

Se o seguro não cobre suas perdas, outros recursos podem ajudar

Release Date: Outubro 7, 2021

NOVA YORK – Muitos cidadãos de Nova York, que sofreram perdas causadas pelo furacão Ida, estão cobertos pelos seus seguros. Mas, mesmo a melhor das coberturas pode não satisfazer todas as necessidades, por isso estão disponíveis programas estaduais, federais e não-lucrativos.

Você poderá receber uma carta da FEMA declarando que você não é elegível para assistência federal em desastre, ou requisitando informações adicionais.

A FEMA oferece assistência, aos solicitantes, por suas despesas e sérias necessidades derivadas do desastre, que não estão cobertas ou estão cobertas apenas parcialmente por seguro. Os solicitantes estão obrigados a informar à FEMA sobre todos as coberturas de seguro que se encontram a eles disponíveis, inclusive as de seguro contra enchente, seguro de moradia, veículo, casa móvel, auxílio médico, auxílio funeral etc.

Os solicitantes que possuem seguro devem apresentar documentação que identifique acordos ou indenizações do seguro, antes que a FEMA considere sua elegibilidade para tipos de assistência que poderiam estar cobertos por seguro privado.

Você poderá receber uma carta de determinação da FEMA pelas seguintes razões:

- A ocupação do imóvel não foi verificada;
- A titularidade da propriedade danificada não foi verificada;
- A prova de identidade não foi verificada;
- A FEMA não recebeu documento de acordo ou indenização do seguro.

Você deve ler cuidadosamente a carta para fornecer a informação ou documentos que a FEMA está requisitando.



FEMA

Page 1 of 3

Caso você tenha perguntas sobre a carta ou sobre a decisão da FEMA, tenha à disposição o seu número de cadastro na FEMA quando telefonar para a **Linha de apoio da FEMA, 800-621-3362 (711/Serviço de transmissão por vídeo - VRS)**. As linhas telefônicas estão em operação das 8 horas da manhã até 7 horas da noite, sete dias por semana, e os operadores podem colocar você em contato com um especialista que fale o seu idioma. Caso você utilize serviços de relé, como o serviço transmissão por vídeo, o serviço de telefone com legenda ou outros, forneça o número do serviço para a FEMA.

Segundo lei federal, a FEMA não pode duplicar benefícios para indivíduos ou famílias por perdas que estão cobertas por seguro.

Caso tenha seguro, você deve contatar a sua seguradora e acionar o seguro imediatamente, e pedir documentos que informem suas coberturas, benefícios e acordos, e documentos que expliquem em detalhes o que está coberto e está sendo pago. Então, envie as informações para a **FEMA, Individuals & Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-7055**, ou por fax para 800-827-8112. Inclua o número do seu cadastro na FEMA em todos os documentos.

Você tem direito a apelar de qualquer decisão no prazo de 60 dias, contados da data em que recebeu a carta de decisão da FEMA. As orientações sobre apelação são encontradas na carta da FEMA.

Recomendamos enfaticamente que você complete e envie a solicitação de empréstimo para a Administração de Pequenas Empresas (SBA) dos EUA, caso tenha recebido uma. Essa é uma etapa necessária para que você seja considerado para outras formas de assistência em desastre. Você pode enviar sua solicitação à SBA pelo <https://DisasterLoanAssistance.sba.gov> ou telefonar para o Centro de Serviço ao Cliente da SBA, 800-659-2955, para obter informações adicionais. Você também pode visitar qualquer Centro de Recuperação de Desastre (DRC). Encontre um utilizando o [Localizador de DRC \(fema.gov\)](#).

O último dia para apresentar sua solicitação de assistência para a FEMA é **domingo, dia 5 de dezembro**.



FEMA

Page 2 of 3

Para obter informações sobre as exigências relativas a seguro contra enchente para beneficiados por assistência federal em desastre, visite <https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/FloodInsuranceRequirements-080119.pdf>. Para acessar recursos online adicionais, bem como para baixar panfletos da FEMA, visite o [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) e clique em “Informações”.

Para ser encaminhado a instituições que apoiam as necessidades de comunidade específica, visite <https://www.211nys.org/contact-us> ou chame o 211. Os residentes da cidade de Nova York devem chamar o 311.

A Administração de Serviços relativos a Abuso de Drogas e Saúde Mental do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA ativou a sua Disaster Distress Helpline (Linha de apoio para dificuldades derivadas do desastre). Esse serviço de apoio para crises, multilíngue, gratuito, está disponível 24/7 pelo **800-985-5990**, para sobreviventes do desastre que estejam sofrendo de dificuldades emocionais. Usuários de Linguagem Gestual Americana podem contatar a linha de apoio via videofone, pelo **800-985-5990**, ou selecionando a opção “ASL Now” no lado direito da página de web [Disaster Distress Helpline-ASL Now](https://www.DisasterDistressHelpline-ASLNow.gov).

Para obter informações atualizadas sobre os esforços de recuperação relativos ao furacão Ida em Nova York, visite o www.fema.gov/disaster/4615. Acompanhe-nos pelo Twitter no twitter.com/femaregion2 e www.facebook.com/fema.



FEMA