調查顯示，個人收入提高會使人們更有可能做好準備工作。反之，我們也能了解當個人收入減少時，他們會越發不願意撥出應急的款項。因此，收入和存款不足顯然是建立應急基金、儲備物資或者購買保險的主要障礙。

自 2004 年起，希望行動（Operation HOPE）公司和聯邦緊急事務管理署（FEMA）進行定期合作，透過緊急財務急救包（EFFAK）做好財務準備。我們聽取我們從各個家庭、社區領導和財務專家處收集的反應，然後製作了這個盡可能有所幫助的文件。EFFAK 能夠提供重要文件的組織和保險指南，協助您開始準備。新版 EFFAK 也提供了管理財務的重要建議、處理信用評級的深入見解以及災難侵襲您社區時預期將發生的事件說明。這一切將幫助各個家庭現在就為大事件、小緊急事件做好準備。

作為個人、作為國家，我們必須要做的還有很多，才能準備好應對我們面臨的災難和緊急事件。這包括學習基本技能，這些技能在事故發生後能夠救人一命，或和所愛的人一起實踐緊急事件通訊計劃。這意味著和同事交流如何在災後快速、安全地回復工作。但是，這一切都建立在我們每個人都知道如何管理我們的財務開始。個人和家庭必須有應對大小緊急事件的財務計劃。只有這樣，我們才能夠在全美的各家庭、各社區中形成真正的災難準備文化。我們感謝您為此做出的努力。

聯邦緊急事務管理署
抵禦力副行政官
Daniel Kaniewski 博士

希望行動（Operation HOPE）有限公司
首席執行長及創立者
John Hope Bryant

目錄

概覽 1
財務良好狀態 1
財務準備的簡單四步驟 2
EFFAK 清單和表格 5
家庭身份證明 6
家庭資訊 7
財務和法律文件 11
財務帳戶資訊 15
醫療資訊 18
家庭連絡人 20
保護您的資訊 23
保護您的身份和重要資訊的有用提示 23
安全保存您的電子記錄 23
密碼和 PIN 碼提示 24
如果您的 EFFAK 被偷怎麼辦 24
其他準備步驟 25
回顧希望行動（Operation HOPE）公司的個人災難準備指南 25
前往 Ready.gov 網站 25
參與您社區的災難準備活動 25
下載 FEMA 行動應用程式 26
遵循雇主和企業主提示 26
如果災難來襲 28
災難援助資源 28
申請需要什麼資訊？ 28
謹防欺詐 29
FEMA 災難相關欺詐防範提示 29
額外資源 30
有用的組織和資源網頁 30
額外參考和工具 30

EFFAK 合作夥伴 31
關於希望行動（Operation HOPE）有限公司 31
關於財務知識和教育委員會 31
通知 32
使用緊急財務急救包 32
國土安全部視覺標識 32
禁止背書 32
免責聲明 32

概覽

如果您的社區遭受災難或者其他緊急事件，您可能只有幾秒或者幾分鐘的反應時間。在這些關鍵時刻，您關注的會是您家人的安全。一旦不再有傷害威脅，您就會開始著手恢復，此時，擁有房主或者房客保險單、銀行帳戶資訊和其他家庭記錄和連絡人將會非常重要。**緊急財務急救包（EFFAK））可以幫您做好準備。**

非盈利組織希望行動（Operation HOPE）公司和聯邦緊急事務管理署（FEMA）合作，在 2004 年創建了 EFFAK，幫助個人和家庭收集並組織關鍵的財務、醫療和家庭連絡人資訊。

在閱讀 EFFAK 並填寫隨附的清單和表格後，您將擁有需要時可用的必要家庭資訊集中記錄。這將使您高枕無憂，因為如果您發現自己受災難影響，您將能夠有更多準備並有能力重建您的生活。本指南也提供 EFFAK 保護和保存建議，以及您的家庭、財產和其他資源保護相關資訊。

EFFAK 包括重要文件清單和表格，用以獲取以下四類關鍵的災難恢復資訊：

- 家庭身份證明
- 財務和法律文件
- 醫療資訊
- 家庭連絡人

如果您有任何問題或者需要幫助來完成 EFFAK，請致電**(888) 388–HOPE (4673)**。若需美國希望聯盟（HOPE Coalition）的更多資訊，請前往：**www.operationhope.org**。若需個人災難準備或者 FEMA 災難援助資訊，請前往：**www.ready.gov** 和 **www.disasterassistance.gov**。

財務良好狀態

在開始做財務準備前，您應該基本瞭解下自己的財務。**財務知識**是指就您的財務資源管理和如何花錢作出明智決定的能力，這使您有能力為緊急事件和災難做好計劃。

對可能因災難所引起的結果而造成的意外開支最好的規劃就是立即開始存錢。存錢能夠幫助您和您的家庭避免因緊急事件後的生活重建成本而造成更多負債。若要了解更多有關存錢的知識，請前往：**www.mymoney.gov/save-invest**。

財務準備的簡單四步驟

1.評估與編制收集您重要的財務文件和連絡人。

- 完成 EFFAK 並將 EFFAK 內所有表格標注日期。
- 用這個清單瞭解您應該收集的文件。
- 如果您沒有原始版的文件，可聯繫適合的公司或者服務機構獲取副本。
- 如果您收到任何聯邦福利的紙質支票，考慮透過 Go Direct（**www.fiscal.treasury.gov/GoDirect/**）登記自動收益。
- 如果您收到雇主的紙質支票，可考慮要求直接匯入存款或者預付簽帳金融卡。
- 列印或者下載任何您自動支付的房租抵押貸款付、公用事業、借款和會費等的帳單對帳單。
- 對於任何在線上支付的帳單，請下載任何銀行或付款的行動應用程式到您的智慧手機或裝置中。這使您無需查看或者整理紙質對帳單就可細想這些成本。

- 給您家的各個房間和任何值錢的隨身物品以及您的 EFFAK 中列出的重要文件拍照或者攝影。將這些記錄的副本與您的紙質或者電子 EFFAK 一起保存。
- 在您存放 EFFAK 的同一安全位置準備一些現金，好在自動取款機無法運作或者銀行關門時，可取用這些現金支付緊急採購。現金金額應根據您家庭的日常基本需求，包括食物、瓦斯和其他日常用品。
- 瞭解您的 FICO（美國個人消費信用評估公司）評分，貸款方會使用這種信用評等來判定放貸給借款人的風險。如果您需要提高評分來為緊急事件借款做準備，那麼瞭解您的 FICO 評分將可讓您了解該採取的行動為何。

