FEMA

Outreach Starter Kit

Insurance Moonshots

Descripción general

Los sobrevivientes con seguro son capaces de recuperarse más rápido e integralmente de una inundación u otro evento catastrófico que sus vecinos sin una póliza de seguros. Es exactamente por eso que FEMA está comprometida en cerrar la brecha de seguro a lo largo y a lo ancho de la nación.

El mes pasado, el Administrador Brock Long dio a conocer los objetivos estratégicos de la agencia para el período 2018-2022. Este plan procura unificar las tareas de manejo de emergencias en toda la nación e invita a toda la comunidad a unirse a nosotros en la adopción de estas prioridades. Uno de estos objetivos es la creación de una cultura de preparación, lo cual incluye un ambicioso "lanzamiento global" para duplicar la cantidad de propiedades cubiertas con seguro contra inundación para 2022. Simple y llanamente, necesitamos más sobrevivientes con seguro.

Hemos desarrollado este kit básico para todas nuestras audiencias con el fin de ayudar a nuestros socios a transmitir este mensaje al interior de sus comunidades y promover la resiliencia de nuestra nación. Este kit básico consiste de mensajes clave y plantillas que usted puede aprovechar para comunicar el rol fundamental que cumplen las pólizas de seguro en la recuperación de un desastre.

Por medio de la asociación con otras agencias federales y estatales, gobiernos locales y tribales, territorios, académicos, sector privado y organizaciones no gubernamentales (ONGs), podemos aumentar la cantidad de estadounidenses con seguro. Juntos podemos crear una nación más fuerte y con mayor resiliencia—una acción, una comunidad a la vez.

Todos los materiales deben adaptarse para hablarles directamente a sus públicos específicos. Las partes resaltadas en color amarillo indican el texto a modificar.

En este documento encontrará lo siguiente:

- Mensajes clave
- Plantilla para comunicado de prensa
- Plantillas para artículos editoriales
- Medios sociales
- Hojas informativas

Si tiene alguna pregunta o comentarios sobre este kit básico, comuníquese enviando un mensaje de correo electrónico a FIMAMoonshots2022@fema.dhs.gov

Mensajes clave para las partes interesadas

- La decisión de comprar o no comprar una póliza de seguro contra inundación no se basa en una línea trazada en un mapa. Donde puede llover, puede haber una inundación.

- El hecho de duplicar la cantidad de propiedades con seguro contra inundación de 4 millones a 8 millones, ayudará a los individuos a recuperarse de una inundación de manera más rápida e integral.

- Una inundación puede ocurrir en cualquier lugar, no sólo en las zonas de alto riesgo.
    - En los Estados Unidos, el 98 por ciento de los condados ha sufrido un evento de inundación.
    - La gente que está fuera de las zonas de alto riesgo también tienen que prepararse. En la actualidad, la gente no está preparada, el 81 por ciento de los dueños de propiedades dañadas por el huracán Harvey fuera de las zonas de alto riesgo de inundación no tenían una póliza de seguro contra inundación.

- Sin un seguro contra inundación, los sobrevivientes tienen que recuperarse económicamente con préstamos y asistencia federal muy limitada.
    - El monto máximo de Asistencia Individual por Desastre a través de FEMA disponible para los sobrevivientes después de un desastre declarado a nivel presidencial es de $34,000 para gastos de alojamiento transitorio, asistencia para alquiler, reparaciones limitadas de viviendas y otras necesidades graves relacionadas con un desastre.
    - Por ejemplo, en el condado de Harris, Texas, el pago promedio de reclamaciones de seguro bajo el Programa Nacional de Seguro contra Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) fue de $113,000 y el monto del subsidio promedio de Asistencia individual fue de $4,200.

- No se demore, las pólizas por inundación del programa NFIP pueden tardar hasta 30 días en entrar en vigor.
    - Visite FloodSmart o llame al 800-427-4661 para obtener más información sobre seguros por inundación.
    - Y recuerde que la mayoría de los seguros para propietarios e inquilinos no cubre los daños causados por inundaciones.

