

Após a Inscrição, a Inspeção Residencial da FEMA É o Próximo Passo

Ao se inscrever na FEMA, você deve ter relatado danos em sua moradia. Nesse caso, um inspetor da FEMA pode entrar em contato para agendar uma visita à sua casa ou ao seu apartamento para avaliar os danos.

Se você é um sobrevivente que sofreu danos mínimos e ainda pode morar em sua casa, você não será automaticamente agendado para uma inspeção residencial ao solicitar assistência da FEMA. Em vez disso, você receberá uma carta da FEMA explicando que você pode ligar para a Linha de Atendimento da FEMA e solicitar uma inspeção se encontrar danos significativos em sua casa causados por desastre após a solicitação de assistência.

Se tiver alguma dúvida, pode sempre entrar em contato com a Linha de Atendimento da FEMA pelo telefone **800-621-3362**. Para TTY, ligue para **800-462-7585**.

O Que Devo Esperar no Dia da Inspeção?

- Uma inspeção de avaliação geralmente demora de 20 a 40 minutos para ser concluída. É importante que você mantenha seu compromisso com o inspetor ou o notifique se um adiamento for necessário.
- Ao chegar para avaliar os danos, o inspetor da FEMA exibirá um crachá oficial da FEMA com foto. Se o documento com foto não estiver visível, é importante pedir para vê-lo. Isso ajuda a prevenir fraudes.
- Se você é o proprietário de uma casa, deverá apresentar comprovante de propriedade: impostos, escritura, recibo de pagamento da hipoteca ou apólice de seguro com o nome do solicitante da assistência e o endereço da propriedade danificada na documentação. ***Os inspetores só pedirão essas informações se ainda não tiverem sido verificadas pela FEMA.***
- Se você é um locatário, deve mostrar o comprovante de ocupação: contrato de aluguel ou recibo de pagamento do aluguel, contas de serviços públicos ou



outro documento confirmando que a casa ou apartamento era sua residência principal entre 1 e 3 de setembro de 2021. **Os inspetores só solicitarão essas informações se ainda não tiverem sido verificadas pela FEMA.**

- Todos os inscritos devem apresentar carta de motorista, passaporte ou outro documento válido com foto.
- O inspetor residencial da FEMA verificará os danos causados por tempestades e inundações na estrutura da casa, nos sistemas prediais e eletrodomésticos principais. O inspetor irá inserir as informações eletronicamente em um computador portátil. O computador já contém um arquivo com seu número de inscrição e outras informações. O trabalho do inspetor é examinar os danos relatados e documentá-los.

Um Inspetor da FEMA não irá:

- Determinar sua elegibilidade para assistência ou oferecer estimativas de reparo.
- Contratar ou endossar empreiteiros específicos para consertar casas nem recomendará consertos.
- Pedir aos candidatos informações bancárias ou outras informações pessoais.
- Ter dinheiro com ele ou solicitará/aceitará pagamento.

Sobreviventes de desastre com deficiências relacionadas à comunicação — aqueles que são surdos ou com deficiência auditiva, cegos ou com baixa visão e aqueles com deficiência de fala — podem solicitar acomodações razoáveis para auxiliar na comunicação. Por exemplo, os sobreviventes podem solicitar um intérprete de linguagem de sinais americana. As acomodações podem ser solicitadas pelo telefone **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)** assim que a inspeção de avaliação for agendada.

Dicas Importantes para Solicitantes

- Você não precisa esperar por uma inspeção residencial da FEMA para fazer os reparos necessários em sua propriedade danificada.
- Documente as perdas detalhadamente. Tire fotos de todos os danos à propriedade e aos principais eletrodomésticos e mantenha os recibos de todas as compras e despesas relacionadas ao desastre.



- Fique em contato com a FEMA após fazer a solicitação. Se os endereços ou números de telefone mudarem, atualize a FEMA o mais rapidamente possível. Informações ausentes ou incorretas podem resultar em atrasos na obtenção de uma inspeção residencial ou no recebimento de assistência.

Só Mais Uma Coisa

Depois de solicitar assistência federal, você pode receber um pedido de empréstimo para desastres da Administração de Pequenas Empresas dos EUA (SBA). É muito importante preencher e enviar o pedido de empréstimo, mesmo se você achar que não deve se qualificar para um empréstimo ou mesmo que não precise de um empréstimo para desastres da SBA a juros baixos. Você pode preencher o formulário on-line em <https://DisasterLoanAssistance.sba.gov/ela/s/>.

Na verdade, os proprietários e locatários que não se qualificam para um empréstimo da SBA podem ser encaminhados para o programa Outros Tipos de Assistência (ONA) da FEMA. O ONA pode incluir subsídios para ajudar a pagar o conserto ou substituição de móveis, veículos e alguns eletrodomésticos. Despesas médicas, odontológicas e funerárias também podem ser elegíveis ao programa ONA.

Para ficar por dentro das últimas informações, visite fema.gov/disaster/4614. Siga a conta de Twitter da FEMA Region 2 em <https://twitter.com/FEMARegion2>.