2.審查：審查您的保險單和全部財務文件，確保其為正確且為當時可用。

- 如果您有房或者有車，確保您的房主和車子保險範圍足以幫您處理緊急事件。
- 如果為租房，確保您的租賃能反映您當前的租房情況，並確認您的房客保險是否為最新版本。
- 前往 **www.usa.gov/property-insurance** 獲取房主和房客保險更多相關提示。
- EFFAK 將幫助您識別當前所沒有的任何重要個人文件或者保險類型（例如遺囑、生前預囑、人壽保險單或者健康保險計劃）。考慮按步驟設置這些項目。

3.保護：將所有文件的紙質和電子副本存放在安全的地方。

- 考慮將家裡重要文件的**紙質副本**存放在防火、防水的盒子或者保險櫃、銀行保險箱或者交給受信託的朋友或親戚存放。如果您使用的是保險箱，則可能需要問您的銀行或者查看本州法律來確認如果物主去世或者因病無法親自打開保險箱，有哪些人能夠和不能夠打開保險箱。
- 至於重要文件的**電子副本**，將它們存放在受密碼保護的可拆卸快閃記憶體或者外部硬碟中，放在防火、防水的盒子或者保險櫃裡。您也可以考慮安全的異地儲存服務。
- 關於如何處理您災後財務需求的更多步驟，請前往消費者財務保護局網站：**www.consumerfinance.gov/hurricanefinancialtoolkit**。
- 如果您電子開戶或者電子支付帳單，我們建議列印您的帳戶記錄並和您的 EFFAK 放在一起或者下載您的銀行應用程式，每隔幾個月追蹤對帳單。
- 與醫院和主治醫生一起立出生前遺囑和預先指示的檔案。
- 如果您有律師、財務顧問或者受信託的家庭成員或者朋友，您可用密封信函向這些人提供您的 EFFAK 的紙質副本。指示他們只能在您的同意下才能打開信封，或者如果您不能自己做決定，只能在您選定的人同意下打開信封。這些受信託人可以是您的直系親屬或者您允許代表您行事（被稱為授權代理人）的人。

4.更新：定期重新查看並更新您的 EFFAK。當您的生活發生巨變，更新顯得尤其重要。

- 建議進行 EFFAK 審核的時間：
  - 稅務籌畫期間
  - 夏令時始末
  - 您的生日前後
  - 新的一年開始時
- 您需要儘快改變您 EFFAK 的時間點：
  - 在變更您的保險公司時
  - 居所變動時
  - 在買房或者租公寓時
  - 在進行銀行開戶或者註銷時
  - 在婚姻狀態改變時
  - 在有孩子時
  - 在孩子轉校時
  - 在退休規劃期間
  - 在家中有人去世時

EFFAK 清單和表格

這部分討論的是以下四種類型的關鍵記錄和連絡人資訊：

- 家庭身份證明
- 財務和法律文件
- 醫療資訊
- 家庭連絡人

每一部分都包括**核對清單**和連絡人**表**，以協助您收集和集中相關文件和資訊。

每一核對清單包括以下欄位：

- 檔案類型：本欄提供該類別特定文件的清單（例如駕駛執照、銀行對帳單和健保卡）。
- 有：如果您擁有所列文件的紙質或者電子副本，在本欄方框內打勾。
- 沒有（不適用）：如果您不需要本文件或者本文件對您、您的家庭或者您的家人不適用，在本欄方框內打勾。如果您的家庭情況改變，請記得審查您的清單並更新文件。
- 加入／更新日期：在本欄中輸入您在 EFFAK 中加入紙質和／或電子文件副本的日期。到了審查或者更新文件的時間，這資訊將成為提醒您的有用參考要點。然後當您審查 EFFAK 或者作出更新時，即可以在本欄位中輸入新的日期。
- 提示和連結：本欄位提供給有關特定文件的其他細節以及如何聯繫服務機構或者組織以要求獲取您的文件的紙質或者電子副本的建議和連結。

使用 EFFAK 核對清單時考慮以下幾點：

- 當您完成前兩部分—**家庭身份證明**和**財務和法律文件**時—您將得到申請 FEMA 災難援助所需的資訊。若需個人災難準備或者 FEMA 災難援助資訊，請前往：**www.ready.gov** 和 **www.disasterassistance.gov**。關於如何為您的小型企業做好災難準備的更多資訊，請前往：**www.sba.gov/emergencypreparedness** 和 **www.ready.gov/business**。
- 您可能不需要 EFFAK 核對清單所列的所有文件，因為有些文件可能與您、您的家庭或者您的家人無關。
- 如果您發現您當前所沒有的重要文件，請聯繫合適的公司或者服務機構獲取文件副本。
- 如果文件是您日常隨身攜帶的物品（例如您放在錢包或者皮夾裡的保險卡或者軍官證），請準備一份該專案的副本並和您的 EFFAK 存放在一起。

家庭身份證明

在這部分寫下您的重要家庭資訊。這資訊能幫助您：

- 在災後證明所有家庭成員的身份；
- 與您的家庭或者您家的其他成員保持聯繫或者重新建立聯繫；
- 與您的雇主或者您家其他人的雇主保持聯繫；
- 在符合資格的情況下申請 FEMA 災難援助（隨附在**財務和法律文件**部分包含的資訊）。