- Hay acciones específicas que usted puede tomar para ayudar a cerrar la brecha de seguro a lo largo y a lo ancho de la nación y garantizar que los estadounidenses estén protegiendo sus casas y las vidas que han construido.

    - **Oficiales en el manejo de emergencias:**
        - Incorpore el tema del seguro contra inundación a sus mensajes de preparación y recuperación.
        - Comparta la importancia del seguro contra inundación a través de sus redes de medios sociales. Hemos desarrollado un contenido que puede compartir a través de sus redes de medios sociales que destaca el valor del seguro y alienta a la gente a comprar un seguro contra inundación.
        - Si todavía no tiene relación con el comisionado de seguros de su estado (cuando corresponda), hágalo ahora y analice las maneras en las cuales puede asociarse antes de un desastre para forjar la resiliencia de las comunidades por medio del seguro.
        - Considere la importancia del seguro contra inundación en el ciclo de manejo de emergencias y cómo una mayor cantidad de residentes con seguro puede ayudar a aumentar la resiliencia de sus comunidades contra futuras inundaciones.
        - Continúe en contacto con nuestras Oficinas Regionales de Enlace para Seguro contra inundación que pueden ofrecerle más información sobre el Programa Nacional de Seguro contra Inundación,

los montos de cobertura en su estado y las maneras de trabajar juntos para cerrar la brecha de seguro en sus comunidades.

- **Socios de la Industria/Sector privado/Académicos/ONG:**
  - Ayude a sus clientes a comprender el riesgo que enfrentan en todos los desastres y a tomar medidas para proteger la vida que han construido por medio del seguro.
  - Ofrézcales opciones y recursos de mitigación para sus viviendas para que puedan bajar el costo del seguro.
  - Comparta la importancia del seguro contra inundación a través de sus redes sociales y mercadeo. FEMA tiene un contenido que puede compartir a través de sus redes de medios sociales que destaca el valor del seguro y alienta a la gente a proteger sus casas.

- **Público en general**
  - Comuníquese con su agente de seguros para consultar la compra de una póliza de seguro contra inundación. Las pólizas de seguro contra inundación pueden demorar hasta 30 días en entrar en vigor y la mayoría de los seguros de propietarios e inquilinos no cubre los daños causados por una inundación.
  - Visite FloodSmart.gov o llame al 1-800-427-4661 para obtener más información sobre seguros contra inundación y para encontrar un agente dentro de su área si todavía no tiene uno.
  - Comparta la importancia del seguro contra inundación a través de sus redes de medios sociales.

Plantilla para comunicado de prensa

Fecha de difusión: X de mes de 2018

Título: [town/market] urge a los residentes a comprar un seguro contra inundación antes de que se inunde

La resiliencia es la columna vertebral del manejo de emergencias y el seguro es una parte importante de la recuperación de un desastre. A tal efecto, [town/market] se une a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) para recordarle a los dueños de hogares comprar un seguro antes de que llegue una inundación y sea demasiado tarde. FEMA ha incorporado el cierre de la brecha de seguro a sus prioridades estratégicas debido a que el seguro prepara a la gente económicamente para recuperarse más rápido e integralmente después de un desastre. Los propietarios e inquilinos deben considerar el seguro contra inundación, incluso si no es obligatorio, ya que la mayoría de las pólizas de seguro de propietarios e inquilinos habitualmente no cubre las inundaciones.

Mucha gente piensa que su propiedad no se inundará, ya sea porque no sufrieron una inundación anteriormente o porque piensan que la Asistencia Individual por desastre de FEMA cubrirá la brecha de no tener una póliza de seguros. Aunque la asistencia federal por desastre provee una ayuda financiera temporara y limitada, no lo cubrirá por completo, y frecuencuentemente la gente termina dependiendo de sus ahorros y otros medios para recuperarse.

Por este motivo, se urge a los propietarios de viviendas a actuar hoy mismo y comprar un seguro contra inundación.

