

# A FEMA oferece acesso igual a todos os sobreviventes de desastres

---

Release Date: Jun 29, 2023

A FEMA está comprometida em conceder acesso igualitário aos recursos e assistência para recuperação em desastres. Informe à FEMA se você tiver alguma necessidade de acessibilidade.

O gerenciamento de emergências inclui toda a comunidade em todos os aspectos de preparação para desastres e de resposta de recuperação. A FEMA continua derrubando barreiras que impedem que sobreviventes de desastres participem de forma igualitária na recuperação em desastres.

Um desastre pode eliminar os principais componentes que permitem que pessoas com deficiência e pessoas com outras necessidades funcionais e de acesso vivam de forma independente ou se comuniquem com outras pessoas. Como exemplos podemos incluir cadeira de rodas, scooter, andador, aparelho de CPAP, aparelhos auditivos, óculos ou leitor de tela.

Algumas pessoas sem deficiência podem ter condições temporárias ou de longo prazo, nas quais também precisam de um pouco de ajuda extra, mas podem não se lembrar de solicitar por elas. Se você tiver uma deficiência ou precisar de assistência especial, preste atenção à série de perguntas sobre acomodações razoáveis e necessidades linguísticas ao apresentar solicitação, para garantir que as suas necessidades específicas sejam comunicadas à FEMA.

## Como informar a FEMA sobre suas necessidades de acessibilidade

Se você ou alguém em sua casa tiver alguma deficiência ou necessidade relativa a idioma, além de precisar interagir com a FEMA ou precisar recuperar perdas relacionadas à deficiência, é importante responder “sim” às perguntas apropriadas ao preencher a solicitação de assistência em desastres da FEMA. Você deverá identificar que ajuda necessita em todo o processo de recuperação.



As perguntas também ajudarão a identificar outros serviços para os quais você pode ser elegível para receber reembolso.

Exemplos do tipo de perguntas que você pode encontrar incluem:

- Você tem alguma deficiência ou necessidade relativa a idioma que exija acomodação para interação com a equipe da FEMA e/ou para acessar os programas da FEMA?
- Você ou alguém em sua família tem alguma deficiência que afeta sua capacidade de realizar as atividades da vida diária ou requer um dispositivo assistivo?
- Você teve algum dispositivo assistivo relacionado à deficiência ou equipamento/suprimento/serviços de apoio médico danificados, destruídos, perdidos ou interrompidos por causa do desastre?

Para acessar um vídeo em linguagem americana de sinais sobre acessibilidade à Assistência Individual da FEMA, assista o vídeo [FEMA Accessible: Important Registration Assistance Information for People with Disabilities](#) [FEMA Acessível: Informações importantes sobre assistência na apresentação de solicitação para pessoas com deficiência].

## **Assistência linguística e para deficientes**

Se você precisar de acomodação ou assistência devido a uma deficiência ou necessidade relativa a idioma, pergunte à FEMA no momento da apresentação da solicitação ou a qualquer momento durante o processo de assistência. Veja como:

- Ligue para a linha de apoio da FEMA no 800-621-3362. Se você usa serviço de retransmissão por vídeo (VRS), serviço telefônico legendado ou outros, forneça à FEMA o número para esse serviço.
- A FEMA pode fornecer intérpretes, legendas em tempo real e informações em formatos alternativos, como Braille, letras grandes, áudio e versões eletrônicas.
- A instituição também oferece serviços gratuitos para ajudar os sobreviventes a se comunicarem com sua equipe, e a entenderem os programas da FEMA. Entre os auxílios estão:



- Informações disponíveis em formatos eletrônicos acessíveis no site e nas mídias sociais da FEMA
- Intérpretes qualificados de linguagem americana de sinais
- Intérpretes multilíngues qualificados
- Informações escritas em vários idiomas

## Como apresentar solicitação

A maneira mais rápida e fácil de apresentar solicitação é visitando [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov) ou por meio de um smartphone, [baixando o aplicativo em nosso site ou na loja de aplicativos de](#) sua operadora de celular. Se não for possível apresentar solicitação online, ligue para a Linha de Apoio da FEMA em 800-621-3362. Se você usa o serviço de retransmissão por vídeo (VRS), serviço telefônico legendado ou outros, forneça à FEMA o número para esse serviço.

Ao solicitar assistência, tenha as seguintes informações prontamente disponíveis:

- Endereço da sua moradia danificada pelo desastre com o código postal
- Uma descrição das perdas causadas pelo desastre, que podem incluir a condição de sua moradia danificada
- Informações sobre seguros, se disponíveis
- Número do Seguro Social
- Número de telefone onde você pode ser contatado
- Endereço onde você pode receber correspondências ou endereço de e-mail para receber notificações eletrônicas



**FEMA**