

Faltam duas semanas

Release Date: Dezembro 2, 2020

Os sobreviventes dos incêndios florestais devem ligar para a linha direta da FEMA ou acessar [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov) até 16 de dezembro

SACRAMENTO, Calif. – Os indivíduos e lares com perdas devido aos incêndios florestais nos condados de [Fresno](#), [Los Angeles](#), [Madera](#), [Mendocino](#), [Napa](#), [San Bernardino](#), [San Diego](#), [Shasta](#), [Siskiyou](#) e [Sonoma](#) têm mais duas semanas para se inscrever para o auxílio da FEMA. O prazo é 16 de dezembro de 2020.

Esses condados estão incluídos no Desastre Federal 4569, declarado inicialmente em 16 de outubro para 7 condados e ampliado depois.

Os prêmios monetários da FEMA ajudam os sobreviventes elegíveis a pagar o aluguel, conserto/substituições em casa e muitas outras necessidades sérias relacionadas a desastres, inclusive substituição ou reparo de veículos, despesas com funeral, despesas médicas ou odontológicas e outros gastos variados. Para serem reembolsados pela FEMA, os sobreviventes devem fotografar os danos e guardar os recibos dos reparos.

Os sobreviventes devem entrar em contato com as seguradoras e protocolar uma solicitação para o dano causado por desastre antes de se inscrever na FEMA. Os sobreviventes com seguro devem se inscrever junto à FEMA mesmo se não tiverem certeza se são elegíveis. A FEMA pode conseguir ajudar com custos que o seguro não cubra. A agência pode determinar a elegibilidade quando a reivindicação de seguro do candidato for estabelecida, mas não haverá nenhum reembolso da FEMA para quem não conseguir se inscrever até o prazo de 16 de dezembro. A FEMA não pode pagar dedutíveis de seguro.

Os sobreviventes podem se inscrever na FEMA de três maneiras:

- On-line no site [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov);
- Baixando o [aplicativo da FEMA](#) para um smartphone ou tablet ou
- Ligando para a linha de atendimento da FEMA no telefone 800-621-3362 (TTY 800-462-7585) entre 7h e 20h00 PST (horário padrão do Pacífico). Os usuários



de serviços de intermediação surdo-ouvinte, como videofone, InnoCaption ou CapTel, devem fornecer para a FEMA o número específico designado para esse serviço ao se registrarem.

Os funcionários da linha de atendimento podem responder a perguntas sobre as solicitações já enviadas.

Para se inscrever, você precisará das seguintes informações:

- Número de seguridade social
- Informações da apólice de seguro
- Endereço da propriedade principal danificada
- Uma descrição dos danos e perdas causados pelo desastre
- Endereço para correspondência atual
- Número de telefone atual
- Renda anual familiar total
- Número de roteamento e conta da sua conta corrente e poupança (para transferência de fundos de desastre para a sua conta bancária)

Depois de se inscrever, a FEMA enviará um e-mail para você com um PIN temporário que você pode usar para criar uma conta em DisasterAssistance.gov. A conta possibilitará que você verifique o status da sua candidatura, veja mensagens da FEMA, atualize as suas informações pessoais e carregue documentos que a FEMA pode precisar para determinar a sua elegibilidade de concessões.

Se você não conseguir carregar os seus documentos, envie-os por correio para a FEMA em P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-8055 ou por FAX para 800-827-8112.

Inspeções

Durante a COVID-19, as inspeções de lares danificados serão conduzidas por telefone. As inspeções remotas são comparáveis a inspeções tradicionais em pessoa e podem emitir assistência de recuperação, com base na elegibilidade. Para propósitos de segurança, o inspetor verificará a sua identidade fazendo uma série de perguntas qualificadoras e depois fornecendo-lhe os primeiros quatro dígitos do seu número de inscrição para completar a verificação.



FEMA

Se você tiver relatado que não pode viver em segurança na sua casa, um inspetor da FEMA entrará em contato com você por telefone e perguntará sobre o tipo e extensão do dano sofrido. Sobreviventes com danos mínimos que viverem nas suas casas não serão automaticamente reagendados para uma inspeção domiciliar quando se candidatarem para a FEMA, mas a FEMA fornecerá uma inspeção se o sobrevivente entrar em contato com a agência para relatar ter descoberto mais danos do que o originalmente relatado. Os inspetores registram os danos; eles não têm o papel de determinar a quantidade ou tipo de concessões que um sobrevivente pode receber.

As inspeções remotas não afetam o outro programa de auxílio de necessidades da FEMA. Esta assistência não exige uma inspeção e inclui prêmios possíveis para tratamento de crianças, transporte, despesas médicas, odontológicas e funerárias, substituição de propriedade pessoal ou assistência de transporte e armazenamento.

A FEMA executará inspeções remotas, mesmo se não puder verificar a identidade de um candidato, a residência principal ou o dono da casa através de buscas de registros automatizados executadas como parte do processo de candidatura. A FEMA enviará uma carta aos candidatos solicitando documentos que devem fornecer para serem considerados para auxílio depois da inspeção. Os inspetores não têm permissão para coletar documentação dos candidatos.

Administração de Pequenas Empresas dos EUA

16 de dezembro também é o prazo para se registrar para um empréstimo de desastre com a Administração de Pequenas Empresas dos EUA. As concessões da FEMA eram pretendidas para dar aos sobreviventes elegíveis um começo na sua estrada pela recuperação. A principal fonte de financiamento de recuperação para muitos, contudo, é um empréstimo da Administração de Pequenas Empresas dos EUA (SBA), que faz empréstimos de desastres para indivíduos e negócios de todos os tamanhos.

Os sobreviventes podem saber mais e se registrar para empréstimos em DisasterLoanAssistance.sba.gov/. Para assistência adicional, entre em contato com o Centro Virtual de Contato de Empréstimo de Desastres da SBA. Representantes de atendimento ao cliente estão disponíveis para ajudar indivíduos e donos de negócios, respondendo perguntas sobre o programa de



FEMA

empréstimo de desastre da SBA, explicando o processo de solicitação e ajudando cada pessoa a preencher o pedido eletrônico de empréstimo. O DLOC Virtual está aberto das 5h às 17h PST diariamente. Ligue para 800-659-2955 ou envie um e-mail para FOCWAssistance@sba.gov.

Esses serviços só estão disponíveis para a declaração de desastre da Califórnia como resultado dos incêndios florestais e não para auxílio relacionado à COVID-19.

Para obter as últimas informações sobre a recuperação dos incêndios florestais, acesse www.fema.gov/disaster/4569 e siga a conta do Twitter da FEMA para a Região 9 em twitter.com/femaregion9.

###



FEMA

Page 4 of 4