

کسی تباہی کے بعد مدد

FEMA کی انفرادی امداد بحالی میں آپ کی مدد کر سکتی ہے

2019 اپریل/FEMA B-545



اگر آپ FEMA کے فیصلے کے خط سے غیر متفق ہوں تو کیا کریں۔



FEMA کے اہلیت سے متعلق فیصلے بشمول آپ کو موصول ہونے والی رقم کے خلاف آپ کو اپیل کرنے کا حق حاصل ہے۔

مجھے کیا فراہم کرنا ہوگا؟

اس بات کی ایک دستخط شدہ، تحریری وضاحت کہ کیوں آپ کے خیال میں FEMA کا فیصلہ غلط ہے اور اس کے ساتھ اپنی اپیل کی اعانت کرنے والے دستاویزات کی نقول، بشمول آفت سے ہونے والے آپ کے نقصانات کا ثبوت۔

آپ کا پورا نام، آپ کی FEMA درخواست کا نمبر اور آفت سے متعلق نمبر، آفت سے قبل آپ کی بنیادی رہائش گاہ کا پتہ، اور آپ کا موجودہ فون نمبر اور پتہ جمع کردہ تمام دستاویزات میں موجود ہونا چاہیے۔ یہ نمبرز آپ کے فیصلے کے خط کے صفحہ 1 پر، آپ کے نام اور پتے کے اوپر چھپے ہوئے ہیں۔

مجھے اپنی اپیل کب جمع کرانی ہوگی؟

آپ کو اپنی اپیل اپنی اہلیت کی اطلاع دینے والے خط کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر جمع کرانی ہوگی۔



مجھے اپنی اپیل کہاں بھیجنی ہوگی؟

فیکس سے:
800-827-8112
Attn: FEMA Appeals Officer



یا

اس پتے پر ڈاک سے بھیجیں:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055



اگر میری اپیل کے بارے میں میرے سوالات ہوں تو میں کسے کال کروں؟

FEMA ہیلپ لائن کو 800-621-3362 (وائس/711/یا وی آر ایس) پر کال کریں۔ ہسپانوی کے لیے، 2 دہائیوں۔ ٹی ٹی وائی: 800-621-3362۔ یا www.DisasterAssistance.gov پر جائیں۔

میری اپیل منظور ہوگئی ہے یا مسترد یہ جاننے میں کتنا وقت لگے گا؟

FEMA میں آپ کی اپیل موصول ہونے کے 90 دنوں کے اندر آپ کو FEMA سے ایک فیصلے کا خط موصول ہوگا۔

اپنی اپیل کی صورتحال دیکھنے، یا اپنے ڈاک کے پتے یا رابطہ کی معلومات میں ہونے والی کسی تبدیلی کی اطلاع FEMA کو دینے کے لیے براہ مہربانی www.DisasterAssistance.gov پر جائیں اور اپنی درخواست کی صورتحال چیک کریں، منتخب کریں، یا FEMA کی ہیلپ لائن کو 800-621-FEMA (3362) پر کال کریں۔

تباہی سے متعلق امداد کے لیے درخواست دیں

انٹرنیٹ یا اسمارٹ فون اپلیکیشن: تباہی کے پسماندگان انفرادی اور گھرانے والے پروگرام کے لیے درخواست دے سکتے ہیں یا اپنی درخواست کی صورتحال یہاں دیکھ سکتے ہیں www.DisasterAssistance.gov سے یا اپنے موبائل فراہم کنندہ تباہی کے پسماندگان www.fema.gov سے اپنی درخواست دینے کے لیے اپلیکیشن اسٹور سے اپلیکیشن ڈاؤن لوڈ کر کے اسمارٹ فون کے ذریعے FEMA تک رسائی کر سکتے ہیں۔

فون کے ذریعہ: تباہی کے پسماندگان رجسٹر کرنے یا اپنی درخواست کی صورتحال معلوم کرنے کے لئے FEMA کو ٹول فری نمبر 800-621-3362 پر کال کر سکتے ہیں۔ تباہی کے پسماندگان، جو بہرے ہیں، کم سنتے ہیں، یا بولنے سے معذور ہیں اور ٹیکسٹ ٹیلیفون (TTY) استعمال کرتے ہیں، وہ 800-462-7585 پر کال کر سکتے ہیں۔ تباہی کے پسماندگان، جو 711 یا VRS (ویڈیو ریلے سروس) کا استعمال کرتے ہیں، 800-621-3362 پر کال کر سکتے ہیں۔

