

# Como os sobreviventes podem ajudar a evitar atrasos no processo de moradia temporária

---

Release Date: Dez 8, 2020

Os sobreviventes do furacão Laura que tenham direito a unidades habitacionais temporárias transportáveis (TTHU) podem ajudar o processo a correr bem para eles. Se você for elegível para uma TTHU em seu terreno particular, a FEMA entrará em contato com você para marcar uma inspeção do local.

## Eis os passos que você pode tomar para ajudar no andamento do processo:

- **Esteja disponível.** Você, ou um representante seu maior de 18 anos, precisa estar presente para a inspeção do local que vai determinar se o terreno é viável para a instalação de uma TTHU. A inspeção é marcada e realizada por um contratado da FEMA. O representante da FEMA entrará em contato com você antes da inspeção para explicar o processo e fornecer informações de contato caso você tenha perguntas sobre o status da TTHU.
- **Entre em contato com sua companhia de eletricidade o mais rápido possível para providenciar a ligação de energia para a TTHU**, que pode requerer um segundo medidor e um poste temporário no seu terreno. Informe à companhia de eletricidade que isso é para a instalação de uma TTHU da FEMA, e especifique se vai receber uma casa móvel (mobile home) ou um trailer de viagem (travel trailer). As autoridades locais vão inspecionar a instalação e notificar a companhia de eletricidade quando a energia puder ser ligada. Se houver atraso na obtenção de um segundo medidor temporário por qualquer motivo, entre em contato com a FEMA o mais rápido possível para discutir as opções e possivelmente obter ajuda para resolver o problema.
- **Ajude a FEMA a obter direito de entrada dos vizinhos.** A FEMA pode precisar de permissão para escavar linhas de abastecimento ou obter acesso ao seu terreno e vai precisar das informações de contato, se você tiver, dos seus vizinhos se for necessário atravessar o terreno deles durante a instalação da sua TTHU.



FEMA

Page 1 of 2

Após a entrega da TTHU no seu terreno, o contratado da FEMA pode descobrir danos na TTHU causados durante o transporte ou a instalação e que precisam ser reparados antes que a FEMA possa entregar as chaves para você. Além disso, a FEMA também pode precisar fazer modificações de segurança ou acessibilidade da TTHU, como a construção de rampas, modificação de chuveiros, elevação e ancoragem.

A FEMA expandiu os serviços para lidar com suas dúvidas sobre as TTHU. Se você não recebeu um ponto de contato sobre as suas necessidades de moradia, pode ligar para a linha de atendimento da FEMA para que suas informações sejam anotadas e enviadas para o Departamento de Provisão Direta de Moradia. O telefone da linha de atendimento da FEMA é 800-621-3362. Se você usar TTY, pode ligar para 800-462-7585; se usar 711 ou o Serviço de Retransmissão de Vídeo, pode ligar para 800-621-3362. Você também pode visitar um Centro de Recuperação de Desastres perto de você. Para encontrar um Centro de Recuperação de Desastres, acesse [fema.govDRCLocator](https://www.fema.gov/DRCLocator) ou ligue para a linha de atendimento da FEMA.

Para obter as últimas informações sobre o furacão Laura, acesse <https://www.fema.gov/disaster/4559>



**FEMA**