En los Estados Unidos, la inundación es el desastre natural más común y más costoso, y a menudo sucede en zonas con un riesgo de inundación bajo y moderado. El año pasado, el huracán Harvey causó más de 19 trillones de galones de agua de lluvia en el estado de Texas, provocando inundaciones que causaron daños por más de $125 mil millones de dólares. Sin embargo, no es necesario que caigan grandes lluvias para que se produzca una inundación y cause daños graves. Tan solo una pulgada de agua en una vivienda puede costar más de $25,000 en concepto de daños.

Hay otras medidas de preparación para un huracán que los residentes deben considerar, tales como armar una kit con suministros para emergencias por desastres con artículos tales como linternas, baterías, dinero en efectivo, suministros de primeros auxilios, medicamentos y copias de los documentos más importantes. Los residentes también deberían establecer una ruta de desalojo y hacer un plan de comunicaciones familiar. Para más información, visite Listo.gov/hurricanes.

Por lo general, las pólizas de seguro contra inundación entran en vigor en 30 días. No espere hasta que lo impacte un desastre para enterarse de que no está cubierto, llame a su agente de seguros hoy mismo.

Si todavía no tiene un agente, visite www/floodsmart.gov o llame al **1-800-427-4661** para obtener más información sobre el seguro contra inundación y cómo encontrar un agente en su área.

Artículo editorial

Título sugerido: Prepárese para lo inesperado; proteja la vida que ha construido

Texto del artículo editorial:
La temporada de huracanes del año 2017 nos recuerda que los desastres pueden ocurrir en cualquier lugar, a menudo y sin advertencia.

Luego de la devastadora inundación de 2017 que azotó a Houston, Jacksonville, Atlanta, New Orleans y Charleston, los residentes de la costa del Golfo y de la costa del Atlántico quieren aprender más sobre esos desastres y prepararse para las próximas tormentas.

Por más difícil que sea prepararse para lo inesperado, hay algunas medidas que se pueden adoptar ahora por los residentes de [market] para asegurarse de que sus propiedades y comunidades estén protegidas. La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) les recomienda a todos los residentes que armen un kit con suministros para emergencias por desastres con artículos tales como linternas, baterías, dinero en efectivo, suministros de primeros auxilios, medicamentos y copias de los documentos más importantes. Los residentes también deberían establecer una ruta de desalojo y hacer un plan de comunicaciones familiar. Para más información, visite www.listo.gov/es/huracanes.

Una de las medidas más importantes que hoy pueden tomar los residentes es prepararse para la temporada de inundaciones y comprar un seguro contra inundación.

De hecho, en los Estados Unidos las inundaciones son uno de los desastres naturales más comunes y más costosos, y no es necesario que ocurra un evento de inundación de las dimensiones del huracán [Matthew/Irma/Harvey] para causar daños graves. Tan solo una pulgada de agua en una vivienda puede llegar a costar más de $ 25,000 dólares en concepto de daños. Y la mayoría de las pólizas de seguro para propietarios e inquilinos no cubre los daños causados por inundaciones.

David Maurstad, Administrador Adjunto Asociado de FEMA el el area de seguro y mitigación dijo: "Los estudios de investigación indican que los individuos que tienen seguro contra inundación se recuperan más rápida e integralmente de un evento de inundación que aquellos que no lo tienen. Si los residentes complementan su cartera de seguros con esta cobertura adicional de protección contra inundación, pueden proteger mejor las vidas que han construido”.

Conforme los residentes se preparan para las tormentas, también es importante que las agencias locales, socios estatales y federales, funcionarios electos y el sector privado trabajen juntos para identificar en qué lugares de [market] están los riesgos e implementen las medidas necesarias, como códigos de edificación más estrictos y tareas de planificación de uso de la tierra y zonificación, para proteger a la comunidad.

Una comunidad que trabaja junta puede hacer planes para un futuro más seguro independientemente de lo que pueda suceder.

Comuníquese hoy mismo con un agente de seguros para comprar un seguro contra inundación. Visite FloodSmart.gov o llame al 1-800-427-4661 para obtener más información sobre cómo prepararse para una inundación y dónde comprar seguro contra inundación si todavía no tienen un agente de seguros.

