

Wniosek o pomoc w przypadku klęski

Aplikacja internetowa lub mobilna: Ofiary klęski mogą złożyć wniosek o przyjęcie do Programu dla osób fizycznych i gospodarstw domowych albo sprawdzić status swojego wniosku pod adresem www.DisasterAssistance.gov. Ofiary klęski mogą również uzyskać dostęp do FEMA za pośrednictwem smartfona, pobierając aplikację z www.fema.gov albo za pośrednictwem sklepu z aplikacjami prowadzonego przez danego operatora komórkowego.

Telefonicznie: Ofiary klęski mogą zadzwonić do FEMA pod bezpłatny numer telefonu 800-621-3362, aby ubiegać się o uzyskanie pomocy albo sprawdzić status swojego wniosku. Ofiary klęski, które są głuche, słabo słyszące albo cierpią na zaburzenia mowy i używają telefonu tekstowego (TTY), mogą zadzwonić pod numer 800-462-7585. Ofiary klęski, które używają 711 albo VRS (Video Relay Service), mogą zadzwonić pod numer 800-621-3362.

Osobiście: Należy odwiedzić Centrum ds. kataklizmów.

- Lokalizacje takich centrów można znaleźć w aplikacji mobilnej FEMA pod adresem www.fema.gov/mobile-app, dzwoniąc pod numer 1-800-621-3362 albo odwiedzając stronę www.DisasterAssistance.gov.
- Członkowie zespołu Pomocy ofiarom klęsk mogą odwiedzać domy w Państwa okolicy. Będą oni mieli przy sobie oficjalny identyfikator FEMA ze zdjęciem.

CO NALEŻY ZROBIĆ w PRZYPADKU BRAKU ZGODY z PISMEM Z DECYZJĄ FEMA



MAJĄ PAŃSTWO PRAWO ODWOŁAĆ SIĘ OD DECYZJI KWALIFIKACYJNEJ FEMA, W TYM PRZYZNANEJ KWOTY.

Kiedy należy złożyć odwołanie?

Odwołanie należy złożyć w ciągu **60 dni** od daty podanej w piśmie zawiadamiającym o kwalifikacji.



Co należy złożyć?

Podpisane, pisemne wyjaśnienie dotyczące tego, dlaczego uważają Państwo, że decyzja FEMA jest błędna, a także kopie wszelkich dokumentów na poparcie odwołania, w tym dowód strat poniesionych w wyniku klęski.

We wszystkich przesłanych dokumentach należy podać pełne imię i nazwisko, numer wniosku FEMA i numer klęski, podstawowy adres zamieszkania przed klęską, a także aktualny numer telefonu i adres. Numery te zostały wydrukowane na stronie 1 pisma z decyzją, nad Państwa imieniem i nazwiskiem oraz adresem.

Gdzie należy wystąpić odwołanie?



Adres pocztowy:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

albo



Faks:
800-827-8112
Do wiadomości: FEMA Appeals Officer [Specjalista ds. odwołań FEMA]

Kiedy dowiem się, czy mój wniosek został przyjęty czy odrzucony?

Otrzymają Państwo pismo z decyzją od FEMA w ciągu **90 dni** od otrzymania odwołania przez FEMA.

Aby sprawdzić status swojego odwołania albo powiadomić FEMA o wszelkich zmianach w adresie pocztowym czy też danych kontaktowych, proszę odwiedzić stronę www.DisasterAssistance.gov i wybrać „Sprawdź status swojego wniosku” [Check Your Application Status] albo zadzwonić na infolinię FEMA pod numer 800-621-FEMA (3362)

Z kim mogę się skontaktować telefonicznie w razie pytań dotyczących mojego odwołania?

Proszę zadzwonić na infolinię FEMA pod numer 800-621-3362 (głosowe/711/VRS). Aby przejść do wersji w języku hiszpańskim, naciśnij 2. TELEFON TEKSTOWY TTY: 800-621-3362. Albo odwiedź stronę: www.DisasterAssistance.gov.

Pomoc po klęsce

Pomoc indywidualna FEMA może ułatwić dojdzie do siebie

FEMA B-545/kwiecień 2019



W jaki sposób FEMA może Państwu pomóc?

Pomoc ze strony FEMA może pozwolić Państwu i dotkniętym klęską członkom Państwa gospodarstwa domowego pokryć niezbędne wydatki i zaspokoić najważniejsze potrzeby, których nie obejmują ubezpieczenia ani inne formy pomocy.

Pomoc na cele mieszkaniowe:

Pomoc na cele mieszkaniowe może obejmować pomoc finansową albo bezpośrednio, w tym:

Pomoc w wynajmie mieszkania: Pomoc finansowa na wynajem tymczasowych mieszkań na czas napraw spowodowanych klęską jest udzielana w głównym miejscu zamieszkania albo podczas przeprowadzki do stałego mieszkania.

Zwrot kosztów zakwaterowania: Pomoc finansowa polegająca na zwrocie kosztów zakwaterowania krótkoterminowego.

Naprawa domu: Pomoc finansowa dla właścicieli domów w celu naprawy nieubezpieczonych szkód spowodowanych klęską. Pomoc ma na celu przywrócenie domu do stanu umożliwiającego bezpieczne i higieniczne życie albo do stanu funkcjonalności.

Zamiana domów: Pomoc finansowa dla właścicieli domów, którzy muszą zamienić albo odbudować swoje główne miejsce zamieszkania na skutek klęski.

Bezpośrednie zakwaterowanie: W niektórych przypadkach, gdy odpowiednie tymczasowe zasoby mieszkaniowe nie są dostępne w rozsądnej odległości umożliwiającej dojazd do pracy, FEMA może bezpośrednio zapewnić właścicielom domów i najemcom lokal tymczasowy.

