

Recursos estão disponíveis para o público diversificado da FEMA

Release Date: Outubro 2, 2017

ORLANDO, Flórida – A FEMA está empenhada em ajudar os sobreviventes afetados pelo furacão Irma ao longo do processo de recuperação. A FEMA incentiva você a fazer seus pedidos conhecidos e obter o suporte que precisa.

Até agora, foram recebidos mais de 2,1 milhões de inscrições.

Pedir e receber a assistência da FEMA não altera os benefícios da Previdência Social, tíquetes de alimentos (food stamps), Medicare, Medicaid, serviços de veteranos e outros programas federais.

A FEMA trabalha com setores privados e sem fins lucrativos para facilitar seu acesso a instalações, programas e informações. Essas colaborações ocorrem em conjunto com parceiros governamentais locais, tribais, estaduais e federais.

A acessibilidade universal é uma prioridade, e todos os centros de recuperação de desastres têm estacionamento, rampas e banheiros acessíveis.

Idiomas que não o inglês

O registro para assistência a desastres está disponível em vários idiomas, seja online ou por telefone. O processo de registro está disponível em inglês e espanhol em DisasterAssistance.gov. Você também pode ligar para se registrar (800-621-3362), e você tem uma opção em espanhol ou pode falar com um representante para ser direcionado para um intérprete fluente em seu idioma. Os Centros de Recuperação de Desastres também possuem telefones com legendas e tablets para auxiliar na tradução de idiomas.

Para sobreviventes da Flórida, a FEMA traduz informações de registro e recuperação em 12 idiomas: espanhol, árabe, chinês, alemão, crioulo haitiano, italiano, coreano, polonês, português, russo, tagalo e vietnamita. Acesse FEMA.gov/disaster/4337 para as postagens. A equipe da FEMA está pesquisando bairros com uma ferramenta para identificar seu idioma e, em



FEMA

Page 1 of 3

seguida, poderá direcioná-lo para recursos adequadamente traduzidos. A biblioteca de informações da FEMA em seu site multilíngue, [recursos para outros idiomas](#), contém folhetos, brochuras, comunicados de imprensa e anúncios de serviço público que discutem a preparação, resposta, recuperação e atenuação de desastres.

Pessoas que são surdas, com deficiência auditiva ou têm deficiência na fala
Pessoas que são surdas, com dificuldade auditiva ou com deficiência de fala, e usam TTY, podem ligar para 800-462-7585 para assistência. A FEMA também fornece os seguintes recursos em Centros de Recuperação de Desastres ou durante qualquer parte do seu processo de recuperação:

- Intérpretes de linguagem de sinais
- Material em Braille e impressão em letras grandes
- Telefones amplificadores
- Dispositivos de escuta amplificadores
- Lupas de leitura

Para sobreviventes que usam linguagem de sinais, a FEMA possui uma série de vídeos que descrevem importantes processos de registro e recuperação na linguagem americana de sinais. Vá em [FEMA.gov](#) e use o termo de pesquisa “*sign language video*” (vídeo na linguagem de sinais) para assisti-los.

Visitantes não-cidadãos e estrangeiros qualificados

Os cidadãos não-cidadãos ou estrangeiros qualificados podem ser elegíveis para assistência em caso de desastre da FEMA. Para obter mais informações sobre os requisitos de elegibilidade, visite [Ready.gov](#) e faça a busca usando os termos *citizenship* (cidadania) ou *immigration* (imigração). Indivíduos que não são cidadãos recebem a mesma assistência que os cidadãos dos EUA no âmbito do Programa de Indivíduos e Famílias. Além disso, as agências voluntárias fornecem ajuda independentemente da cidadania e status de imigração.

Participantes em eventos locais

Se a FEMA estiver participando de um evento local que você pretende participar, você tem o direito de solicitar acomodações de preços razoáveis para dar suporte às suas necessidades de comunicação. A FEMA pode fornecer intérprete, legenda e outros serviços de linguagem de sinais se um pedido for feito através do anfitrião do encontro ou evento.



FEMA

Page 2 of 3

###

A missão da FEMA é apoiar os nossos cidadãos e os primeiros respondentes a garantir que, enquanto nação, trabalhem juntos para construir, sustentar e melhorar nossa capacidade de preparar para, responder a, recuperar de e mitigar todos os riscos.

A assistência para recuperação de desastres está disponível sem consideração a raça, cor, religião, nacionalidade, sexo, idade, deficiência, proficiência em inglês ou status econômico. Se você ou alguém que você conhece foi discriminado, ligue para a FEMA gratuitamente no número 800-621-FEMA (3362). Para TTY, ligue para 800-462-7585.

A assistência temporária à habitação da FEMA e os subsídios para despesas de transporte público, despesas médicas e dentárias e despesas de funeral e enterro não exigem que os indivíduos solicitem um empréstimo da SBA. No entanto, os requerentes que recebem pedidos de empréstimo da SBA devem enviá-los à SBA para serem elegíveis de obtenção de assistência que cubra bens pessoais, reparação ou substituição de veículos e despesas de mudança e armazenagem.

