

# Entendendo sua carta FEMA

---

**Release Date: Outubro 4, 2022**

**TALLAHASSEE** – Os sobreviventes do furacão Ian que solicitaram assistência da FEMA receberão uma carta da organização pelo correio ou por e-mail.

A carta explicará o status da sua inscrição e como responder. É importante ler a carta com atenção, pois ela incluirá o valor de qualquer assistência que a FEMA possa fornecer e informações sobre a utilização adequada dos fundos de assistência em caso de catástrofe.

Os requerentes podem ter de apresentar informações adicionais ou documentação comprovativa para que a FEMA possa continuar a processar um pedido de assistência financeira. Exemplos de documentos faltantes podem incluir:

- Comprovante de cobertura do seguro
- Acordos de sinistros ou carta de recusa da seguradora
- Comprovante de identidade
- Comprovante de ocupação
- Comprovante de propriedade
- Prova de que o imóvel danificado era a residência principal do requerente no momento do desastre

Se você tiver dúvidas sobre sua carta, ligue para a linha de ajuda de assistência a desastres no número 800-621-3362 para descobrir quais informações a FEMA precisa.

Uma inspeção da FEMA pode ser necessária para determinar se uma casa é segura, sanitária, acessível e funcional. A FEMA considera os seguintes fatores na inspeção de lar:

- Sistema de aquecimento, ventilação e ar condicionado (HVAC).
- Acesso e saída, incluindo estradas privadas, pontes privadas e docas de propriedade privada.



- Bloqueio, nivelamento e ancoragem de uma casa móvel e reconexão ou redefinição de suas linhas e tanques de esgoto, água, eletricidade, óleo e combustível.
- O exterior da casa está estruturalmente sólido, incluindo as portas, telhado e janelas.
- Os sistemas de eletricidade, gás, aquecimento, encanamento e esgoto ou séptico funcionam adequadamente.
- As áreas habitáveis do interior estão estruturalmente sólidas, incluindo o teto e os pisos.
- A casa é capaz de funcionar para sua finalidade original.
- Há acesso seguro para entrar e sair da casa.

A assistência da FEMA não é o mesmo que um seguro. A assistência da FEMA fornece apenas fundos para trabalhos básicos para tornar uma casa habitável, incluindo itens como banheiros, telhado, utilitários críticos, janelas e portas.

### **Recorrer de uma decisão da FEMA**

Os requerentes que discordem da decisão da FEMA, ou do valor da assistência, podem apresentar uma carta de recurso e documentos comprovativos do seu pedido, como a estimativa de um contratante para a reparação de casas.

A FEMA não pode pagar em duplicidade a assistência prestada por outra fonte, como as acordos de seguros. No entanto, aqueles que estão sub-segurados podem receber assistência adicional para necessidades não satisfeitas após os pedidos de seguro terem sido pagos através da apresentação de documentos de liquidação ou negação de seguros à FEMA. A FEMA não presta assistência para franquias de seguros.

Os recursos devem ser feitos por escrito. Em uma carta assinada e datada, explique o(s) motivo(s) da contestação. Também é necessário incluir:

- Nome completo do requerente
  - Número de desastre (DR-4673 para a Flórida)
  - Endereço da residência primária antes da catástrofe
  - Número de telefone e endereço atuais do requerente
- 
- O número do pedido FEMA em todos os documentos



Se alguém que não seja um requerente ou co-requerente redigir a carta de recurso, essa pessoa deve assiná-la e fornecer à FEMA uma declaração assinada que autorize o indivíduo a agir em nome do requerente.

As cartas devem ser carimbadas no prazo de 60 dias a contar da data da carta de determinação. As cartas de recurso e os documentos comprobatórios podem ser apresentados à FEMA por fax ou correio ou através de uma conta on-line da FEMA. Para configurar uma conta online, acesse [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov), clique em "Apply Online" e siga as instruções.

**Por correio:** FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055

**Por fax:** 800-827-8112, Aos cuidados de: FEMA

Para assistir a um vídeo sobre como solicitar assistência, acesse [youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw](https://youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw).

Para obter informações sobre a recuperação da Flórida do furacão Ian, acesse [floridadisaster.org/info](https://floridadisaster.org/info) e [fema.gov/disaster/4673](https://fema.gov/disaster/4673). Siga a FEMA no Twitter na [FEMA Região 4 \(@femaregion4\) / Twitter](https://twitter.com/femaregion4) e em [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).



**FEMA**