Medios sociales

Twitter

- ¿Su familia está preparada para la #temporada de huracanes? Sea #FloodSmart y agregue un seguro contra inundación a su lista de tareas de esta semana. [check emoji] (*Gráficos #1-3)*
- [3 emoji][0 emoji] días [calendar emoji]. Esa es la cantidad usual de días que toma la #póliza de seguro contra inundación. Visite floodsmart.gov para ayudarse a protegerse en caso de que ocurra un desastre. #FloodSmart (*Gráfico #8*)
- 1 pulgada de inundación puede causar >$25 mil en concepto de daños a su casa. Proteja la vida que ha construido con un seguro contra inundación: floodsmart.gov #FloodSmart (Gráfico #6)
- Hay muchas cosas que podemos hacer para preparar nuestras casas en caso de un huracán. Protéjase con una póliza contra inundación en su cartera de seguros: Floodsmart #FloodSmart (*Gráficos #1-3*)

Facebook

- ¿Qué incluyó en su lista de tareas de esta semana? Agregue a su lista convertirse en #FloodSmart. ¡Una llamada a su agente de seguros le puede garantizar una cobertura razonable para usted! (*Gráfico #9*)
- Esperar a que azote un desastre, es demasiado tarde. La mayoría de los seguros contra inundación entra en vigor en 30 días. Hable con un agente cerca usted: 1-800-427-4661. #FloodSmart *(Gráficos #1-3)*
- Tan solo una pulgada de inundación le puede costar más de $25,000. Usted puede reducir la carga económica del daño por inundación con una póliza de seguro contra inundación. Visite Floodsmart y conviértase en #FloodSmart. (*Gráfico #5*)
- Hoy es el día para prepararse para el próximo huracán. Cerciorarse de tener un seguro contra inundación puede ser la cosa más importante que puede hacer para prepararse: Floodsmart #FloodSmart (*Gráfico #9*)
- Invertir en mitigación significa gastar hoy para ahorrar después. Prevenir para que los riesgos no empeoren, proteger las vidas y propiedades contra el daño o la pérdida, educar a la gente para que esté alerta y preparada y trabajar juntos para construir una nación más fuerte y con mayor resiliencia.

Gráficos

Use los gráficos que se presentan a continuación con la copia designada.

Gráfico #1

Gráfico #2

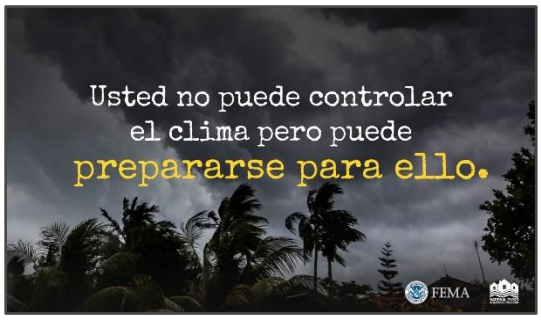

Gráfico #3

Gráfico #4

Gráfico #5

Gráfico #6

Gráfico #7

Gráfico #8

Gráfico #9

+++

FEMA

Fact Sheet

Por qué comprar un seguro contra inundación

Abril

Dentro o fuera de una zona de alto riesgo de inundación— *Todos* necesitan un seguro contra inundación

Como consecuencia del huracán Harvey en 2017, aproximadamente el 80 por ciento de los hogares afectados por la tormenta no tenían seguro contra inundación.

¿Sabía usted?

- ✓ Las inundaciones son el desastre natural más común y costoso de la nación; causan miles de millones de dólares en daños cada año.
- ✓ Las pólizas de seguro para propietarios e inquilinos generalmente no cubren los daños causados por inundaciones.
- ✓ Las inundaciones pueden suceder en cualquier lugar. De hecho, el 98 por ciento de los condados en los Estados Unidos han sufrido una inundación, y más del 20 por ciento de las reclamaciones por inundación provienen de propiedades que están fuera de la zona de alto riesgo de inundación.
- ✓ Si su propiedad se encuentra en una zona con riesgo de inundación bajo y/o moderado, su seguro contra inundación podría ser mucho más económico de lo que usted podría pensar.

