

Zrozumienie decyzji FEMA i możliwości zwołania odwołania

Release Date: październik 25, 2024

Jeżeli doznałeś szkód czy zniszczeń domu i/lub mienia osobistego wskutek gwałtownych burz, powodzi, osunięć ziemi i lawin w dniach 18-19 sierpnia 2024 r. i uznano, że nie kwalifikujesz się do pomocy FEMA, poniżej podajemy kilka najczęstszych powodów oraz kroków, które możesz podjąć, aby Twoja sprawa została ponownie rozpatrzona:

Najczęstsze powody, dla których możesz nie kwalifikować się do pomocy:

- **FEMA nie była w stanie zweryfikować, że jesteś właścicielem domu.** FEMA wymaga dowodu własności domów/mieszkań od ofiar kataklizmu, które ubiegają się o pomoc federalną, aby pomóc im w naprawie zniszczonych domostw. FEMA weryfikuje własność w zautomatyzowanych rejestrach publicznych i rządowych lub na podstawie przedłożonych przez Ciebie dokumentów.
 - **Co należy wiedzieć?:** Prześlij dokumenty do FEMA w celu ponownego rozpatrzenia sprawy; takie dokumenty to między innymi akt notarialny lub oficjalny wpis, księżeczka płatności hipotecznych, pokwitowania wpłaty podatku od nieruchomości lub rachunki za podatek od nieruchomości. Pełna lista dokumentów potwierdzających posiadanie domu/mieszkania podana jest w piśmie FEMA.
- **FEMA nie mogła zweryfikować Twojej tożsamości** FEMA musi być w stanie zweryfikować Twój tożsamość; zapobiega to oszustwom i zapewnia, że otrzymasz należną Ci pomoc w przypadku katastrofy.
 - **Co należy wiedzieć?:** Jeżeli FEMA nie jest w stanie zweryfikować Twojej tożsamości w publicznych rejestrach, musisz przesłać dokumentację. Pełna lista dokumentów potwierdzających Twój tożsamość podana jest w piśmie od FEMA. Prześlij dokumenty do FEMA w celu ponownego rozpatrzenia sprawy.



FEMA

Page 1 of 4

- **Posiadasz polis? ubezpieczeniow?, która pokry?a szkody i zniszczenia w Twoim domu.** Pomoc federalna nie mo?e powieľa? p?atno?ci z tytu?u ubezpieczenia.
 - **Co nale?y wiedzie?:** Je?li zg?osi?e?, ?e posiadasz ubezpieczenie, ale nie pokry?o ono szkód i zniszcze? w Twoim domu lub nie pokry?o wszystkich niezb?dnych napraw, mo?esz przes?a? do FEMA dokumentacj? rozlicze? z ubezpieczenia (Insurance Settlement Records) do przegl?du.
- **Z?o?ono wi?cej ni? jeden wniosek dla danego gospodarstwa domowego.** Dozwolony jest tylko jeden wniosek na rodzin? (gospodarstwo domowe).
 - **Co warto wiedzie?:** Je?li wi?cej ni? jeden cz?onek gospodarstwa domowego z?o?y? wniosek, wszystkie dodatkowe osoby, które zarejestrowały wnioski o pomoc, powinny zadzwoni? na infolini? FEMA, aby wycofa? swoje wnioski. Wówczas mo?e by? rozpatrzony pierwszy zarejestrowany wniosek o pomoc dla danego gospodarstwa domowego.
- **Twój dom/mieszkanie nadaje si? do zamieszkania.** Uszkodzenia i zniszczenia spowodowane katastrof? nie sprawi?y, ?e dom jest niebezpieczny i nie nadaje si? do zamieszkania. Uszkodzenia obszarów innych ni? niezb?dne, krajobrazu lub zepsutej ?ywno?ci zazwyczaj nie s? obj?te pomoc? FEMA.
 - **Co warto wiedzie?:** Je?li nie zgadzasz si? z decyzj? FEMA, uzyskaj pisemn? dokumentacj? strony trzeciej (oferta naprawy, zawiadomienie o zaj?ciu nieruchomo?ci itp.), która stwierdza/potwierdza, ?e Twój dom/mieszkanie nie nadaj? si? do zamieszkania. Prze?lij dokumenty do FEMA w celu ponownego rozpatrzenia sprawy.
- **Inspektor FEMA nie mó? skontaktowa? si? z Tob? korzystaj?c z podanych przez Ciebie danych kontaktowych.** Musisz niezw?ocznie odpowiada? na telefony i wnioski FEMA o podanie informacji. Je?li FEMA nie mo?e si? z Tob? skontaktowa? lub je?li nie dostarczysz wymaganych informacji, FEMA mo?e uzna?, ?e nie kwalifikujesz si? do pomocy.
 - **Co nale?y wiedzie?:** Inspektorzy staraj? si? skontaktowa? z wnioskodawcami co najmniej trzy razy, dzwoni?c o ró?nych porach w ró?ne dni, a w razie konieczno?ci osobi?cie odwiedzaj?c miejsca zamieszkania. Je?li nie mo?esz spotka? si? z inspektorem, musisz zadzwoni? do FEMA, aby umówi? si? na spotkanie.
- **Naruszenie ci?g?o?ci ubezpieczenia od powodzi spowodowa?o utrat? niektórych rodzajów pomocy w przypadku kl?sk ?ywio?owych.** Je?li Twój dom zniszczony przez powód? by? kiedykolwiek obj?ty wymogiem uzyskania i utrzymania ubezpieczenia od powodzi, ale nie mia? takiej polisy w czasie