重要文件清單：個人和家庭資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／更新日期：	提示和連結
身份證明文件				
駕駛執照				影本正反面。
其他帶照片的證件。				影本正反面。
出生證明／收養文件／兒童監護文件				在支付一點費用後，即可透過您的州健康或者社會服務管理署辦公室獲取出生、收養、死亡、婚姻或者離婚證明副本。疾病控制與預防中心（CDC）保留有州與州聯繫清單，網址為：**www.cdc.gov/nchs/w2w/**。
結婚證明				
離婚判決				
社保卡				如果您需要新卡或者換卡，致電**(800) 772-1213**聯繫您當地的社保管理局（SSA）辦公室尋求協助並告訴作業人員您的居住地點。若要定位附近辦公室，請前往：**https://secure.ssa.gov/ICON/main.jsp**。
兒童身份證明／牙科記錄／DNA 取樣棉花棒				確保您有您孩子的身份證明記錄，包括最近的照片、帶指紋的兒童身份證明、牙科記錄（一般由牙科保健提供者保存）或者 DNA 取樣棉花棒。
護照／綠卡				複印您護照的前兩頁或者您綠卡的正反面。擁有您護照或者綠卡的副本將在您需要時更快地拿到新卡。護照申請和續簽資訊請前往：**www.travel.state.gov/passports**，或者您可以致電國家護照資訊中心，電話**(877) 487–2778**。綠卡申請、續期、替換資訊請前往：**www.uscis.gov/greencard**。
入籍文件				美國公民身份和移民服務資訊請前往：**www.uscis.gov**。入籍文件是非美國本土出生的個人證明其公民身份唯一可接受的證明文件：**www.uscis.gov**。

重要文件清單：個人和家庭資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／更新日期：	提示和連結
兵役資訊				
現役軍官證				如果您是退伍軍人，保留您 DD 214 退伍表格的副本。您可致電**(866) 272–6272**聯繫美國國家檔案和記錄管理局獲取副本或者線上獲取退伍軍人記錄，網址為：**www.archives.gov/veterans**。
退伍記錄（DD 214）				
寵物				
寵物身份標籤				確保您有您寵物的身份標籤號和晶片帳號資訊（如有）副本。也包括您和您寵物一起拍的最近照片。
寵物擁有權證明（例如寵物主人和寵物的照片、註冊文件）				
寵物晶片資訊				
情感支持信件				情感支援信件是有照精神健康專家提供的文件，用以確定您需要支援動物並聲明您接受有照醫生或者治療師的治療，這些醫生或者治療師讓您養情感支持動物。 法律上不要求個人擁有這份文件。但請記住，如果發生緊急事件，庇護所可能需要全部文件區別和您在一起的寵物、情感支持動物和服務動物。
服務動物證明文件				

家庭資訊

因為每個家庭都是不同的，所以您將需要**自訂這些表格以滿足您的需求**。例如，如果您家人擁有不止一份的工作，那麼請確保寫下每一份工作的連絡人資訊。

您的姓名

姓：	名：	中間名：
出生日期：	出生地：	

居所：

地址：		公寓：
城市：	州：	郵遞區號：
住家電話：	手機：	公司電話：
電子信箱：	其他：	

當前郵寄地址或者郵政信箱

地址：		公寓：
城市：	州：	郵遞區號：

配偶／伴侶姓名

姓：	名：	中間名：
出生日期：	出生地：	
手機：	工作地點：	
電子信箱：	其他：	

您的雇用資訊

公司：		
地址：		室：
城市：	州：	郵遞區號：

上司或者其他工作連絡人姓名：

姓：	名：	職稱：
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	其他：	

您的配偶／伴侶的雇用資訊

公司：		
地址：		室：
城市：	州：	郵遞區號：

您的配偶／伴侶的上司或者工作連絡人姓名：

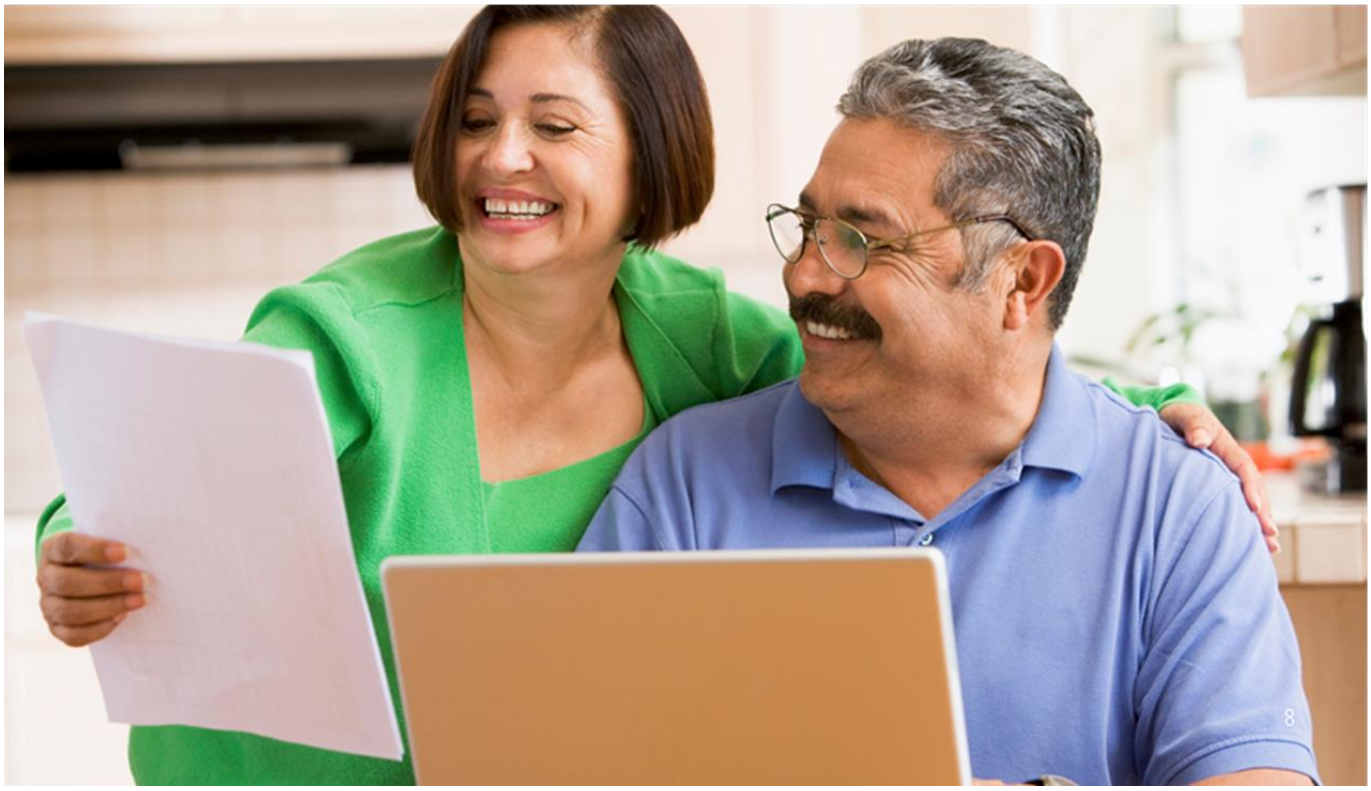
姓：	名：	職稱：
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	其他：	