Tan solo una pulgada de agua en una casa de tamaño promedio puede costar más de $25,000 en concepto de daños. Con un seguro contra inundación, usted se puede recuperar más rápido e integralmente después de un desastre. Llame a su agente de seguros hoy mismo y compre una póliza.

Si su comunidad participa en el Programa Nacional de Seguro contra Inundación, usted puede comprar el seguro para su propiedad. Generalmente, hay un período de espera de 30 días entre la fecha de compra de la póliza y la fecha de entrada en vigor. Consulte las preguntas para hacerle a su agente para estar seguro de comprar la cobertura que necesita en FloodSmart.gov.

Lo que necesita saber sobre Asistencia por desastre:

Usted puede presentar una reclamación de seguro por inundación incluso si no se emite una declaración presidencial de desastre.

La mayoría de la asistencia federal por desastre se otorga como préstamos con bajo interés para desastres de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés).

Una reclamación contra su póliza de seguro por inundación podría, y a menudo puede, proveerle más fondos para la recuperación que los fondos a los que podría acceder si cumple los requisitos para recibir asistencia de parte de FEMA o de la SBA después de una declaración presidencial de desastre.

FEMA

Fact Sheet

¿Cómo comprar un seguro contra inundación?

Abril 2018

El seguro contra inundación es esencial para cualquier propietario de vivienda, dueño de negocio o inquilino. El objetivo de esta hoja informativa es ayudar a los propietarios a pensar en las inundaciones con inteligencia y obtener las repuestas importantes sobre la compra de una póliza del Programa Nacional de Seguro contra Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés).

Si su propiedad se encuentra ubicada en una comunidad que participa en el NFIP, usted puede y debería averiguar sobre la compra de un seguro contra inundación. Generlamente, hay un período de espera de 30 días entre la fecha de compra de la póliza y la fecha de vigor, de modo que la fecha de compra es muy importante.

Llame a su agente de seguros para hablar sobre la compra de un seguro contra inundación. El agente que le vendió su seguro de propietario o inquilino debería poder venderle una póliza de seguro contra inundación. En el caso contrario, puede encontrar un agente llamando al Centro de Ayuda del Programa NFIP al 1-800-427-4661.

Preguntas útiles para hacerle a su agente de seguro:

- ✓ Haga las preguntas correctas para poder comprar la cobertura por inundación que necesita:
  - ¿Mi seguro de propietario de vivienda cubre los siniestros por inundación?
  - ¿En qué zona inundable vivo? ¿Cuál es el riesgo de inundación de mi propiedad?
  - ¿Qué estará cubierto y qué no lo estará?
  - ¿Qué nivel de cobertura debería comprar para mi edificio y mi contenido?
  - ¿Cuándo entrará en vigor mi póliza?
  - ¿Mi póliza me proveerá el valor del costo de remplazo o el valor real efectivo—y cuál es la diferencia entre esos dos valores?
  - ¿Cumplo los requisitos para una póliza de riesgo preferente (PRP, por sus siglas en inglés)?
  - ¿Participa mi comunidad en el Sistema de clasificación de la comunidad (CRS, por sus siglas en inglés) del programa NFIP? Si así fuera, ¿mi casa cumple los requisitos para un descuento de clasificación CRS?
  - ¿Es obligatorio que tenga un seguro contra inundación para mi propiedad? ¿El prestador me lo exigirá?
  - ¿Hay gastos adicionales o cargos de la agencia?
  - ¿Cómo puedo pagar mi póliza?
  - ¿Cómo hago para renovar mi póliza?

- ✓ Visite FloodSmart.gov para obtener más información sobre “Cómo comprar” e información sobre lo siguiente:
  - Pasos a seguir para reducir el costo de su seguro contra inundación.
  - Información sobre cobertura y deducibles.
  - Las excepciones que pueden permitir que su cobertura NFIP entre en vigor de inmediato.

La misión de FEMA es apoyar a las personas antes, durante y después de los desastres.