

สมัครขอรับความช่วยเหลือหลังประสบภัยพิบัติ

แอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตหรือสมาร์ตโฟน: ผู้รอดชีวิตจากภัยพิบัติสามารถสมัครขอความช่วยเหลือจากโครงการเป็นรายบุคคลและครัวเรือนหรือตรวจสอบสถานะการสมัครได้ที่

www.DisasterAssistance.gov ผู้รอดชีวิตจากภัยพิบัติยังสามารถเข้าถึง FEMA ผ่านสมาร์ตโฟนได้โดยการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก www.fema.gov หรือผ่านทางแอปพลิเคชันสโตร์ของผู้ให้บริการมือถือ

ทางโทรศัพท์: ผู้รอดชีวิตจากภัยพิบัติสามารถโทรติดต่อ FEMA ได้ที่หมายเลข 800-621-3362 เพื่อลงทะเบียนเพื่อขอความช่วยเหลือหรือตรวจสอบสถานะการสมัคร ผู้ประสบภัยพิบัติที่สูญเสียการได้ยินมีปัญหาในการได้ยิน หรือการพูดและใช้การส่งข้อความตัวอักษรผ่านโทรศัพท์ (TTY) สามารถโทรลงทะเบียนได้ที่หมายเลข 800-462-7585 ผู้รอดชีวิตจากภัยพิบัติที่ใช้ 711 หรือ VRS (Video Relay Service) สามารถโทรไปที่หมายเลข 800-621-3362

ด้วยตนเอง: เข้าไปที่ที่ศูนย์ฟื้นฟูจากภัยพิบัติ

- สามารถตรวจสอบสำหรับตำแหน่งสถานที่ผ่านทางแอปมือถือของ FEMA ได้ที่ www.fema.gov/mobile-app หรือโทร 1-800-621-3362 หรือไปที่ www.DisasterAssistance.gov
- สมาชิกทีมให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติอาจเข้าไปให้ความช่วยเหลือตามบ้านในพื้นที่ของคุณ โดยเจ้าหน้าที่จะมีบัตรประจำตัวของ FEMA ของทางการพร้อมรูปถ่าย

สิ่งที่คุณต้องทำ หากคุณไม่เห็นด้วย กับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาของ FEMA



คุณมีสิทธิ์ที่จะยื่นอุทธรณ์ผลการตัดสินใจให้สิทธิ์ของ FEMA ซึ่งรวมถึงจำนวนรางวัลของคุณ

ฉันต้องยื่นอุทธรณ์เมื่อใด

คุณต้องยื่นอุทธรณ์ภายใน **60 วัน** นับจากวันที่ของหนังสือแจ้งการมีสิทธิ์ของคุณ



ฉันต้องเตรียมอะไรบ้าง

หนังสืออธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรว่าทำไมคุณจึงเชื่อว่าการตัดสินใจของ FEMA ไม่ถูกต้อง พร้อมลงลายมือชื่อและสำเนาของเอกสารประกอบใด ๆ ที่สนับสนุนการอุทธรณ์ของคุณ ซึ่งรวมถึงหลักฐานยืนยันการสูญเสียจากภัยพิบัติของคุณ

เอกสารที่ยื่นทั้งหมดจะต้องมีชื่อ-นามสกุลของคุณ เลขที่ใบสมัครของ FEMA และเลขที่ภัยพิบัติของคุณ ที่อยู่หลักก่อนเกิดภัยพิบัติ และหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ปัจจุบันของคุณ หมายเลขเหล่านี้จะพิมพ์อยู่บนหน้า 1 ของหนังสือแจ้งผลการพิจารณาของคุณ โดยจะอยู่เหนือชื่อและที่อยู่ของคุณ

ฉันจะยื่นอุทธรณ์ได้ที่ไหน



ส่งจดหมายถึง:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

หรือ



ส่งแฟกซ์ไปที่:
800-827-8112
Attn: FEMA Appeals Officer

ต้องใช้เวลานานเท่าใดกว่าที่ฉันจะรู้ว่าคำอุทธรณ์ของฉันได้รับการอนุมัติหรือปฏิเสธ

คุณจะได้รับจดหมายแจ้งผลการพิจารณาจาก FEMA ภายใน **90 วัน** หลังจาก FEMA ได้รับการอุทธรณ์