緊急事件通知

在下面的表格中列出受信任的家庭成員、朋友或者鄰居，如果您或者您的配偶發生什麼事，可以聯繫這些人。

連絡人 #1：	關係：
公司電話：	電子信箱：
住家電話：	手機：

連絡人 #2：	關係：
公司電話：	電子信箱：
住家電話：	手機：



列出所有孩子和其他居住在此居所的個人

人員 #1 姓：	名：	中間名：
電子信箱：	手機：	出生日期：
學校／雇主：	連絡人姓名／上司：	
連絡人電話：	電子信箱：	

人員 #2 姓：	名：	中間名：
電子信箱：	手機：	出生日期：
學校／雇主：	連絡人姓名／上司：	
連絡人電話：	電子信箱：	

人員 #3 姓：	名：	中間名：
電子信箱：	手機：	出生日期：
學校／雇主：	連絡人姓名／上司：	
連絡人電話：	電子信箱：	

人員 #4 姓：	名：	中間名：
電子信箱：	手機：	出生日期：
學校／雇主：	連絡人姓名／上司：	
連絡人電話：	電子信箱：	

財務和法律文件

這部分是用來記錄您的**關鍵帳戶**資訊，包括但不限於：

- 房屋付款；
- 其他財務責任（例如公用事業帳單、信用卡／簽帳金融卡帳戶、兒童撫養費收據）；
- 財務帳戶（例如活期存款、存款或者退休帳戶）；
- 保險單；
- 收入來源；
- 稅務報表；和
- 產權計劃。

這些財務資訊很重要因為能幫您：

- 識別您的財務記錄和責任（您在申請災難援助時可能需要展示收入證明）；
- 如果支票被毀或者您的常用上網方式無法運作或者無法存取，可幫您重建您的財務帳戶；
- 維持付款和信用；
- 對話能夠說明您恢復的公司和個人（例如聯繫您的保險公司討論損失和修復、就停電及其解決方案等問題聯繫公用事業）；並
- 在合格的情況下申請 FEMA 災難援助（附帶 **家庭身份證明**財務和法律文件部分包含的資訊）。

重要提醒

如果發生緊急事件或者災難，您還是要支付您的抵押貸款，與您房子的條件或者您能否居住無關。您還要支付您的信用卡帳單。如果您不支付您的帳單，這會在您最需要信用的時候對您的信用造成負面影響。

如果緊急事件或者災難使您失去收入，而您又無力支付您的帳單，則我們建議您儘快致電您的信用卡發行方並解釋您的處境。很多卡片的發行方將會和您一起制定緊急事件下適合您個人情況的計劃。關於自然災害對銀行業影響的更多資訊請前往：**www.fdic.gov/news/disaster/consumers.html**。

重要文件清單：財務資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／更新日期：	提示和連結
住房支付；				
租賃或者出租協定				您可能需要住房/租房證明，用於接受聯邦災難援助。如果您需要您的租賃或者租房協議副本，向您的產權人索要。
抵押貸款或者房地產信託契約				您可能需要住房/租房證明，用於接受聯邦災難援助。如果您需要您的抵押貸款或者信託契約副本，聯繫您的放款機構。**注意：**即使災難毀壞了您家或者使其不可居住，您必須繼續支付您的抵押貸款。未能支付您的抵押貸款可能會導致您的貸款違約，可能會喪失抵押品贖回權。
二次抵押貸款/私人抵押貸款保險				包括您家所有抵押貸款的文件。
房屋淨值信用貸款				包括與您家相關的其他貸款或者財務責任的副本。
其他支付／財務責任 包括您**所有**帳戶的對帳單。這些文件將包括財務機構名稱、戶主姓名、戶號和連絡人電話號碼。				
公用事業帳單（例如水電、燃氣）				如果您沒有租賃副本，那麼擁有公用事業支付證明對展示居住證明來說很重要。
車輛貸款支付				包括貸款協議副本。
信用卡 #1				包括戶號、匯款路徑號碼、驗證碼和用於卡片報失的電話號碼。
信用卡 #2				
信用卡 #3				
學生貸款				包括貸款協議副本。
贍養費				包括支付協議副本。
兒童撫養費				包括支付協議副本和任何支票存根或者支付收據。
養老設施				包括支付協議副本。
自動支付（例如健身房會員）				包括支付協議副本。
其他				
財務帳戶／其他資產				
銀行信用合作社／簽帳金融卡／預付簽帳金融卡債務對帳單				很多人線上完成他們大部分的銀行業務和其他財務業務。如果您電子開戶，每隔幾個月將您帳戶對帳單的電子副本下載到移動快閃記憶體或者外部硬碟中。您

重要文件清單：財務資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／更新日期：	提示和連結
退休帳戶（節約儲蓄計劃 401K、個人退休帳戶（IRA））				也可以定期（例如每三個月）列印並保存帳戶對帳單的列印本。這麼做的主要目的是保留您擁有帳戶、您的戶號和機構連絡人資訊的證明。
投資帳戶（例如股票、債券、互惠基金）				
車輛註冊／擁有權文件				如果您沒有您車的擁有權文件，您應該能收到重新簽發的車輛所有權或者登記文件，發行人是您當地的機動車輛部門。
其他				
保險單				
財產／房主／房客保險（包括附文）				致電您保險單上的索賠號碼，核實保單號碼是否正確。將索賠號碼副本和您的記錄保留在一起。很多保險單要在您簽署全部文件 30 天後方可啟動。審核您的保單範圍，確保它們足以支持您和您的家庭。關於如何保險您家的更多提示請前往：**http://www.usa.gov/property-insurance**。
財產及其內容的照片的副本（包括單獨保險的任何值錢項目的照片）				
車輛保險				
人壽保險				
個人財產專業評估				
寵物保險				
水災保險				水災是國家最常見的自然災害。您的房主或者房客保險很少會涵蓋水災損害。瞭解更多保險範圍選項，聯繫您的代理人，致電國家水災保險計劃（NFIP）說明中心，電話 1-800-427-4661，或者前往 **www.floodsmart.gov**。
喪葬保險				
其他				
收入來源				
所有收入來源的最近支付存根				考慮包含一兩張最近支付存根以供參考。
政府福利（例如社保、貧困家庭臨時援助、退伍軍人福利）				如果緊急事件打亂了您的收入，您的收入來源證明將很重要。瞭解更多政府福利、撥款和財務資助以及獲取任何所需文件，請前往：**www.benefits.gov**。如果您收到任何聯邦福利的紙質支票，考慮透過Go Direct（**http://www.fiscal.treasury.gov/GoDirect/**）登記自動收益。

