Cinco etapas para manter sua recuperação em desastres no caminho certo

Release Date: Outubro 31, 2024

A recuperação de um desastre é um processo contínuo com muitas opções e é importante que os sobreviventes de desastres conheçam os recursos disponíveis para apoiar seus esforços de recuperação. Dependendo de suas necessidades específicas e das medidas que você já tomou, há várias medidas adicionais que você pode tomar para recuperar suas perdas e mitigar riscos de danos futuros à sua propriedade.

Aqui está uma lista de verificação para avaliar se você cumpriu todas as etapas do seu processo de assistência federal:

- **Visite um Centro de Recuperação em Desastres (DRC) temporário, perto de você.** O DRC é o local onde você pode receber suporte presencial, falar com a FEMA e com outros representantes federais, fazer upload de documentos, analisar o status da sua solicitação e enviar apelações. Obtenha respostas para suas perguntas enquanto o DRC estiver aberto.

  Os sobreviventes da tempestade severa de 18-19 de agosto de 2024, inundações, deslizamentos de terra e deslizamentos de lama em Connecticut podem visitar o seguinte DRC:

  - **Até as 18 horas do dia 4 de novembro** - na Sacred Heart Catholic Church, 910 Main Street, South, Southbury, CT 06488, funcionando de segunda a sexta-feira das 8 às 18 horas, sábado das 8 às 16 horas, fechado no domingo. Observação: esse DRC será FECHADO permanentemente às 18 horas na segunda-feira, dia 4 de novembro.
  - **OBSERVAÇÃO: Não haverá atendimento no DRC na terça-feira, 5 de novembro, e na quarta-feira, 6 de novembro.**

- **A partir das 8h do dia 7 de novembro** - no Southbury Town Hall, 501 Main Street, South, Southbury, CT 06488, funcionando de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, sábado das 8h às 16h, fechado no domingo. Observação: este DRC será ABERTO na segunda-feira, dia 11 de novembro.

- **Solicite um empréstimo para desastres na Administração de Pequenas Empresas dos EUA (SBA) a juros baixos.** Os empréstimos para desastres da SBA não são apenas para empresas. Proprietários de moradia, locatários e organizações sem fins lucrativos também podem apresentar solicitação. Além do seguro, um empréstimo para desastres a juros baixos da SBA é a principal fonte de recursos para reparos de propriedades e para substituir o conteúdo destruído nos casos de desastre. Saiba que você nunca é obrigado a aceitar um empréstimo.

  Para apresentar solicitação na SBA: acesse www.SBA.gov/disaster, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente da SBA no **número 1-800-659-2955** (se você for surdo, tiver deficiência auditiva ou de fala, disque 7-1-1 para acessar os serviços de retransmissão de telecomunicações) ou envie um e-mail para DisasterCustomerService@sba.gov.

  Os sobreviventes da tempestade severa de 18-19 de agosto de 2024, inundações, deslizamentos de terra e deslizamentos de lama em Connecticut podem visitar os seguintes Centros de Recuperação de Negócios (BRCs) da SBA:

  - **Oxford Town Hall**, 486 Oxford Road, Oxford, CT 06478, funcionando de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, sábado das 9h às 15h, fechado no domingo.
  - **Monroe Police Department (Departamento de Polícia de Monroe**), 7 Fam Hill, Monroe, CT 06468, funcionando de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, sábado das 10h às 14h, fechado no domingo.

OBSERVAÇÃO: em 15 de outubro de 2024, foi anunciado que os fundos para o Programa de Empréstimo para Desastres da SBA foram totalmente esgotados. Embora nenhum novo empréstimo para desastres da SBA possa ser emitido até que o Congresso aprove fundos adicionais, a SBA continua comprometida em apoiar os sobreviventes de desastres. As solicitações continuarão a ser aceitas e processadas para garantir que os indivíduos e as empresas estejam preparados para receber assistência assim que os fundos estiverem disponíveis.

- **Formulários de solicitação de continuação de assistência de aluguel temporário.** Se você recebeu o auxílio-aluguel inicial e continua impossibilitado de retornar à sua residência principal, anterior ao desastre, devido a um evento declarado como desastre, certifique-se de solicitar a continuação do auxílio-aluguel da FEMA. Caso não tenha recebido um formulário pelo correio, faça a solicitação ligando para a linha de apoio da FEMA no **número 1-800-621-3362**.

- **Mantenha-se em contato com a FEMA.** Pede-se aos sobreviventes de desastres, que solicitaram assistência da FEMA, que mantenham contato com a entidade para reavaliar o status da solicitação, atualizar suas informações de contato e fornecer a documentação necessária, conforme o caso. É fundamental manter contato com a FEMA. Informações faltantes ou desatualizadas podem atrasar a assistência em desastres tão necessária. Informe à FEMA se o seu endereço ou número de telefone mudou. Baixe e use o aplicativo móvel da FEMA, acesse DisasterAssistance.gov ou ligue para a linha de apoio da FEMA no **número 1-800-621-3362**.

- **Conheça suas opções de apelação.** Se não concordar com as decisões da FEMA, você tem a opção de enviar documentação adicional, como o acordo da seguradora, uma prova de titularidade da moradia, ou documentação que comprove a sua identidade, para que o seu caso seja reconsiderado. A apelação deve ser enviada no prazo de 60 dias contados da decisão inicial da

FEMA, e incluir documentação de apoio, como uma cópia de estimativa de reparos, verificável, de um empreiteiro.

Para questões sobre a assistência federal em desastres, ligue para a linha de apoio da FEMA: **1-800-621-3362**. Se você usa serviço de retransmissão de vídeo (VRS), serviço telefônico com legenda ou outros, forneça à FEMA o número desse serviço. As linhas telefônicas funcionam das 7h da manhã até as 2h da manhã, sete dias por semana.