Pomoc na inne cele:

Majątek osobisty: Pomoc finansowa w celu naprawy albo wymiany powszechnie stosowanych artykułów

gospodarstwa domowego, w tym między innymi umeblowania, urządzeń, podstawowych narzędzi i wyposażenia pomocniczego, które ułatwiają wykonywanie codziennych czynności.

Pomoc medyczna/stomatologiczna: Pomoc finansowa na pokrycie wydatków medycznych, stomatologicznych albo strat spowodowanych klęską. Obejmuje to w szczególności usługi szpitalne i pogotowia ratunkowego, leki, a także naprawę albo wymianę niezbędnych z medycznego punktu widzenia wyrobów albo technologii pomocniczych.

Pomoc w organizacji pogrzebu: Pomoc finansowa na wydatki poniesione w wyniku śmierci albo ekshumacji spowodowanych bezpośrednio albo pośrednio przez klęską. Wydatki obejmują w szczególności koszty trumny albo urny i usług pogrzebowych.

Opieka nad dziećmi: Pomoc finansowa w związku ze zwiększonymi kosztami opieki nad dzieckiem w wyniku klęski. Koszty kwalifikowane obejmują koszty opieki nad dziećmi w wieku do 13 lat włącznie lub dzieci z niepełnosprawnością do 21-go roku życia, zgodnie z przepisami prawa federalnego, które potrzebują pomocy w codziennych czynnościach.

Inne koszty: Pomoc finansowa na zakup konkretnych artykułów, które nie wchodziły w skład majątku przed klęską. Mogą one obejmować w szczególności takie przedmioty jak odkurzacz odkurzający na sucho/mokro, piła łańcuchowa albo generator do wyrobu niezbędnego z medycznego punktu widzenia.

Transport: Pomoc finansowa na naprawę albo wymianę pojazdu zniszczonego wskutek klęski.

Koszty przeprowadzki i przechowywania: Pomoc finansowa na tymczasową przeprowadzkę i przechowywanie majątku osobistego ze zniszczonego głównego miejsca zamieszkania na czas dokonywania napraw. Udzielona pomoc może również obejmować przeniesienie podstawowych artykułów gospodarstwa domowego do nowego głównego miejsca zamieszkania.

Czyszczenie i sprzątanie: Pomoc finansowa na usługi mające na celu usunięcie zanieczyszczeń i dezynfekcję powierzchni domu zniszczonego przez powódź.

Podstawowe potrzeby: Pomoc finansowa dla wnioskodawców, którzy mają natychmiastowe albo podstawowe potrzeby, ponieważ musieli opuścić swoje główne miejsce mieszkania.

Kryteria kwalifikujące do uzyskania pomocy na cele mieszkaniowe i innej pomocy:

- do strat poniesionych w wyniku klęski musiało dojść w obszarze ogłoszonego przez prezydenta stanu klęski żywiołowej;
- członkiem gospodarstwa domowego musi być obywatel Stanów Zjednoczonych, bezpaństwowiec albo kwalifikowany cudzoziemiec;
- w związku z klęską mają Państwo niezbędne wydatki albo istotne potrzeby, które nie są objęte ubezpieczeniem, albo zgłosili Państwo szkodę ubezpieczeniową, natomiast wypłacone świadczenia nie są wystarczające do pokrycia Państwa wydatków albo szkoda nie była objęta ubezpieczeniem albo nie można jej pokryć z innych źródeł.

Dodatkowe programy pomocy indywidualnej FEMA

Doradztwo kryzysowe: Pomoc dla osób fizycznych i społeczności w usuwaniu skutków klęski poprzez świadczenie usług pomocowych i edukacyjnych w ramach miejscowej społeczności.

Bezrobocie w wyniku klęski: W ramach tej pomocy wypłacane są zasiłki dla bezrobotnych i świadczone są usługi w zakresie pomocy w znalezieniu ponownego zatrudnienia dla osób, które przeżyły ogłoszony przez prezydenta stan klęski żywiołowej. Usługi te podlegają Departamentowi Pracy USA i zarządzają nimi urzędnicy

ds. zarządzania kryzysowego na szczeblu rządowym, lokalnym, terytorialnym albo plemiennym na dotkniętych katastrofą obszarach.

Usługi prawne związane z klęską: W ramach tych usług świadczona jest bezpłatna pomoc prawna dla osób o niskich dochodach, które nie byłyby w stanie w inny sposób opłacić usług prawnych w celu zaspokojenia potrzeb związanych z klęską.

Indywidualne zarządzanie kryzysowe: W ramach tej usługi świadczona jest pomoc dla osób z niezaspokojonymi potrzebami związanymi z klęską poprzez opracowanie i wdrożenie planu naprawczego dla gospodarstwa domowego.

Pomoc agencji partnerskiej

Aby zaspokoić potrzeby ofiar klęski, partnerzy FEMA współpracują z innymi agencjami rządowymi i pozarządowymi.

We współpracy z amerykańskim Urzędem ds. małych przedsiębiorstw (U.S. Small Business Administration) FEMA oferuje nisko oprocentowane pożyczki związane z klęską dla właścicieli domów i najemców w zadeklarowanym obszarze klęski. Nie trzeba prowadzić działalności gospodarczej, aby ubiegać się o pożyczkę związaną z klęską.

Więcej informacji na temat ubiegania się o pożyczkę związaną z klęską albo pomocy dostępnej u innych partnerów FEMA można znaleźć pod adresem:

www.DisasterAssistance.gov.