

المساعدة عقب وقوع الكارثة

يمكن لمركز FEMA لمساعدة الأفراد تقديم العون لك في التعافي من آثار الكارثة

2019 FEMA B-545/إبريل



ما الذي ينبغي أن تفعله إذا ما كان لديك اعتراض على رسالة قرار FEMA.



يحق لك الطعن في قرارات الأهلية الصادرة عن FEMA بما في ذلك مبلغ التعويض المخصص لك.

ما المعلومات الواجب تقديمها؟

شرح مكتوب وموقع يوضح سبب اعتقادك أن قرار FEMA غير صائب بالإضافة إلى نسخ من أي مستندات تدعم اعتراضك، متضمنة إثباتاً للخسائر الناجمة عن الحادث.

كما يجب أن تتضمن جميع المستندات المرسلة اسمك الكامل، رقم تقديم FEMA الخاص بك والرقم الخاص بالكارثة، عنوان إقامتك الرئيسي قبل وقوع الحادث، ورقم هاتفك الحالي. هذه الأرقام موضحة في الصفحة الأولى من رسالة القرار الخاصة بك، إلى الأعلى من اسمك وعنوانك.

متى ينبغي أن أرسل اعتراضي؟

عليك إرسال اعتراضك خلال 60 يوماً من تاريخ استلام إشعار أهليتك.



إلى أين أرسل اعتراضي؟

أرسل فاكس إلى:
800-827-8112
Attn: FEMA Appeals Officer



أو

أرسل رسالة بريدية إلى:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055



متى يمكنني الاتصال إذا ما كان لدي سؤال عن اعتراضي؟

اتصل بخط مساعدة FEMA على الرقم 800-621-3362 (صوتي/711/VRS). للغة الإسبانية، اضغط 2. رقم الهاتف النصي: 800-621-3362. أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني: www.DisasterAssistance.gov

ما المدة الزمنية المطلوبة لمعرفة إن كان اعتراضي قد قُبل أم رُفِض؟

ستتلقى رسالة قرار من FEMA خلال 90 يوماً من استلام FEMA لاعتراضك، لمعرفة وضع اعتراضك.

أو لإخطار FEMA بأي تغييرات في عنوانك البريدي أو معلومات الاتصال الخاصة بك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.DisasterAssistance.gov واختيار Check Your Application Status للتحقق من حالة طلبك، أو الاتصال بخط المساعدة في FEMA على الرقم 800-621-FEMA (3362).

تقديم طلب للحصول على المساعدة في حالات الكوارث

على الإنترنت أو عبر تطبيق الهواتف الذكية: يمكن للناجين من الكوارث تقديم طلب للاستفادة من برنامج الأفراد والأسر أو تفقد حالة طلبهم على الرابط www.DisasterAssistance.gov. كما يمكن للناجين من الكوارث الوصول إلى FEMA كذلك عبر هواتفهم الذكية من خلال تحميل التطبيق من الرابط www.fema.gov أو من خلال متجر تطبيقات خدمات هواتفهم المحمولة.

عبر الهاتف: يمكن للناجين من الكوارث الاتصال بـ FEMA على الخط الهاتفي المجاني 800-621-3362 لتسجيل طلب المساعدة أو التحقق من حالة طلبهم. يمكن للناجين من الكوارث الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع أو المصابين بإعاقة في الكلام ويستخدمون هاتفاً نصياً الاتصال بالرقم 800-462-7585. يمكن للناجين من الكوارث الذين يستخدمون 711 أو VRS (خدمة اتصال الفيديو) الاتصال بالرقم 800-621-3362.

بالحضور الشخصي: زيارة أحد مراكز الإغاثة في حالات الكوارث.

- للاطلاع على مواقع المراكز يُرجى التحقق عبر تطبيق FEMA للهواتف المحمولة والمتوفر على الرابط www.fema.gov/mobile-app أو الاتصال بالرقم 800-621-3362 أو زيارة الموقع الإلكتروني www.DisasterAssistance.gov

- يقدم أعضاء فريق مساعدة الناجين من الكوارث المساعدة في منطقتك بالتنقل من باب إلى باب. ويمكنك التعرف على فريق FEMA من خلال بطاقات هوية رسمية عليها صورة.

كيف يمكن لـ FEMA مساعدتك؟

يمكن لمساعدة FEMA أن تمد يد العون لك ولأفراد أسرتك الذين تأثروا بوقوع كارثة من خلال الاهتمام بالنفقات اللازمة والحاجات الماسة التي لا يغطيها التأمين أو وسائل المساعدة الأخرى.

مساعدة الإسكان:

يمكن أن توفر مساعدة الإسكان مساعدةً ماليةً أو مساعدةً مباشرةً. بما في ذلك:

المساعدة في الإيجار: تقديم المساعدة المالية لإيجار منزل مؤقت. ريثما يتم إنجاز الإصلاحات الناجمة عن الكارثة في مسكنك الرئيسي، أو حتى يتم الانتقال إلى مسكن دائم.

تسديد نفقات السكن: تقديم المساعدة المالية لنفقات السكن على المدى القريب.

إصلاح المنزل: تقديم المساعدة المالية لأصحاب المنازل في إصلاح أضرار المنازل غير المؤمن عليها والتي نجمت عن الكارثة. تهدف المساعدة إلى إصلاح المنزل وتأهيله لمعيشة آمنة وصحية أو تأهيله إلى حالة جيدة.

استبدال المنزل: تقديم المساعدة المالية لأصحاب المنزل الذين يتوجب عليهم استبدال أو إعادة بناء مسكنهم الرئيسي كنتيجة للكارثة.

