Sobreviventes: Cuidado com Fraudes e Golpes Após Disastres

Release Date: Setembro 23, 2021

Trenton, NJ – Após um desastre, golpistas, ladrões de identidade e outros criminosos costumam tentar tirar vantagem dos sobreviventes do desastre. Funcionários federais e estaduais de gestão de emergências recomendam aos residentes que observem e relatem qualquer atividade suspeita.

Quando um desastre ocorre, pessoas inescrupulosas podem tentar tirar vantagem dos sobreviventes, se passando por oficiais de assistência de desastre e tentando ajudar os sobreviventes a preencherem suas solicitações.

Tentativas de fraudes pós-desastre incluem:

Ofertas falsas de assistência estadual ou federal:

- Trabalhadores federais e estaduais não solicitam ou aceitam dinheiro. Os funcionários da FEMA e da Administração de Pequenas Empresas dos Estados Unidos (SBA) nunca cobram sobreviventes para se inscreverem para assistência de desastre, inspeções ou ajuda no preenchimento de inscrições e solicitações.

Inspetores de propriedade falsos:

- Inspetores da FEMA nunca pedirão seu número de seguro social.
- Nenhum oficial de assistência de desastre do governo ligará para você pedindo informações sobre contas bancárias. Se você duvidar que um representante da FEMA seja legítimo, desligue e ligue para o Helpline (linha telefónica de ajuda) da FEMA no telefone **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)** das 7h às 23h (horário do Leste dos EUA) para relatar o incidente.
- inspetores de habitação da FEMA nunca cobram taxa para inspecionar sua propriedade.

Empreiteiros de construção falsos:

- O trabalho de um inspetor de habitação da FEMA é verificar danos. A FEMA não contrata ou endossa empreiteiros específicos para consertar casas ou recomendar reparos.
- A FEMA recomenda a contratação de um engenheiro, arquiteto ou oficial de construção de boa reputação para inspecionar sua casa. Um empreiteiro antiético pode causar danos para conseguir trabalho.
- Em caso de dúvida, relate qualquer comportamento suspeito às autoridades locais.

Contrate um empreiteiro legítimo:

- Sempre use um empreiteiro local licenciado que tenha referências confiáveis.
- Exija um contrato por escrito de qualquer pessoa que você contratar.
- Certifique-se de obter um recibo por escrito para qualquer pagamento. Não pague mais da metade do custo do trabalho adiantado.
- Se uma estimativa parece boa demais para ser verdade, provavelmente é. Muitos empreiteiros antiéticos fazem propostas baixas que parecem atraentes. Mas essas pessoas geralmente não têm seguro e podem cobrar taxas de cancelamento substanciais.

Lidando com empreiteiros:

- Pergunte aos empreiteiros consultados se eles já fizeram esse tipo de reparo antes. Pergunte também se eles comprarão as licenças necessárias e se a obra será inspecionada. Certifique-se de que o contrato estabelece quem paga pelas licenças necessárias.
- Tente obter três propostas separadas de empreiteiros para o trabalho. Não se sinta pressionado a tomar uma decisão rápida. Insista em receber um orçamento ou contrato por escrito. E não assine nada que você não entenda ou contratos que tenham espaços em branco.
- Pague sempre as reparações em cheque ou cartão de crédito para manter um registo e evitar cobranças duplas.

Caridades fraudulentas:

- Cuidado com as organizações de caridade irreputáveis e falsas. Os criminosos exploram sobreviventes enviando comunicações fraudulentas por e-mail ou através de mídias sociais e criando sites falsos criados para pedir contribuições.
- O Better Business Bureau tem uma lista de instituições de caridade respeitáveis que foram aprovadas pela Wise Giving Alliance (Give.Org).
- Para mais informações sobre como evitar golpes de caridades, visite https://go.usa.gov/xM5Rn

Para relatar golpes, fraudes e roubos de identidade, contate:

- Linha direta gratuita de fraude em desastre da FEMA em **866-720-5721**;
- Agências locais de aplicação da lei.