

Como entender as decisões da FEMA e suas opções de apelação

Release Date: Out 25, 2024

Se você sofreu danos à sua casa e/ou propriedade pessoal causados por forte tempestade, inundações, deslizamentos de terra e deslizamentos de terra em 18-19 de agosto de 2024 e não foi considerado elegível para o auxílio da FEMA, aqui estão alguns motivos comuns e algumas etapas que você pode seguir para que seu caso seja reconsiderado:

Motivos comuns pelos quais você pode não se qualificar para a assistência:

- **A FEMA não conseguiu verificar se você é o proprietário da casa.** A FEMA exige prova de propriedade dos sobreviventes de desastres que solicitam assistência federal para ajudá-los com reparos em suas casas danificadas. A FEMA verifica a propriedade por meio de registros públicos e governamentais automatizados ou usando documentos enviados por você.
 - **O que você deve saber:** Envie seus documentos à FEMA para que seu caso seja reconsiderado. Os documentos incluem uma Escritura ou Registro Oficial, Livro de Pagamento de Hipoteca, Recibos de Imposto sobre a Propriedade ou Contas de Imposto sobre a Propriedade. Uma lista completa de documentos para verificar se você é proprietário de sua casa pode ser encontrada em sua carta da FEMA.
- **A FEMA não conseguiu verificar sua identidade.** A FEMA deve ser capaz de verificar sua identidade, o que evita fraudes e garante que você receba o auxílio de desastre elegível.
 - **O que você deve saber:** Se a FEMA não puder verificar sua identidade por meio de registros públicos, você precisará enviar documentação. Uma lista completa de documentos para verificar sua identidade pode ser encontrada em sua carta da FEMA. Envie seus documentos à FEMA para que seu caso seja reconsiderado.



FEMA

Page 1 of 4

- **Você tem uma apólice de seguro que cobriu os danos à sua casa.** A assistência federal não pode duplicar os pagamentos do seguro.
 - **O que você deve saber:** Se você informou ter seguro, mas ele não cobriu os danos à sua casa ou não pagou todos os reparos essenciais, você pode enviar seus Registros de Liquidação de Seguro à FEMA para análise.
- **Há mais de uma solicitação registrada para sua família.** Apenas uma solicitação por domicílio é considerada.
 - **O que você deve saber:** Se mais de um membro de uma família tiver feito a solicitação, os registrantes adicionais devem ligar para a linha de atendimento da FEMA para retirar suas solicitações. Quando isso ocorrer, o registro original da família poderá ser processado para receber assistência.
- **Sua casa é segura para ser ocupada.** Os danos causados pelo desastre não tornaram sua casa insegura para morar. Os danos a áreas não essenciais, paisagismo ou alimentos estragados geralmente não são cobertos pela assistência da FEMA.
 - **O que você deve saber:** Se você discordar da decisão da FEMA, obtenha documentação de terceiros por escrito (Proposta para Reparos, Aviso de Condenação, etc.) que declare/comprove que sua casa é inabitável. Envie seus documentos à FEMA para que seu caso seja reconsiderado.
- **Um inspetor da FEMA não conseguiu entrar em contato com você através das informações de contato que você forneceu.** Você deve retornar as ligações telefônicas e solicitações de informações da FEMA em tempo hábil. Se a FEMA não conseguir entrar em contato com você, ou se você não fornecer as informações solicitadas, a FEMA poderá considerá-lo inelegível.
 - **O que você deve saber:** Os inspetores tentam entrar em contato com os requerentes no mínimo três vezes, ligando em horários diferentes em dias diferentes e visitando as residências, se necessário. Se não puder se encontrar com o inspetor, você deve ligar para a FEMA para agendar a entrevista.
- **Um lapso em seu seguro contra inundações provocou a perda de certos tipos de assistência a desastres.** Se a exigência de obter e manter um seguro contra inundações já foi imposta à sua casa danificada por inundações e não houver uma apólice em vigor no momento de um evento de inundação, você pode não ser elegível para determinados tipos de assistência. Isso inclui subsídios para reparos domésticos, bens pessoais ou quaisquer outras perdas que possam ter sido cobertas por uma apólice de seguro contra inundações, mesmo que você seja elegível de outra forma.



FEMA

Page 2 of 4

- **O que você deve saber:** Você ainda poderá receber assistência para itens que não seriam cobertos pelo seguro contra inundações, como assistência para aluguel, despesas funerárias, médicas ou odontológicas relacionadas a desastres, ou custos de reparo de sistemas sépticos, poços, muros de contenção, estradas de acesso privadas ou pontes privadas danificadas por desastres.

Como você pode recorrer de uma decisão da FEMA:

- **Como faço para apelar?** Você pode apelar de qualquer decisão ou valor de concessão da FEMA enviando documentos que mostrem que você se qualifica e precisa de mais ajuda, como estimativas de reparos, recibos, contas, etc. Cada carta de decisão que você recebe da FEMA explica os tipos de documentos que podem ajudá-lo a recorrer da decisão da FEMA ou do valor da concessão para aquele tipo de assistência. As apelações devem ser enviadas dentro de 60 dias a partir da data da carta de decisão da FEMA.
 - **Os documentos de apoio podem incluir:**
 - Recibos,
 - Faturas,
 - Estimativas de reparos,
 - Título de propriedade ou escrituras, ou
 - Quaisquer outras informações que possam apoiar os motivos da apelação.
- **Preciso enviar algum outro documento?** Não, você não precisa enviar mais nada com seus documentos. Mas você pode enviar informações adicionais para ajudar a explicar por que está apelando. O envio de informações adicionais não é obrigatório, mas pode ajudar a FEMA a considerar sua apelação.
 - **Se quiser enviar informações adicionais, você pode:**
 - Enviar uma carta de solicitação de apelação assinada e preenchida. Uma cópia dessa carta pode ser incluída em sua carta de decisão da FEMA.
 - Enviar uma carta de apelação assinada e por escrito explicando por que você discorda da determinação de elegibilidade da FEMA.
- **O que devo incluir nos documentos que envio à FEMA?**
 - Todos os documentos que você enviar à FEMA como parte da apelação devem incluir o seu nome:
 - Nome completo,
 - Número de telefone e endereço atuais,



FEMA

Page 3 of 4

- Número do desastre e número da solicitação da FEMA escritos em todas as páginas, e
- Endereço da casa danificada pelo desastre.
- Os recibos, as faturas e as estimativas devem incluir:
 - O nome da empresa e as informações de contato para ajudar a FEMA a confirmar as informações.
- **Alguém pode recorrer por mim?** Com uma Autorização para Liberação de Informações nos termos da Lei de Privacidade, sim.
 - A FEMA precisará de uma liberação de informações com a sua permissão por escrito para compartilhar informações sobre a sua solicitação.
 - Você pode fazer isso preenchendo um [formulário de Autorização para Liberação de Informações sob a Lei de Privacidade](#) e enviando-o à FEMA.
 - Se você enviar uma explicação por escrito para a apelação que tenha sido escrita por outra pessoa que não seja você, ela deverá incluir a assinatura dessa pessoa.
- **Como posso enviar documentos?**
 - Você pode enviar apelações ou documentos de apoio para a FEMA:
 - Carregar para sua conta de assistência a desastres em DisasterAssistance.gov.
 - Enviar por correio para FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
 - Enviar fax para 1-800-827-8112
 - Visitar o Disaster Recovery Center (DRC) localizado na Sacred Heart Catholic Church, 910 Main Street, South, Southbury, CT 06488, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados, das 8h às 16h, fechado aos domingos.



FEMA