重要文件清單：財務資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／更新日期：	提示和連結
贍養收入				
兒童撫養收入				
獎勵帳戶（例如飛行常客計劃、酒店獎勵）				
其他				
稅務報表				
前一年的納稅申報表（聯邦、州和/或當地）				您可能需要提供前三年的納稅申報表以便申請一些新的貸款。檢查您是否符合收入相關的援助資格。稅務專家也建議保留所有稅務申報表和記錄，並保存7年。
財產稅務申報表				
個人財產稅（例如車輛稅）				
產權計劃				
遺囑／信託				遺囑是指明誰將在您死後接收您的財產的法律文件。信託保存向其轉入的財產，您可以在去世之前將這筆財產交給受信託的愛人。這些文件能在失去愛人這段壓抑時期幫助減少家庭矛盾、法律時間和財務成本。大多財務計劃人能幫助您制定遺囑或者信託，或者您可以聯繫當地法律援助辦公室尋求幫助。記得向醫院和主治醫生存檔生前預囑和預先指示。
授權書（個人財產）				授予別人「授權代表」是允許另一人代表您行事。給與他們授權代表的這個人不必是律師。您可授予某人完全權力或者授權有限的特定行為和／或在有限的特定時期授權。這是律師應該書寫和審核的法律文件。
其他				

財務帳戶資訊

注意：在您能接觸的安全位置留存**額外副本**，以便在您的主文件受損或者錯放時保護您的文件。

財務帳戶資訊（銀行、信用合作社、退休帳戶）#1

機構名稱：	帳戶類型：
戶號最後 4 位數：	
機構電話號碼：	網站：

財務帳戶資訊（銀行、信用合作社、退休帳戶）#2

機構名稱：	帳戶類型：
戶號最後 4 位數：	
機構電話號碼：	網站：

信用卡／簽帳金融卡資訊 #1

卡片類型（例如 MasterCard、Visa 卡、美國運通卡）：	
卡片發行方：	
卡片取消電話號碼：	網站：

信用卡／簽帳金融卡資訊 #2

卡片類型（例如 MasterCard、Visa 卡、美國運通卡）：	
卡片發行方：	
卡片取消電話號碼：	網站：

保險單 #1

公司／機構名稱：	保單持有人姓名：	
保單編號：	索賠電話號碼：	
保單類型：	價值：	承保期限：
網站：		

保險單 #2

公司／機構名稱：	保單持有人姓名：	
保單編號：	索賠電話號碼：	
保單類型：	價值：	承保期限：
網站：		

財務責任（按年、按季度、按月支付）#1

收款人：	帳戶／保單號碼：
戶主姓名：	
支付金額：	到期日期：
最後支付日期（如適用）：	網站：

財務責任（按年、按季度、按月支付）#2

收款人：	帳戶／保單號碼：
戶主姓名：	
支付金額：	到期日期：
最後支付日期（如適用）：	網站：

財務責任（按年、按季度、按月支付）#3

收款人：	帳戶／保單號碼：
戶主姓名：	
支付金額：	到期日期：
最後支付日期（如適用）：	網站：

醫療資訊

這部分用於保存與**您家庭的健康和醫療需求**相關的資訊。

重要文件清單：醫療資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／更新日期：	提示和連結
醫療				
醫師連絡人				您不妨將最近一次拜訪的醫師或者專家的名片或者全部文件的副本放入您的 EFFAK。
兒科醫生連絡人				
醫療專家連絡人（例如牙醫、驗光師）				
退伍軍人健康身份證等健保險卡的副本				您能透過您的保險公司或者退伍軍人事務部獲取您的健康保險卡副本。
藥房身份證副本				
醫療卡				
醫療卡				
免疫接種/過敏記錄				
護理機構連絡人或者服務協定				
定期服用藥物列表				
當前處方（包括眼鏡）副本				
列出醫療設備（例如起搏器、灌食機、家用靜脈注射裝置、吸氣機、輪椅、盲文或低視力設備）的型號、序號和供應商				
殘疾文件				
（醫療）生前遺囑／授權書				生前遺囑是解釋您在有生命威脅的醫療條件下希望得到的治療類型和醫療護理程度的法律文件。您能免費獲得這些。和您的醫療服務人員討論這點。
其他				

重要文件清單：醫療資訊				
檔案類型	有	沒有	加入／ 更新日期：	提示和連結
寵物				
獸醫連絡人資訊				您不妨將最近一次拜訪的獸醫的名片或者全部文件的副本放入您的 EFFAK。
寵物免疫接種記錄				
當前寵物處方副本				

家庭連絡人

重要的是獲取您的所有財務顧問、健康專家和服務商的**連絡人資訊**。考慮將他們的名片副本放入您的 EFFAK 或者在您的手機連絡人列表中添加這些連絡人。如果您的地址簿或者連絡人列表在緊急事件或者災難中遺失或者受損，這些資訊可作為備份。這些連絡人包括但不限於以下人員：

- 業主或者抵押貸款代表；
- 醫生、牙醫或者其他醫療服務人員（例如聽力矯正醫師、腎透析中心）；
- 保險代理人；
- 您的軍人福利負責人；
- 社會服務代表（服務包括補充營養援助計劃、家庭援助計劃、補充保障收入和社保殘疾保險）；
- 當地殘疾服務人員或者案例經理；
- 輔助技術或者耐用醫療設備提供者；
- 律師；
- 財務顧問；
- 銀行業；
- 鄰里、公民、教堂連絡人。

連絡點 #1：

連絡人類型：		
姓：	名：	職稱：
公司：		
街道：		室：
城市：	州：	郵遞區號
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	傳真：	

連絡點 #2：

連絡人類型：		
姓：	名：	職稱：
公司：		
街道：		室：
城市：	州：	郵遞區號
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	傳真：	

