

# Cómo apelar la decisión de FEMA

---

**Release Date: Dec 23, 2022**

El Programa de Individuos y Familias (IHP, por sus siglas en inglés) de FEMA brinda asistencia económica a personas y hogares elegibles afectados por un desastre que tienen gastos relacionados con desastres sin seguro o con seguro insuficiente. FEMA no puede duplicar pérdidas cubiertas por el seguro. Si su seguro no cubre todas sus pérdidas, o se retrasa, usted puede ser elegible para recibir asistencia para sus necesidades no satisfechas. La asistencia de IHP de FEMA no es un sustituto del seguro y no puede pagar todas las pérdidas causadas por un desastre; su objetivo es satisfacer las necesidades básicas y complementar los esfuerzos de recuperación por desastre.

Si usted recibe una carta de FEMA diciendo que no es elegible para recibir asistencia, no se desanime. Es importante leer la carta detenidamente y en su totalidad. La carta explica por qué puede haber sido inelegible para recibir asistencia, pero también puede incluir información sobre lo que se necesita para continuar procesando su solicitud. La carta explicará cómo apelar la decisión.

## El proceso de apelación

Una apelación es una solicitud por escrito a FEMA para que se revise su expediente nuevamente, y una oportunidad para proporcionar información nueva o adicional no presentada previamente que pueda afectar la decisión. Usted puede apelar cualquier decisión de FEMA con respecto a su solicitud de Asistencia Individual, como su decisión inicial de elegibilidad, la cantidad o tipo de asistencia que se le proporcionó, solicitudes tardías, solicitudes de devolución de dinero, o una denegación de Asistencia Continua de Vivienda Provisional.

Las apelaciones deben enviarse dentro de los 60 días posteriores a la fecha de su carta de determinación y deben incluir:

- Una carta escrita a FEMA con la siguiente información:
- Explicación de por qué no está de acuerdo con la decisión de FEMA
- Su nombre completo, dirección actual y dirección de la vivienda dañada



- Su número de inscripción de FEMA de 9 dígitos, escrito en cada página (este número se puede encontrar en la parte superior de su carta de FEMA)
- Número de declaración de desastre de FEMA en cada página (para Illinois use DR-4676-IL)
- Su firma y la fecha
  
- Copias de cualquier documento que apoye su apelación, incluyendo
  - Prueba de propiedad u ocupación
  - Recibos, las facturas, y/o estimaciones que deben incluir información de contacto del contratista o proveedor de servicios, para que FEMA pueda verificar la información

Si elige que un tercero presente una apelación en su nombre, la carta de apelación debe estar firmada por el tercero. Además, incluya una declaración firmada por usted, autorizando al tercero a apelar en su nombre.

Las cartas de apelación y la documentación adicional se pueden enviar a FEMA de las siguientes maneras:

- Súbalos a su cuenta de desastre en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)
- Envíelos por correo postal a **FEMA, PO Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055**
- Envíelos por fax al **800-827-8112**

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o estatus económico. Si usted o alguien que conoce ha sufrido discriminación, llame a FEMA al número gratuito 833-285-7448. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), teléfono con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Hay operadores multilingües disponibles (presione 2 para español y 3 para otros idiomas).

Para actualizaciones de FEMA, síganos en Twitter [@FEMAregion5](https://twitter.com/FEMAregion5), y active las notificaciones móviles (enlace en inglés). Visite la página web del desastre en [www.fema.gov/es/disaster/4676](https://www.fema.gov/es/disaster/4676)



Para actualizaciones sobre desastres de la Agencia para el Manejo de Emergencias de Illinois (IEMA), siga a [@ReadyIllinois](#) en [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#) y active las notificaciones móviles. <http://www.illinois.gov/iema/> continúa siendo una fuente única para ayudar a los residentes de Illinois a encontrar información y recursos relacionados con el desastre fácilmente. (enlaces en inglés)

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*