شخصی طور پر: ڈیپارٹمنٹ آف ہوم لینڈ سیکورٹی سنٹر پر تشریف لے جائیں۔

● مقامات کے لیے، FEMA کی موبائل ایپ www.fema.gov/mobile-app دیکھیں یا 1-800-621-3362 پر کال کریں یا www.DisasterAssistance.gov پر جائیں۔

● تباہی کے پسماندگان کی امدادی ٹیم کے ممبران آپ کے علاقہ میں ہر گھر کا دورہ کر سکتے ہیں۔ ان کے پاس باضابطہ FEMA کی بالتصویر شناخت ہوگی۔

FEMA کس طرح آپ کی مدد کر سکتی ہے؟

FEMA کی جانب سے اعانت آپ اور تباہی سے متاثرہ آپ کے اہل خانہ کے ان ضروری اخراجات اور سنجیدہ ضرورتوں کا خیال رکھ کر مدد کر سکتی ہے جن کو بیمہ یا اعانت کے کسی دوسرے طریقے سے پورا نہیں کیا جا سکتا ہے۔

رہائشی امداد:

رہائشی امداد، مالی یا براہ راست مدد فراہم کر سکتی ہے، بشمول:

کرایہ داری سے متعلق مدد: آپ کی بنیادی رہائش میں تباہی کی وجہ سے مرمتی کاموں کی انجام دہی کے دوران کرایے پر عارضی رہائش حاصل کرنے، یا مستقل رہائش میں منتقل ہوتے وقت مالی امداد۔

رہائشی اخراجات کی بازادائیگی: مختصر مدتی رہائشی اخراجات کی بازادائیگی میں مالی امداد۔

گھر کی مرمت: تباہی کی وجہ سے غیر بیمہ شدہ گھر کو ہونے والے نقصان کی مرمت کے لیے گھر کے مالکان کی مالی امداد۔ امداد کا مقصد گھر کی مرمت کر کے اسے ایک محفوظ اور صاف ستھری رہائش بنا یا اسے کارآمد حالت میں لانا ہے۔

گھر کی تبدیلی: تباہی کے نتیجے میں بنیادی رہائش تبدیل کرنے یا ازسرنو تعمیر کرنے کی ضرورت والے مالکان مکان کے لیے مالی امداد۔

براہ راست رہائش: محدود حالات میں جہاں موزوں عارضی رہائشی وسائل آمد و رفت کے معقول فاصلے کے اندر دستیاب نہ ہوں، وہاں FEMA مالکان مکان اور کرایہ داروں کو براہ راست ایک عارضی رہائشی یونٹ فراہم کر سکتی ہے۔

دیگر ضروریات سے متعلق امداد:

ذاتی املاک: عام گھریلو اشیا کی مرمت یا تبدیلی کے لیے مالی امداد، بشمول لیکن انہیں تک محدود نہیں، گھریلو سازوسامان، آلات، ضروری ٹولز اور معاون سازوسامان جو روزمرہ کی زندگی کی سرگرمیوں میں مدد کرتے ہیں۔

طبی/دانت سے متعلق: تباہی کی وجہ سے ہونے والے طبی یا دانت سے متعلق اخراجات یا نقصانات کی ادائیگی کے لیے مالی امداد۔ اس میں، اسپتال اور ایمبولینس کی خدمات، دوائیں، اور طبی لحاظ سے ضروری معاون آلات یا ٹیکنالوجی کی مرمت یا تبدیلی شامل ہے، لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے۔

تدفین: تباہی کے براہ راست یا بالواسطہ نتیجے میں ہونے والی موت یا دفن شدہ لاش کی باز تدفین کی وجہ سے ہونے والے اخراجات کے لیے مالی امداد۔ اخراجات میں شامل ہیں تابوت یا خاک دان کی قیمت اور تدفین کی خدمات، لیکن یہ اسی تک محدود نہیں ہے۔

بچوں کی نگہداشت: تباہی کے نتیجے میں بچہ کی دیکھ بھال کے اضافی اخراجات کے لیے مالی امداد۔ اہل اخراجات میں شامل ہیں 13 سال اور اس سے کم عمر اور/یا معذوری والے بچوں، جیسا کہ وفاقی قانون میں بیان کیا گیا ہے، کے لیے 21 سال کی عمر تک کے بچے کی نگہداشت کے اخراجات، جنہیں روزمرہ زندگی کی سرگرمیوں میں مدد درکار ہوتی ہے۔

متفرق اخراجات: مخصوص اشیاء کی خریداری کے لیے مالی امداد جو تباہی سے قبل ان کے پاس نہیں تھیں۔ ان اشیاء میں شامل ہو سکتی ہیں، گیلے/خشک ویکيوم، چین والی آری، یا طبی طور پر ضروری آلے کے لیے جنریٹر، لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے۔

