

# A FEMA está chamando: quando a FEMA não consegue encontrar você

---

Release Date: Mar 31, 2021

Muitas vezes a FEMA precisa entrar em contato com um requerente para finalizar uma solicitação, marcar uma inspeção virtual ou confirmar que a necessidade de solução de moradia temporária continua. O telefonema é feito para o número que você forneceu quando preencheu a solicitação.

Se você se registrou para a assistência a desastres da FEMA, não deixe de se manter em contato. Se você mudou de endereço ou número de telefone, ainda que temporariamente, atualize essas informações com a FEMA. Informações ausentes ou erradas podem levar a atrasos no recebimento do auxílio. É sempre bom fornecer um segundo número de telefone para contato, tanto um número de celular quanto um número de telefone fixo (se você tiver). Você deve entrar em contato com a FEMA se tiver alguma dúvida sobre as mensagens de elegibilidade da FEMA.

Se você achar que já deveria ter recebido uma resposta da FEMA, tiver informações adicionais para adicionar ao seu processo ou quiser saber o andamento da sua solicitação, entre em contato com a FEMA para ter certeza.

Requerentes que utilizam um serviço de intermediação surdo-ouvinte, como videofone, InnoCaption ou CapTel, devem fornecer o número específico designado para esse serviço. É importante que a FEMA possa entrar em contato com você, e você deve estar ciente de que as ligações telefônicas da FEMA podem se originar de números não identificados.

Se você tiver alguma dúvida, sempre pode ligar para a linha de atendimento da FEMA, no telefone 800-621-3362 (TTY 800-462-7585).

Você também pode acessar [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov) para atualizar sua conta online, se tiver criado uma.



**FEMA**

Page 1 of 2

Antes da próxima tempestade, encorajamos a comunidade surda a assistir ao vídeo da FEMA no YouTube intitulado "[Preparing Makes Sense for People with Disabilities and Other Access and Functional Needs](#)" (Preparar-se é importante para pessoas com deficiências e outras necessidades de acesso e funcionais) e apresentado em inglês e linguagem de sinais americana (ASL).

Para obter as últimas informações sobre o furacão Laura, acesse [Furacão Laura em Louisiana \(DR-4559-LA\)](#). Para as últimas informações sobre o Furacão Delta, acesse [Furacão Delta em Louisiana \(DR-4570-LA\)](#). Para as últimas informações sobre o furacão Zeta, acesse [Furacão Zeta em Louisiana \(DR-4577-LA\)](#). Para as últimas informações sobre a tempestade de inverno, acesse [Tempestades fortes de inverno em Louisiana \(DR-4590-LA\)](#). Alternativamente, siga a conta de Twitter da FEMA para a Região 6 em [FEMA Region 6 \(@FEMARegion6\) / Twitter](#).



**FEMA**