FEMA

Page 2 of 4

powodzi, możesz nie kwalifikować się do niektórych rodzajów pomocy. Obejmuje to dotacje na naprawy domu, mienia osobistego lub wszelkich innych strat i zniszczeń, które mogłyby być pokryte z polisy ubezpieczenia od powodzi, nawet jeśli kwalifikujesz się do tego w inny sposób.

- **Co warto wiedzieć?**: Nadal możesz uzyskać pomoc na rzeczy, które nie byłyby objęte ubezpieczeniem od powodzi, takie jak pomoc w wynajmie, pogrzeb związany z katastrofą, wydatki medyczne lub dentystyczne lub koszty naprawy szamba, studni, ścian oporowych, prywatnych dróg dojazdowych lub prywatnych mostów, uszkodzonych czy zniszczonych w wyniku katastrofy.

Jak można odwołać się od decyzji FEMA:

- **Jak mogę się odwołać?** Możesz odwołać się od każdej decyzji FEMA lub kwoty przyznanej pomocy, przesyłając dokumenty wskazujące, że kwalifikujesz się i potrzebujesz dodatkowej pomocy, takie jak kosztorysy napraw, pokwitowania, rachunki itp. Każde pismo z decyzją otrzymane od FEMA wyjaśnia rodzaje dokumentów, które mogą pomóc w odwołaniu się od decyzji FEMA lub kwoty przyznanej na ten rodzaj pomocy. Odwołania muszą być złożone w ciągu 60 dni od daty wskazanej w piśmie z decyzją FEMA.
 - **Dokumenty uzupełniające mogą obejmować następujące:**
 - pokwitowania
 - rachunki
 - szacunkowe koszty naprawy
 - tytuł własności lub akty notarialne, lub
 - wszelkie inne informacje wspierające powody odwołania.
 - **Czy muszę wysłać jakieś inne dokumenty?** Nie, nie musisz wysłać żadnych innych dokumentów. Możesz jednak przesłać dodatkowe informacje, które pomogą wyjaśnić powody odwołania. Przesłanie dodatkowych informacji nie jest wymagane, może jednak pomóc FEMA w rozpatrzeniu odwołania.
 - **Jeśli chcesz przesłać dodatkowe informacje, możesz:**
 - Wysłać podpisany i wypełniony wniosek o odwołanie. Kopia tego wniosku może być dołączona do pisma z decyzją FEMA.
 - Wysłać podpisane, pisemne odwołanie z wyjaśnieniem, dlaczego nie zgadzasz się z ustaleniem FEMA o braku kwalifikacji do pomocy.
 - **Co powinny zawierać dokumenty wysyłane do FEMA?**



FEMA

- Wszystkie dokumenty wysyłane do FEMA w ramach odwołania powinny zawierać:
 - Pełne imię i nazwisko
 - Aktualny numer telefonu i adres
 - Numer katastrofy i numer wniosku FEMA (należy to wpisać na wszystkich stronach) oraz
 - Adres domu uszkodzonego wskutek katastrofy
- Pokwitowania, rachunki i kosztorysy muszą zawierać:
 - Nazwę firmy i dane kontaktowe, aby pomóc FEMA w potwierdzeniu informacji.
- **Czy ktoś może złożyć odwołanie w moim imieniu?** Tak, z Upoważnieniem do udostępnienia informacji zgodnie z Ustawą o ochronie prywatności.
 - FEMA będzie wymagać pisemnego zezwolenia na udostępnienie informacji dotyczących wniosku.
 - Można to zrobić wypełniając [formularz Upoważnienia do udostępnienia informacji zgodnie z Ustawą o ochronie prywatności](#) i wysyłając go do FEMA.
 - Jeżeli wysyłasz pisemne uzasadnienia odwołania sporządzone przez osobę inną niż Ty, musi ono zawierać podpis tej osoby.
- **Jak mogę wysłać dokumenty?**
 - Odwołania lub dokumenty uzupełniające można przesyłać do FEMA w następujący sposób:
 - Przesyłając (załączając) na Twoje konto pomocy w wypadku katastrof na stronie DisasterAssistance.gov.
 - Wysyłając do: FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
 - Przesyłając faksem na numer: 1-800-827-8112
 - Osobiście w Disaster Recovery Center (DRC), Sacred Heart Catholic Church, 910 Main Street, South, Southbury, CT 06488, od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18 i w soboty w godzinach 8-16, nieczynne w niedziele.



FEMA