نقل و حمل: تباہی کی وجہ سے خراب ہونے والی گاڑی کی مرمت یا تبدیلی کے لیے مالی امداد۔

منتقلی اور اسٹوریج کے اخراجات: تباہ شدہ بنیادی رہائش کی مرمت کے دوران وہاں سے ذاتی املاک کو عارضی طور پر دوسری جگہ منتقل اور اسٹور کرنے کے لیے مالی امداد۔ ایک نئی بنیادی رہائش میں ضروری گھریلو سامانوں کی منتقلی کے لیے بھی امداد فراہم کی جا سکتی ہے۔

صفائی اور ہٹانے کا کام: سیلاب کے پانی سے متاثرہ گھر کی سطحوں سے آلودگی ہٹانے اور انہیں جراثیم سے پاک کرنے کی خدمات کے لیے مالی امداد۔

بحرائی ضروریات: ان درخواست دہندگان کے لیے مالی امداد جنہیں اس وجہ سے فوری یا بحرائی ضروریات ہیں کہ وہ اپنی بنیادی رہائش گاہ سے محروم ہو چکے ہیں۔

رہائش اور دیگر ضروریات کی امداد کے لیے اہلیت کا معیار:

- تباہی سے ہوئے آپ کے نقصانات لازمی طور پر صدارتی طور پر اعلان کردہ تباہی والے علاقہ میں ہونے چاہئیں؛
- آپ کے گھر کا ایک رکن لازمی طور پر ایک امریکی شہری، غیر شہری باشندہ، یا ایک اہل غیر ملکی ہونا چاہیے۔
- تباہی کے نتیجے میں آپ کے ایسے ضروری اخراجات یا شدید ضروریات ہوں جو بیمہ کے ذریعہ احاطہ یافتہ نہ ہوں، یا آپ نے بیمہ کا دعویٰ داخل کیا ہے لیکن آپ کے فوائد آپ کے اخراجات کا احاطہ کرنے کے لیے کافی نہیں ہیں، یا آپ کے نقصانات کا احاطہ بیمہ یا دیگر ذرائع سے نہیں ہوا ہو۔

FEMA کے اضافی انفرادی امدادی پروگرامز

بحران سے متعلق مشاورت: کمیونٹی پر مبنی رسائی اور تعلیمی خدمات کی فراہمی کے ذریعہ تباہی کے اثرات سے ابھرنے والے افراد اور کمیونٹیز کی مدد کرتی ہے۔

تباہی کے سبب بے روزگاری: صدارتی طور پر اعلان کردہ بڑی تباہی کے پسماندگان کو بے روزگاری کے وظائف اور دوبارہ روزگار میں تعاون کی خدمات فراہم کرتا ہے۔ یہ خدمات یو ایس ڈپارٹمنٹ آف لیبر کی ذمہ داری کے تحت ہیں اور ان کی فراہمی متاثرہ علاقہ (علاقوں) کی ریاستی، مقامی، علاقائی، یا قبائلی حکومت کے ہنگامی نظم و نسق کے اہلکاروں کے ذریعہ کیا جاتا ہے۔

تباہی سے متعلق قانونی خدمات: کم آمدنی والے افراد کو مفت قانونی امداد فراہم کرتا ہے جو دوسری صورت میں تباہی سے متعلق اپنی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے قانونی خدمات حاصل کرنے سے قاصر ہیں۔

تباہی سے متعلق کیس مینجمنٹ: گھرانے کی بحالی کے منصوبہ کی تیاری اور نفاذ کے ذریعہ تباہی کی وجہ سے ضروریات پوری نہ کرپانے والے افراد کی مدد کرتا ہے۔

پارٹنر ایجنسی کی اعانت

تباہی کے پسماندگان کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے، FEMA دوسری سرکاری اور غیر سرکاری ایجنسیوں کے ساتھ شراکت کرتی ہے۔

ایک اعلان شدہ تباہی والے علاقہ میں گھر کے مالکان اور کرایہ داروں کو کم سود پر تباہی سے متعلق قرضے فراہم کرنے کے لیے FEMA امریکی اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن کے ساتھ کام کرتی ہے۔ تباہی سے متعلق قرضہ کی درخواست دینے کے لیے آپ کا کسی کاروبار کا مالک ہونا ضروری نہیں ہے۔

تباہی سے متعلق قرضہ کی درخواست دینے یا FEMA کے دیگر شرکاء کی جانب سے دستیاب امداد کے بارے میں مزید جانکاری یہاں سے حاصل کریں: www.DisasterAssistance.gov۔



FEMA

FEMA B-545/اپریل 2019