連絡點 #3：

連絡人類型：		
姓：	名：	職稱：
公司：		
街道：		室：
城市：	州：	郵遞區號
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	傳真：	

連絡點 #4：

連絡人類型：		
姓：	名：	職稱：
公司：		
街道：		室：
城市：	州：	郵遞區號
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	傳真：	

連絡點 #5：

連絡人類型：		
姓：	名：	職稱：
公司：		
街道：		室：
城市：	州：	郵遞區號
公司電話：	電子信箱：	
住家電話：	傳真：	

保護您的資訊

一旦您收集了您的所有財務、法律和連絡人資訊，重要的是**安全保存這些資訊**。

保護您的身份和重要資訊的有用提示

聯邦貿易委員會（FTC）創建了一個網站，在個人身份被盜、活期存款帳戶盜用、財務文件被盜或者簽帳金融卡/信用卡或者政府發行的身份證明遺失的情況下為個人提供有用的提示和指南（**http://www.consumer.ftc.gov/topics/repairing-identity-theft**）。

比如，如果信用卡或者簽帳金融卡遺失，FTC 建議您採取以下措施：

- 立刻致電您的財務機構上報遺失情況。
- 隨後向該機構發送信件或者電子信箱，說明卡片遺失詳情，包括您的帳戶資訊、您何時發現卡片遺失、您何時上報遺失（**注意**：一些卡片發行方可能要求您在您致電他們並告知他們您的情況後 10 天內提供您的書面確認書）。
- 定期檢查您的對帳單並向您的卡片發行方上報您沒有進行或者不同意進行的任何支付或者存款。
- 檢查您的房主或者房客保險單是否提供卡片遺失或者被盜的責任範圍。
- 每年審核您的信用評級或者信用報告，檢查潛在的非法帳戶前往和潛在的身份盜用。
- 簽約身份監控服務，確保您的個人資訊在未來受保護。

安全保存您的電子記錄

您很有可能已經為您的電子銀行業務、帳單支付、購買和其他財務活動創建了密碼、個人識別號（PIN）或者個人安全問題回答。這些項目為您和您的帳戶提供額外的保護措施。我們**不**建議將這類個人密碼資訊的書面清單和您的 EFFAK 的紙質或者電子副本放在一起。

如果您確實保存了您的密碼、PIN 碼或者安全問題的書面清單，考慮用「提示」詞或者詞語替代解鎖您帳戶所需的真實資訊。這種提示使您在需要時輕鬆記住真實的前往資訊，阻止未授權使用者使用您的帳戶。

密碼和 PIN 碼提示

選擇安全密碼是您能做的安全保存您的帳戶和身份的最重要的事情之一。確保選擇好記但不屬於您的公開資訊的內容作為密碼或者 PIN 碼。**有些人能輕易找到您的生日、電話號碼、綽號或者其他與您相關的類似參考資訊**。此外，您應該避免多個帳戶使用相同或者類似的密碼或者 PIN 碼。

最後，永遠不要向任何人透露任何帳戶的密碼或者 PIN，不論這人是誰或者聲稱是誰。沒有一個客服代表、系統管理員或者企業安全員會向您詢問您的密碼或 PIN 碼。如果有人經授權訪問您的帳戶，那麼這個人不需要您的密碼也能進行訪問。

如果您的 EFFAK 被偷怎麼辦

如果您認為您的 EFFAK 或任何您的重要文件被偷或者被非法訪問，您應該立刻聯繫您的所有財務機構（例如銀行和信用卡公司）、保險公司和類似公司解釋這種情況。這些組織有他們自己的規章和程式監控、關閉或者重開您的帳戶。他們也能在安全細節上給您幫助，包括給您新的帳號和建立新的 PIN 碼。

根據《電子資金匯轉法案》，如果您在任何未授權活動發生之前上報您的簽帳金融卡或者自動取款機卡片遺失，您不用負責您沒有同意的任何交易。如果您（在得知卡片遺失後兩個工作日內）迅速上報遺失情況，您對您上報遺失情況前發生的任何未授權匯轉承擔有限責任。即使您沒有遺失您的簽帳金融卡或者自動取款機卡片，FTC 還是建議您定期審查、監控您的對帳單和帳戶活動有無異常或者可疑活動，特別是如果您有線上銀行業務。

其他準備步驟

完成您的 EFFAK 後，您可以採取其他災難準備措施。首要措施是學習您生活、工作或者經常旅行的地方可能會發生的災難類型。此外，確保您和您家的每一個人共用 EFFAK，使 EFFAK 在緊急事件發生時更能發揮作用。然後，和您社區的其他人一起採取措施，在災難發生之前、期間和之後保持安全。關於如何準備的更多資訊請前往 **www.ready.gov**，下載 FEMA 應用程式或者聯繫您當地的應急主管。

回顧希望行動（Operation HOPE）公司的個人災難準備指南

個人災難準備指南（**www.operationhope.org/financial-disaster-recovery**）概括了您應該考慮保存的額外資訊類型，這些資訊將在災後使用，例如醫療、寵物和動物庇護所、雇傭關係、兒童保育和學校等相關資訊。該文件還要求您思考您的社區最可能會發生的三種緊急事件類型以及您能採取的保護措施和緊急事件或者災難恢復措施。最後，指南包括多種「行動計劃」，發生緊急事件時您可以作為參考。

前往 Ready.gov 網站

Ready.gov 網站能幫助您學習如何知情不同類型的緊急事件、制定家庭緊急事件計劃、建立緊急事件供應包、參與社區活動。前往 **www.ready.gov** 以瞭解更多。

