

Oito dicas para recorrer de uma carta de determinação da FEMA

Release Date: Jan 24, 2023

Oito dicas úteis para recorrer de uma decisão da FEMA

Aqui estão alguns conselhos para ajudar você a redigir uma boa carta de recurso:

Dica 1: Saiba qual é o prazo

Você tem **60 dias** a partir da data da sua carta de determinação da FEMA para enviar o seu recurso. Circule o prazo no seu calendário ou escreva nota para si mesmo e coloque-a na sua geladeira ou no console do seu carro. Após a FEMA analisar o seu recurso, você pode receber uma ligação ou uma carta de acompanhamento solicitando mais informações.

Dica 2: Entenda por que a FEMA determinou que você não tem direito antes de redigir o seu recurso

Você pode não concordar com isso, mas analise por que a FEMA determinou que você não tem direito. Com frequência, é algo muito simples como um documento ou informação faltante. Leia a carta da FEMA do começo ao fim e veja o que a agência precisa de você.

Dica 3: Inclua documentos para dar respaldo ao seu recurso

Uma carta de recurso por si só pode não ser o suficiente para que a FEMA reavalie a decisão. Considere incluir documentos para dar respaldo ao motivo do seu recurso. É importante apresentar quaisquer documentos que a FEMA tenha solicitado. Exemplos podem incluir:



- Documentos da sua corretora de seguros que mostram a cobertura da sua apólice e/ou acordo não são o suficiente para realizar reparos domésticos essenciais, garantir um lugar para ficar ou substituir certos conteúdos. A FEMA não pode conceder benefícios a proprietários e locatários que já receberam os mesmos benefícios de uma seguradora.
- Comprovante de ocupação: uma cópia das contas de serviços públicos, uma carteira de habilitação ou contrato de arrendamento que mostre que a casa ou propriedade alugada danificada era sua residência principal antes dos furacões Ian ou Nicole.
- Prova de propriedade: documentos de hipoteca ou seguro, recibos fiscais ou uma escritura. Se os seus documentos foram perdidos ou destruídos, acesse [usa.gov/replace-vital-documents](https://www.usa.gov/replace-vital-documents) para obter informações de como substituí-los.

Dica 4: Inclua o número do seu requerimento de assistência em caso de desastre da FEMA em cada página dos documentos enviados com o seu recurso

Escreva o número do desastre e o número do seu requerimento da FEMA, e enumere cada página da sua carta de recurso para a FEMA e quaisquer documentos enviados. A FEMA recebe vários documentos com cada recurso; escrever o número do seu requerimento em cada página enviada nos ajuda a organizar o seu caso.

Dica 5: Não consegue escrever seu recurso sozinho? Autorize alguém a fazê-lo para você

Caso você não possa redigir uma carta de recurso você mesmo, peça a alguém que o faça para você. Pode ser alguém da sua casa, um amigo ou um advogado. Você precisará apresentar à FEMA uma declaração assinada de que a pessoa que redigiu está autorizada a entrar com o recurso em seu nome.

Para obter mais informações sobre o processo de recurso da FEMA ou sobre como autorizar uma terceira a pessoa a agir em seu nome, ligue para a linha de apoio da FEMA em 800-621-3362 Esta linha está disponível todos os dias, das 7:00 às 23:00, ET. A assistência está disponível na maioria dos idiomas. Se você usa um serviço de retransmissão, como retransmissão de vídeo (VRS), telefone com legenda ou outro tipo, informe o número desse serviço à FEMA.



FEMA

Dica 6: Envie a sua carta de recurso assinada por e-mail ou fax

Envie seu recurso por e-mail ou fax em até 60 dias a partir da data da sua carta de determinação da FEMA:

- **Endereço para envio:** FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
- **Número do fax:** 800-827-8112, Aos cuidados de: FEMA

Dica 7: Faça o upload da sua carta de recurso e documentos de suporte na sua conta pessoal da FEMA

Para criar uma conta online da FEMA ou fazer o upload de documentos, acesse [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) e clique em "Verifique seu status". Siga as instruções do computador.

Dica 8: Espere uma decisão em até 90 dias

Você enviou uma carta de recurso assinada e incluiu o seu número de requerimento exclusivo em cada documento enviado. E agora? Talvez uma ligação ou uma carta da FEMA solicitando mais informações. Também há uma chance de a FEMA decidir que você tem direito a outra inspeção domiciliar. Ou você pode simplesmente receber a decisão da FEMA em até 90 dias do recebimento do seu recurso pela FEMA.

Para obter as informações mais recentes sobre a recuperação dos danos causados pelos furacões Ian e Nicole na Flórida, acesse floridadisaster.org/info_fema.gov/disaster/4673 e fema.gov/disaster/4680. Siga a [FEMA Region 4 \(@femaregion4\)](https://www.fema.gov/region4) / [Twitter](https://www.facebook.com/fema) e [facebook.com/fema](https://www.facebook.com/fema).

