

Inspeções domiciliares para o ssobreviventes do furacão Irma na Flórida

Release Date: Outubro 9, 2017

As inspeções nos domicílios pela FEMA são um passo importante para determinar o tipo e a dimensão da assistência que você pode receber para ajudá-lo a recuperar-se do furacão Irma. O número extraordinário de casas na Flórida que sofreu danos significa que pode demorar mais do que o normal para que a ajuda chegue à *sua* casa. É importante compreender o processo para que você saiba o que deve esperar.

Para determinar a extensão dos danos que sua casa sofreu, um inspetor da FEMA entrará em contato com você para agendar uma inspeção. O inspetor tentará três vezes em diferentes momentos do dia. Se você não pode ser acessado por telefone, uma carta será enviada para o endereço que você forneceu no momento do cadastramento.

O que você precisa saber:

- Se seu cadastramento original indicou que sua casa se encontrava **inacessível**, ligue para a linha direta da FEMA no 800-621-3362 para atualizar seu status quando o acesso estiver disponível.
 - Constatou-se longas esperas no atendimento, portanto seja paciente, já que a inspeção não pode ser marcada até que os solicitantes informem a FEMA que a casa está acessível.
- Pode-se levar até **30 dias** para que o inspetor contratado da FEMA entre em contato com o solicitante.
- Quando o inspetor chegar, peça a identificação oficial dele. O distintivo deve incluir o nome do inspetor, a empresa e a foto.
 - Os inspetores terão o número do processo e os detalhes sobre sua propriedade.
 - O inspetor irá avaliar e verificar os danos causados pelo desastre. Nunca haverá uma taxa de inspeção. Geralmente, a inspeção dura cerca de 30 minutos ou menos.



FEMA

Page 1 of 3

- Se você é o proprietário, o inspetor irá verificar sua identificação, a prova de propriedade e ocupação. Se você é um locatário, o inspetor verificará sua identificação e ocupação através de um contrato de aluguel, conta de serviço público recente, etc.
- O inspetor **não** determina qualquer assistência para a qual você possa se qualificar.
- Sempre fique atento para os golpes. As catástrofes muitas vezes trazem criminosos que se aproveitam de sobreviventes. Ligue para a polícia imediatamente se alguém que diz ser um inspetor não mostrar um distintivo com uma foto ou pedir dinheiro. Proteja sua informação pessoal.
- Se você precisar de um serviço especial ou um intérprete de língua dos sinais para a visita do inspetor, ligue para o serviço de assistência da FEMA no 800-621-3362 (serviço de voz, 711 ou VRS) ou 800-462-7585 (TTY) para que possamos providenciar isso para você .

Inspeções de desktop (auto- avaliação) e simplificadas na Flórida

Em consequência de inúmeras operações de recuperação e da resposta federal aos desastres em andamento, a FEMA está implementando dois novos processos de inspeção destinados a acelerar o processo de assistência federal para sobreviventes de desastres. Os novos processos são Inspeções de Desktop e Inspeções simplificadas.

Inspeções de Desktop (auto- avaliação)

- A FEMA está realizando um novo programa de **auto-avaliação** de danos da propriedade.
 - Se você for um locatário ou proprietário residente em um município listado na área do desastre, você pode receber uma mensagem de texto ou uma chamada telefônica pedindo que você forneça informações sobre o nível de vento e inundações que sua casa recebeu.
 - Se você indicar que sua casa foi destruída, uma inspeção no local será marcada.
 - Com base nas informações fornecidas por você, o resultado de avaliação de danos determinará o montante da subvenção apropriado para cobrir as perdas causadas pelo desastres para as propriedades pessoais e / ou as [propriedades imobiliárias](#).



FEMA

Page 2 of 3

- Se você não concordar com o valor do seu subsídio, você pode recorrer a decisão fornecendo documentação de suas perdas causadas pelo desastre dentro de 60 dias da data indicada na sua carta de determinação da FEMA.

Inspeções simplificadas

- Declarações recentes com respeito à Flórida, às Ilhas Virgens dos EUA, Porto Rico, Texas, Geórgia, Alabama e várias tribos demandou um número sem precedentes de inspeções. O tempo de espera estimado para uma inspeção tradicional é de agora até trinta dias.
- Para atender efetivamente as necessidades urgentes dos candidatos afetados pelo furacão Irma, a FEMA tem **eliminado algumas inspeções** para simplificar os processos necessários para verificar as perdas.
- Os seguintes grupos não receberão uma inspeção FEMA:
 - **Casa Inacessível:** O proprietário ou inquilino indica no momento do cadastramento que não sofreu danos na propriedade imobiliária ou pessoal, mas sua casa está inacessível.
 - **Serviços Públicos não Disponíveis:** O proprietário ou inquilino indica no momento do cadastramento que não sofreu danos na propriedade imobiliária ou pessoal, mas os serviços públicos estão temporariamente não disponíveis.
 - **Seguro contra inundações e danos causados por inundações apenas:** O proprietário informa no momento do cadastramento que ele só sofreu danos causados por inundações e tem um seguro contra inundações que irá cobrir seus danos causados pelo desastre.

A FEMA simplificou os procedimentos para fazer com que o processo de recuperação seja o mais rápido possível para você e para as pessoas da Flórida. Não deixe de manter sua informação atualizada ligando para 800-621-3362 (serviço de voz, 711 ou VRS) ou 800-462-7585 (TTY) ou visitando um DRC para que possamos por esses novos programas à sua disposição.

Photo of home damage during hurricane Irma



FEMA

Page 3 of 3