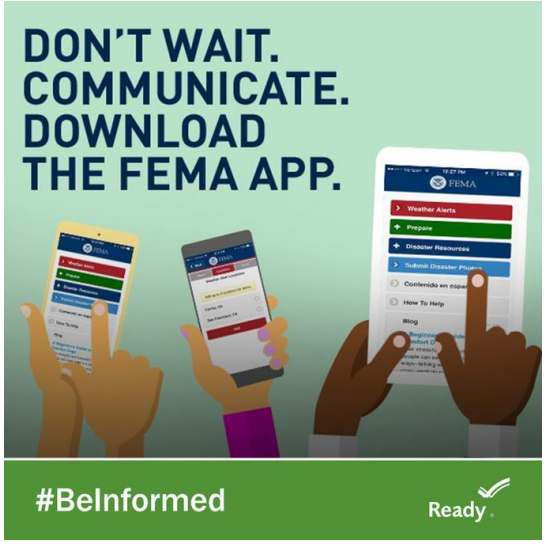
參與您社區的災難準備活動

建立能在緊急事件後自我重建的社區需要訓練有素的志願者和知情的公眾。您可以提供以下幫助：

- 為您孩子的學校、您的工作地和您的鄰居學習應急計劃。
- 參與社區災難準備練習和演習。

- 自願與社區緊急事件應對小組（CERT）一起學習災難準備，以防可能影響您的領域的危害，並接受基本的災難應對技巧培訓。更多資訊請前往：**www.ready.gov/cert**。
- 加入希望團體，即希望行動（Operation HOPE）公司的全國志願者網路，這些志願者致力於促進財務自給自足和增強社區能力。更多資訊請前往：**www.operationhope.org/volunteer**。
- 其他參與方式請前往：**http://www.ready.gov/get-involved**。

下載 FEMA 行動應用程式



做好準備並免費從應用程式商店或者 Google Play 下載 FEMA 應用程式。在安全提示的幫助下學習在緊急事件發生之前、期間和之後該怎麼做，並透過國家氣象局最多接收美國任何 5 個不同地區的天氣預警。

遵循雇主和企業主提示

您的公司在緊急事件或者災難中做好財務準備至關重要。所有受大型災難影響的公司中，約 40-60% 從未重開。[1] 以下資源可以幫助您為您的公司做好潛在緊急事件下的財務準備，並加強您的雇員和您的社區的安全。現在開始規劃能減少災後正常工作的恢復時間。

胸有成竹業務

胸有成竹業務計劃（**www.ready.gov/business**）為公司領導提供循序漸進的指南，以便制定組織內部的特定危害準備計劃。胸有成竹業務計劃鼓勵公司分四步做好緊急事件應對準備：

- 識別您的風險。
- 制定計劃。
- 採取措施。
- 得到認可並鼓勵他人。

小型企業管理局

美國小型企業管理局已經建立了緊急事件災難準備網站（**www.sba.gov/emergencypreparedness**），為企業主提供緊急事件災難準備、企業運營維護（也稱為繼續運營或者 COOP）、災難援助、清理、恢復等話題的重要資訊連結。

[1] **https://www.fema.gov/media-library-data/1441212988001-1aa7fa978c5f999ed088dcaa815cb8cd/3a_BusinessInfographic-1.pdf**

如果災難來襲

如果被宣告為聯邦災難的事件已經影響了您，您應該立刻致電 FEMA 申請聯邦援助。如果您能上網，您可以完成 FEMA 的線上災難申請，網址為 **www.disasterassistance.gov**。如果您不能上網，致電 **(800) 621–FEMA (3362)** 或者 TTY **(800) 462–7585**。

多數災難發生後，FEMA 將在受災地開通災難恢復中心（**www.fema.gov/disaster-recovery-centers**）。一旦開通，您可以實地訪問，與 FEMA 代表討論可用的災難恢復計劃。

災難發生後，您應該安全放置或者恢復您保存的 EFFAK 和您的重要文件的副本。然後，您應該回顧 EFFAK，找出您在恢復期可能要用的材料，例如州外親戚或者家庭成員的聯繫資訊、房主或者房客保險單或者銀行帳戶資料。

災難援助資源

如果您受災難影響並需要援助，致電 **(800) 621–3362** 或者 TTY **(800) 462–7585** 聯繫 FEMA。如果您使用 711 或影片轉播服務（VRS），致電**(800) 621–3362**。多語種接線員每週 7 天且每天從早上 7 點到晚上 10 點（北美中部時間）接聽電話。您可線上註冊，網址為 **www.disasterassistance.gov**。家庭恢復資源相關的額外資訊可前往：**www.mymoney.gov/Pages/Hurricane.aspx**。

希望行動（Operation HOPE）公司也有財務顧問，可以在災後幫助您。透過希望行動公司的危機熱線和現場諮詢中心，工作人員可以為您提供額外的財務恢復資訊。致電**(888) 388–HOPE (4673)**尋求援助。

申請需要什麼資訊？

不論是透過您的電腦或者智慧手機線上申請 **www.disasterassistance.gov** 還是透過 FEMA 致電中心電話申請，您都應該準備好紙筆和以下資訊：

- 社保號；
- 當前和災前地址；
- 能聯繫到您的電話號碼；
- 保險資訊；
- 家庭年度總收入；
- 您銀行的匯款路徑和帳號（只有當您想要將災難援助基金直接匯入您的銀行帳戶時才有必要提供）；
- 您因為災難所受損失的描述。

您完成援助申請後，您將收到 FEMA 申請碼。**記下這個號碼以作日後參考。**

謹防欺詐

作為災難倖存者，您應該警惕並謹防罪犯和其他不誠信的人可能試圖利用災難情況。這些人可能試圖收集災難倖存者的個人資訊以盜取身份或者收取他們並不提供的災難援助服務的費用。**額外資源**額外資源部分包含文章連結，這些文章將說明您更好地意識到這些和其他潛在的災難相關欺詐。

如果您遇到引起您關注或者看起來值得懷疑的個人或者情況，您應立刻向當地權威機構或者國家災難欺詐罪中心上報這一情況，電話 **(866) 720–5721**。

FEMA 災難相關欺詐防範提示

為了保護您自己免受災難相關欺詐，牢記以下資訊：

- 聯邦工作人員**不會**索求或者接受錢財。
- 如有疑問，要求查看官方的、政府簽發的疊層薄膜帶照片身份證。帶政府圖示的襯衫或者夾克並**不是**絕對的身份證明。
- 保護好您的社保號或者銀行帳號之類的個人資訊，並警惕向不認識的人提供。
- 小心挨家挨戶訪問受損房屋的人員或者聯繫您並聲稱自己是建築承包商的人。這些人可能試圖欺詐您，特別是當他們試圖讓您告訴他們您的財務資訊。