หากต้องการตรวจสอบสถานะการอุทธรณ์ของคุณหรือเพื่อแจ้งให้ FEMA ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ทางไปรษณีย์หรือข้อมูลการติดต่อของคุณ โปรดไปที่ www.DisasterAssistance.gov และเลือกตรวจสอบสถานะใบสมัครของคุณ (Check Your Application Status) หรือโทรไปที่สายด่วนของ FEMA ที่หมายเลข 800-621-FEMA (3362)

ฉันจะสามารถโทรสอบถามได้จากที่ใดถ้าฉันมีคำถามเกี่ยวกับการอุทธรณ์

โทรสายด่วน FEMA ที่หมายเลข 800-621-3362 (เสียง/711/VRS) กด 2 สำหรับภาษาสเปน การส่งข้อความตัวอักษรผ่านโทรศัพท์ (TTY): 800-621-3362 หรือเยี่ยมชม: www.DisasterAssistance.gov

ความช่วยเหลือหลังเกิดภัยพิบัติ

โปรแกรมความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลของ FEMA สามารถช่วยคุณในการฟื้นฟูจากภัยพิบัติได้

FEMA B-545/เมษายน 2019



FEMA สามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างไร

ความช่วยเหลือจาก FEMA อาจช่วยให้คุณและสมาชิกในครอบครัวที่ประสบภัยพิบัติสามารถจัดการค่าใช้จ่ายและความต้องการที่จำเป็นเร่งด่วน ซึ่งไม่ได้รับจากการประกันภัยหรือความช่วยเหลือรูปแบบอื่น ๆ

ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย:

อาจมีการให้ความช่วยเหลือทางการเงินในด้านที่อยู่อาศัยหรือให้ความช่วยเหลือโดยตรง ดังนี้:

ความช่วยเหลือด้านการเช่า: มอบความช่วยเหลือทางการเงินเพื่อเช่าที่พักอาศัยเป็นการชั่วคราว ขณะที่กำลังมีการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหลักของคุณเนื่องจากภัยพิบัติ หรือกำลังย้ายไปยังที่อยู่อาศัยอื่นอย่างถาวร

การเบิกคืนค่าที่พັัก: ความช่วยเหลือทางการเงินในเรื่องการเบิกคืนค่าที่พักระยะสั้น

การซ่อมแซมที่พักอาศัย: มอบความช่วยเหลือทางการเงินให้แก่เจ้าของที่พักอาศัยเพื่อซ่อมแซมที่พักอาศัยที่เสียหายเนื่องจากภัยพิบัติ และไม่ได้เอาประกันภัย โครงการความช่วยเหลือนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อซ่อมแซมที่พักอาศัยให้อยู่ในสภาพที่อาศัยหรือทำงานได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

การเปลี่ยนที่พักอาศัยใหม่: มอบความช่วยเหลือทางการเงินให้แก่เจ้าของที่พักอาศัยที่ต้องการเปลี่ยนหรือสร้างที่อยู่อาศัยหลักใหม่เนื่องจากภัยพิบัติ

การจัดหาที่พักอาศัยให้โดยตรง: ในกรณีที่ไม่มีแหล่งที่พักอาศัยชั่วคราวอย่างเพียงพอภายในระยะทางการเดินทางที่สมเหตุผล FEMA อาจจัดหาที่พักอาศัยชั่วคราวให้แก่เจ้าของที่พักอาศัยและผู้เช่าโดยตรง

ความช่วยเหลือสำหรับความจำเป็นอื่น ๆ:

ทรัพย์สินส่วนบุคคล: ความช่วยเหลือทางการเงินในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสิ่งของในที่พักอาศัยทั่วไป รวมซึ่งถึงแต่ไม่ได้จำกัดแค่เพียง

เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ใช้ในการทำกิจวัตรประจำวัน

คำรักษาพยาบาล/ทันตกรรม: ความช่วยเหลือทางการเงินในการชำระคำรักษาพยาบาลหรือค่าทันตกรรมที่เกิดจากภัยพิบัติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดแค่เพียง ค่าบริการของโรงพยาบาลและรพพยาบาล ค่ายา และการซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่จำเป็น

ค่าจัดงานศพ: ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเสียชีวิตเนื่องจากภัยพิบัติทั้งทางตรงและทางอ้อม ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงค่าโลงศพ หรือค่าโกศ และค่าพิธีศพ

การดูแลเด็ก: ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับค่าใช้จ่ายในการดูแลเด็กที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากภัยพิบัติ ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีและ/หรือเด็กที่มีความพิการตามที่กฎหมายของรัฐบาลกลางกำหนดอายุไม่เกิน 21 ปีที่ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับกิจกรรมในชีวิตประจำวัน

ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด: ความช่วยเหลือทางการเงินในการซื้อสินค้าเฉพาะอย่างที่ไม่ได้เป็นเจ้าของก่อนเกิดภัยพิบัติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดแค่เพียงสิ่งของต่าง ๆ เช่น เครื่องดูดฝุ่นแบบเปียก/แห้ง เลื่อยไฟฟ้า หรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นทางการแพทย์

ค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่ง: ความช่วยเหลือทางการเงินในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนยานพาหนะที่เสียหายจากภัยพิบัติ

ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายและการจัดเก็บ: ความช่วยเหลือทางการเงินในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บทรัพย์สินส่วนบุคคลเป็นการชั่วคราวจากที่อยู่อาศัยหลักที่เสียหายในขณะที่กำลังซ่อมแซม อาจให้ความช่วยเหลือในการเคลื่อนย้ายของใช้ในครัวเรือนที่จำเป็นไปยังที่อยู่อาศัยหลักใหม่

การทำความสะอาดและการกำจัด: ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับบริการเพื่อกำจัดสารปนเปื้อนและฆ่าเชื้อบริเวณพื้นผิวของบ้านที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม

ความต้องการที่สำคัญ: ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับผู้สมัครที่มีความต้องการในทันทีหรือที่สำคัญเพราะถูกอพยพออกที่จากที่อยู่อาศัยหลัก

เกณฑ์การพิจารณาสิทธิ์สำหรับความช่วยเหลือด้านที่พักอาศัยและความจำเป็นอื่น ๆ

- ความสูญเสียจากภัยพิบัติของคุณต้องอยู่ในพื้นที่ภัยพิบัติที่ประธานาธิบดีประกาศ

- สมาชิกในครัวเรือนของคุณจะต้องเป็นประชากรสหรัฐฯ คนต่างด้าวที่ไม่เป็นพลเมืองของประเทศ หรือคนต่างด้าวที่คุณสมบัติเหมาะสม

- คุณมีค่าใช้จ่ายที่จำเป็นหรือมีความต้องการที่จำเป็นอย่างยิ่งอันเป็นผลมาจากภัยพิบัติที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัย หรือคุณได้ยื่นขอเคลมประกันแต่ผลประโยชน์ของคุณไม่เพียงพอที่จะครอบคลุมค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายของคุณไม่ได้รับความคุ้มครองของการประกันภัยหรือแหล่งอื่น ๆ

โปรแกรมความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลเพิ่มเติมของ FEMA

การให้บริการปรึกษาในภาวะวิกฤต: จะให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลและชุมชนในพื้นที่จากภัยพิบัติด้วยการจัดหาบริการสำหรับชุมชนและการบริการด้านการศึกษา

การว่างงานเนื่องจากภัยพิบัติ: จัดหาผลประโยชน์ด้านการว่างงานและบริการช่วยเหลือในเรื่องการได้รับการจ้างงานใหม่ให้แก่ผู้รอดชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติครั้งใหญ่ตามที่ประธานาธิบดีประกาศ บริการเหล่านี้อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกระทรวงแรงงานของสหรัฐฯและบริหารงานโดยเจ้าหน้าที่บริหารเหตุฉุกเฉินของรัฐบาลแห่งรัฐ ท้องถิ่น เขตปกครอง หรือชนเผ่าในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

บริการด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติ: จะให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่บุคคลที่มีรายได้น้อย ซึ่งไม่สามารถรับบริการทางกฎหมายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติได้

การจัดการภัยพิบัติฉุกเฉิน: จะให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลที่ไม่รับการตอบสนองต่อความต้องการเนื่องจากการพัฒนาและการใช้แผนการฟื้นฟูภาคครัวเรือน (Household Recovery Plan)

หน่วยงานความช่วยเหลือต่าง ๆ

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประสบภัยพิบัติ FEMA ได้ขอความร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน

FEMA ได้ทำงานร่วมกับองค์กรบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กของสหรัฐฯ เพื่อมอบสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้แก่เจ้าของที่อยู่อาศัยและผู้เช่าบ้านในพื้นที่ภัยพิบัติที่ประกาศ คุณไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของธุรกิจในการขอสินเชื่อสำหรับการช่วยเหลือหลังประสบภัยพิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการสมัครขอสินเชื่อสำหรับการช่วยเหลือหลังประสบภัยพิบัติ หรือเกี่ยวกับความช่วยเหลือหน่วยงานอื่น ๆ ของ FEMA มีได้ที่: www.DisasterAssistance.gov