

Jak rozumieć pismo z FEMA

Release Date: October 9, 2024

Mieszkańcy Illinois, którzy złożyli wnioski o pomoc do FEMA po zalaniach, tornadach, wiatrach prostoliniowych i ciężkich burzach, które wystąpiły w dniach 13 -16 lipca, otrzymają od FEMA pismo pocztą zwykłą lub przez e-mail. Pismo to wyjaśni status twojego wniosku i jak odpowiedzieć, jeżeli nie zgadzasz się z FEMA decyzją, czy też potrzebujesz więcej pomocy. Jest bardzo ważne, żeby to pismo przeczytać bardzo uważnie.

Status: Zaakceptowany

- Jeżeli zaakceptowano twój wniosek o grant z FEMA, w piśmie będzie podane, na jakiej formie pomocy wniosek został zaakceptowany, kwota pomocy w dolarach, na co ten grant jest przeznaczony, znajdziesz tam też inne, pomocne informacje.
- Granty te zwykle są przeznaczone na naprawy, tymczasowe miejsce zamieszkania i inne, zatwierdzone koszty podstawowych potrzeb, związanych z katastrofą żywiołową.

Status: Niezaakceptowany

- Jeżeli pismo stwierdza, że twój wniosek nie został zaakceptowany, znajdziesz w nim wyjaśnienie **dlaczego**, lub **jakich jeszcze informacji FEMA potrzebuje**. **Wyjaśni ci też, jak złożyć odwołanie od tej decyzji, jeżeli się z nią nie zgadzasz.**
- **Niektóre cząsto spotykane powody**, dla których twój wniosek może nie być zaakceptowany:



- **Niewystarczający poziom szkód** – Pomoc z FEMA jest przeznaczona na doprowadzenie twojego domu do stanu bezpiecznego, sanitarnego i funkcjonalnego miejsca zamieszkania i nie może płacić za wszystkie straty spowodowane katastrofą żywiołową. Jednakże, jeżeli nie zgadzasz się z decyzją FEMA, możesz złożyć odwołanie. W odwołaniu prześlij do FEMA kopie dokumentów, które pokazują, w jaki sposób szkody związane z katastrofą spowodowały, że twój dom nie nadaje się do zamieszkania.
- **Inspekcja bez kontaktu** – Jeżeli FEMA nie będzie mogła się z tobą skontaktować w celu weryfikacji uszkodzeń, twojemu wnioskowi nie będzie nadany dalszy bieg. Aby postępowanie w sprawie wniosku było kontynuowane, musisz zadzwonić na linię pomocy FEMA (800-621-3362) i potwierdzić swój potrzebę pomocy.
- **Brakująca dokumentacja** – FEMA może potrzebować więcej informacji, aby ustalić twoje kwalifikacje do pomocy. Następujące dokumenty mogą być potrzebne;
 - dowód ubezpieczenia
 - kopia rozliczenia roszczenia ubezpieczeniowego
 - [dowód tożsamości](#)
 - [dowód zamieszkania](#) i/lub [dowód własności](#)
 - dowód, że w czasie katastrofy żywiołowej uszkodzona własność była podstawowym miejscem zamieszkania osoby składającej wniosek.

Jak złożyć odwołanie



Jeżeli nie zgadzasz się z decyzją FEMA, masz prawo do odwołania. Musi ono być złożone w ciągu 60 dni od daty pisma z decyzją.

Pismo, które otrzymasz z FEMA, będzie też zawierało informacje na temat tego, jakie dokumenty dotyczy, jeżeli zdecydujesz się odwołać od pierwotnej decyzji FEMA.

W piśmie z decyzją FEMA prześle też formularz odwołania, który może być wykorzystany do przedstawienia dodatkowych informacji, jeżeli na to się zdecydujesz.

Twoje odwołanie może być przesłane do FEMA faksem lub pocztą, złożone osobiście w Centrum Odbudowy po Klęsce żywiołowej lub przez przesłanie dokumentu *online* na twoje konto w FEMA. Aby założyć konto w FEMA odwiedź [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster/assistance), kliknij "Apply Online" i postępuj zgodnie z instrukcjami.

- **Pocztą:** FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-7055
- **Faksem:** 800-827-8112, Attention (Dotyczy) FEMA
- **Osobiście:** Odwiedź jakiegokolwiek Centrum Odbudowy po Klęsce żywiołowej, aby złożyć swoje odwołanie, dodatkowe dokumenty, poznać aktualne informacje na temat swojego wniosku lub otrzymać odpowiedzi na pytania. Centrum znajdziesz tutaj: [fema.gov/DRC](https://www.fema.gov/DRC)

Jeżeli masz pytania na temat procesu odwołania, odnieś się do pisma FEMA z decyzją lub zadzwoń do FEMA na linię pomocy 800-621-3362. Jeżeli używasz usługi przekątnikowej wideo (VRS), telefonu z napisami lub podobnej, podaj FEMA swój numer tej usługi.

Więcej informacji o operacji odbudowy po klęsce żywiołowej w Illinois odwiedź www.fema.gov/pl/disaster/4819.



FEMA