額外資源

以下資源將向您提供與財務災難準備和恢復相關的組織的額外資訊以及災難援助和避免災難相關欺詐的資訊。

有用的組織和資源網頁

- 美國紅十字會：**www.redcross.org**
- 聯邦災難援助：**www.disasterassistance.gov**
- 延伸災害教育網：**www.EDEN.lsu.edu**
- 財務災難準備（Ready.gov）：**www.ready.gov/financialpreparedness**
- 美國希望聯盟（希望行動（Operation HOPE）公司）：**www.operationhope.org**
- 財務教育：**www.mymoney.gov**
- 小型企業管理局：**www.sba.gov/emergencypreparedness**
- GoDirect.gov：**www.godirect.gov**

額外參考和工具

- 美國紅十字會行動應用程式：**http://www.redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/mobile-apps**
- 避免自然災害後的貸款欺詐（消費者財務保護局）：**http://www.consumerfinance.gov/blog/avoiding-loan-scams-after-a-natural-disaster**
- CFTC 欺詐顧問：因自然災害導致的虛假利潤承諾（美國商品期貨貿易委員會）：**https://www.cftc.gov/ConsumerProtection/FraudAwarenessPrevention/CFTCFraudAdvisories/fraudadv_falesprom.html**
- 電腦安全（FTC）：**http://www.consumer.ftc.gov/topics/computer-security**
- 災難財務恢復評級（希望行動（Operation HOPE）公司）：**http://dfrscore.org/**
- 災難恢復日誌（北達科他州立大學）：**http://www.ag.ndsu.edu/extension/apps/disaster-recovery-journal**
- 災難倖存者申請清單（FEMA）：**https://www.disasterassistance.gov/get-assistance/application-checklist**
- 明白您的財務福祉（消費者財務保護局）：**https://www.consumerfinance.gov/consumer-tools/financial-well-being/**
- IS-909：社區災難準備：為每個人實施簡單的活動（FEMA；也有西班牙語）：**https://training.fema.gov/is/courseoverview.aspx?code=is-909**
- 保護您的身份（FTC）：**http://www.consumer.ftc.gov/topics/protecting-your-identity**

EFFAK 合作夥伴

關於希望行動（Operation HOPE）有限公司

希望行動（Operation HOPE）有限公司是美國首家非盈利社會投資銀行和提供財務知識和經濟授權計劃的國家領軍者。希望行動（Operation HOPE）有限公司透過與主導政府、私營部門和社會利益體的持續合作和長期合作夥伴關係致力於將獨立、長久的重振精神帶入美國內城社區。美國希望行動聯盟（HCA）會在國家災難發生之前提供研討會和準備包。災難發生後，HCA 提供一對一援助，從工作人員和當地志願者到直接受緊急事件影響的人員。

此外，該公司內網在現存的社區組織和公司內安置訓練有素的財務教育者和顧問，以便服務聚集在一起的成年人，有效地提供：信用、錢財管理以及房屋所有權教育和諮詢；小型企業和企業家培訓；災難援助和災難準備服務。公司的這些內部網站也透過《依靠我們的未來》一書中的財務尊嚴計劃和透過希望行動（Operation HOPE）公司的盒式商業學院的企業家和小型企業監控計劃服務美國的青年人。這些計劃共同使希望行動（Operation HOPE）公司成為提供經濟授權工具和服務的國家領軍者，使全美享受免費的企業服務。目前為止，希望行動（Operation HOPE）公司在美國擁有 103 個公司內部網站或者地點，並向 190 萬成年人和 90 萬青年人交付財務授權計劃。

關於財務知識和教育委員會

財務知識和教育委員會依照《2003 年公平和準確信用交易法案》成立。委員會的任務是開發國家財務教育網站（**www.mymoney.gov**）並發展熱線—**(888) 333–4636**—和用於加強財務教育的國家計劃。委員會主席是財政部長，副主席是消費者財務保護局局長。

委員會由 20 個聯邦機構的資深領導人組成：通貨審計辦公室；聯邦儲備；聯邦存款保險公司；國家信用社管理局；證券交易委員會；教育、農業、國防、衛生和人類服務、住房和城市發展、勞工和退伍軍人事務部；聯邦貿易委員會；總務管理局；小型企業管理局；社保管理局；商品期貨交易委員會；人事管理辦公室；白宮公眾參與辦公室；及其最新成員 FEMA。

通知

使用緊急財務急救包

2019 年 4 月出版的第三版 EFFAK 是希望行動（Operation HOPE）有限公司受版權保護的作品，FEMA 有權公開分發和使用該作品。

FEMA 可分發 EFFAK 用於教育、資訊和個人用途，但不得用於商業或者銷售。所有其他的 EFFAK 用途是嚴厲禁止的且受適用的版權保護。

國土安全部視覺標識

EFFAK 包含國土安全部（DHS）視覺標識，其中包括 DHS 擁有的智慧財產權。EFFAK 的公開分發並非授權使用 DHS 官方印章、徽章或者其他視覺標識。未經適當授權適用 DHS 印章違反聯邦法律（例如《美國法典》第 18 章第 506、701、1017 節）且違反 DHS 的印章使用管理政策。此處使用的術語「DHS 視覺標識」是指 DHS 或者 DHS 組成部分的名稱、首字母、印章、徽章，以及 DHS 或者任何 DHS 組成部分的商標或者證明標記或其任何組合、變形或者偽造。DHS 視覺標識單獨使用或者和其他字片語合使用時，不可適度傳達 DHS 或者 DHS 組成部分的從屬、關聯或者認可印象。除了 EFFAK 包含的用途，任何 DHS 視覺標識的任何其他用途都是嚴厲禁止的並需要獲取 DHS 的事前書面同意。

禁止背書

不可將 EFFAK 用於聲明或者暗示 DHS、FEMA 或者美國政府背書。

EFFAK 內以商品名、商標、製造商或者其他方式提及的任何特定商業產品、程式或者服務均不構成或者暗示 DHS、FEMA 或者美國政府對其的認可、建議或者支持。

免責聲明

EFFAK 傳達的觀點、意見、發現、結論或者建議歸於其作者，未必反映 DHS、FEMA 或者美國政府的官方政策或者立場。DHS 出版這些觀點並未授予任何人針對美國的權力或者訴因。EFFAK 資訊使用者承擔使用的全部責任。

可透過 FEMA 免費獲取緊急財務急救包。請致電 **(800) 480–2520** 獲取專利公開編號 P-2101。也可免費線上下載，網址為：**http://www.ready.gov/financialpreparedness** 和 **www.operationhope.org**。

FEMA

FEMA P-2101
Catalog No. 16083-1