الإسكان المباشر: في ظروف محدودة وعند عدم توفر موارد السكن المؤقت ضمن مسافة تنقل معقولة، يمكن أن توفر FEMA وحدة سكنية مؤقتة بصورة مباشرة لأصحاب المنزل والمستأجرين.

برنامج مساعدة الاحتياجات الأخرى:

الممتلكات الشخصية: تقديم المساعدة المالية لإصلاح أو استبدال الأدوات المنزلية المعروفة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأثاث، الأجهزة المنزلية، الأدوات الأساسية ومعدات المساعدة اللازمة لأنشطة الحياة اليومية.

برنامج المساعدة الطبية/طب الأسنان: تقديم المساعدة المالية لتسديد النفقات الطبية أو نفقات طب الأسنان أو الخسائر الناجمة عن الكارثة. ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات المستشفى والإسعاف والدواء وإصلاح أو استبدال الأجهزة أو التقنيات الطبية المساعدة الضرورية.

الجنائز: تقديم المساعدة المالية لتكاليف الوفاة أو إخراج الجثث الناجمة عن الكارثة بصورة مباشرة أو غير مباشرة، تتضمن التكاليف، على سبيل المثال لا الحصر، تكلفة النعش أو وعاء حفظ رماد الموتى وخدمات الجنائز.

رعاية الأطفال: تقديم المساعدة المالية نظرًا للتكاليف المتزايدة لرعاية الأطفال كنتيجة للكارثة. تتضمن نفقات الأهلية تكاليف رعاية الأطفال للأطفال بعمر 13 عامًا أو أقل و/أو الأطفال المعاقين، كما يعرفهم القانون الفيدرالي، حتى عمر 21 عامًا، والذين هم بحاجة إلى مساعدة في أنشطة الحياة اليومية.

نفقات مختلفة: تقديم المساعدة المالية في شراء لوازم محددة غير مملوكة قبل وقوع الكارثة. يمكن أن تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، مكائس التنظيف الرطب/الجاف أو منشاش آلي أو مولد كهربائي لجهاز طبي ضروري.

التنقل: تقديم المساعدة المالية في إصلاح أو استبدال مركبة متضررة بسبب الكارثة.

نفقات الانتقال والتخزين: تقديم المساعدة المالية لنقل وتخزين الممتلكات الشخصية بشكل مؤقت من المسكن الرئيسي المتضرر خلال إجراء الإصلاحات اللازمة. يمكن تقديم المساعدة كذلك لنقل تجهيزات المعيشة الرئيسية إلى مسكن رئيسي جديد.

التنظيف وإزالة الملوثات: تقديم المساعدة المالية لخدمات إزالة الملوثات وتطهير المناطق السطحية للمنزل المتأثرة بمياه الفيضان. **الاحتياجات الحرجة:** تقديم المساعدة المالية لمقدمي الطلبات ذوي الحاجات العاجلة أو الحرجة نظرًا لنزوحهم من سكنهم الرئيسي.

معايير الأهلية لبرنامج مساعدة الإسكان والاحتياجات الأخرى:

- يجب أن تقع خسائرنا الناجمة عن الكارثة في منطقة كارثة مععلن عنها رئاسيًا.
- يجب أن يكون أحد أفراد عائلتك مواطنًا أمريكيًا، أو مقيمًا غير حامل للجنسية، أو من الأجانب المؤهلين.
- أن تترتب عليك نفقات ضرورية أو احتياجات ماسة بسبب الكارثة لا يغطيها التأمين، أو تقديم طلب لتعويض من شركة التأمين ولكن الفوائد المرجوة غير كافية لتأمين نفقاتك، أو أن يكون الضرر الناجم غير مشمول بالتأمين أو المصادر الأخرى.

برامج FEMA الإضافية لمساعدة الأفراد

استشارات الأزمات: تقديم المساعدة للأفراد والمجتمعات للتعافي من آثار الكارثة من خلال توفير خدمات توعية وثقافة مجتمعية.

البطالة الناجمة عن الكارثة: تقديم الإعانات للعاطلين عن العمل

وخدمات المساعدة في إعادة توظيف الناجين المتأثرين بكارثة كبرى مععلن عنها رئاسيًا. تدرج هذه الخدمات تحت مسؤولية وزارة العمل الأمريكية ويتولى إدارتها مسئولو إدارة الطوارئ في حكومة الولاية، أو الحكومة المحلية، أو حكومة الإقليم، أو الحكومة القبلية في المنطقة أو المناطق المتأثرة بالكارثة.

خدمات الكوارث القانونية: تقديم المساعدة القانونية المجانية للأفراد ذوي الدخل المنخفض والذين هم بخلاف ذلك غير قادرين على تأمين الخدمات القانونية اللازمة لتغطية احتياجاتهم الناجمة عن الكارثة.

إدارة حالات الكوارث: تقديم المساعدة للأفراد ذوي الاحتياجات التي لم تتم تلبيتها والناجمة عن الكارثة من خلال وضع وتنفيذ خطة تعافي معيشية للأسر.

مساعدة الوكالات الشريكة

بهدف تغطية احتياجات الناجين من الكوارث، تتشارك FEMA مع وكالاتٍ أخرى حكومية وغير حكومية.

تعمل FEMA مع إدارة مؤسسات الأعمال الصغيرة الأمريكية لتقديم قروض بفائدة منخفضة خاصة بالكوارث لمالكي المنازل والمستأجرين في منطقة الكوارث المععلن عنها، لست مضطرًا أن تكون مالكًا لعمل تجاري لطلب الحصول على قرض خاص بالكارثة.

تعرف على المزيد عن طلب الحصول على قرض خاص بالكارثة أو عن المساعدة المتاحة من شركاء FEMA الآخرين على الموقع:

www.DisasterAssistance.gov