



*Plan Estratégico para el  
Sistema Integrado de  
Alerta y Advertencia  
Públicas*



FEMA

# IPAWS

Integrated Public Alert and Warning System

[www.fema.gov/emergency/ipaws](http://www.fema.gov/emergency/ipaws)

# Mensaje del Administrador Asistente

Junio del 2010

Me complace presentar este Programa del *Plan Estratégico para el Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas (IPAWS, por sus siglas en inglés)*. Esta estrategia marca la dirección de este programa primordial al establecer la Visión, Misión, Metas y Objetivos del programa. Será el documento fundamental en base al cual se desarrollarán otros documentos programáticos y técnicos.

IPAWS es sencillo en su concepto pero complejo en cuanto a los enfoques programáticos y tecnológicos requeridos y necesarios para establecer un sistema integrado e interoperable que permita a los líderes de nuestra nación alertar y advertir a la población norteamericana. Esta capacidad debe considerar las capacidades tecnológicas actuales para las comunicaciones, mientras se establece la facultad de integrar las tecnologías del futuro. Seremos vanguardistas en nuestros enfoques al establecer estándares y protocolos; al integrar iniciadores de mensajes, recopiladores y redes de distribución; al fomentar relaciones efectivas y de valor agregado entre nuestros socios del sector público y privado; y al difundir información crítica a la población norteamericana.

La nación norteamericana es el más confiable de nuestro grupos de interés en de este programa primordial. Es de nuestra incumbencia garantizar que los americanos reciban información oportuna sobre las emergencias que ayude a aumentar sus posibilidades de supervivencia y que minimice los daños. El éxito en este esfuerzo depende de las relaciones de confianza de los socios del gobierno y del sector privado entre sí y entre ellos. Juntos, enfocaremos los recursos, tecnologías, herramientas, y habilidades necesarias y requeridas para el éxito.

Damon C. Penn  
Administrador Asistente  
Programas Nacionales de Continuidad  
Agencia Federal para el Manejo de Emergencias



## Sumario Ejecutivo

El programa del Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas (IPAWS, por sus siglas en inglés) mejorará notablemente la divulgación de la información de alerta y advertencia al público americano en momentos de crisis. A la larga, el público americano será el que más se beneficie de la implementación de IPAWS. A través de sistemas integrados, los mensajes llegarán hasta las personas en crisis, difundiendo información de alerta y advertencia consistente y oportuna. IPAWS, establecido por la Orden Ejecutiva 13407, proporciona las plataformas necesarias para advertir por anticipado al público americano sobre desastres inminentes naturales y ocasionados por el hombre.

Durante una emergencia, los administradores de emergencias y funcionarios federales, estatales, territoriales, tribales y locales necesitan proporcionar al público rápidamente información sobre la protección de vida y prevención de muerte. El Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas (IPAWS, por sus siglas en inglés) es una modernización e integración de la infraestructura de alerta y advertencia de la nación. IPAWS integrará sistemas y tecnologías de alerta y advertencia públicas nuevas y existentes con el fin de proporcionar a las autoridades de alerta y advertencia federal, estatal, territorial, tribal y local con una gama más amplia de opciones para mensajes y de vías de comunicación, aumentando así la capacidad de salvar vidas y propiedades. IPAWS facilitará la difusión de información de alerta y advertencia a través de más medios de comunicación a más personas antes, durante y después de un desastre. En la posibilidad de una emergencia nacional, el Presidente podrá usar IPAWS para enviar un mensaje al público rápido, fácil y simultáneamente por medio de múltiples vías de comunicación para reducir la pérdida de vidas y los daños a propiedades. Además, IPAWS proporcionará a los gobiernos estatales, territoriales, tribales y locales la capacidad de integrar sus sistemas de alerta y advertencia con la infraestructura de alerta y advertencia nacional. De esta forma, IPAWS aumentará la resistencia de los sistemas locales y proporcionará medios adicionales por medio de los cuales se le proveerá a los residentes información de la protección de vida y prevención de muerte durante una crisis.

Para poder proporcionar esta nueva generación de capacidades, la Oficina Administrativa del Programa IPAWS ha establecido y adopta la Visión, Misión, Metas y Objetivos expuestos en esta estrategia.

**Visión:** Alerta y advertencia oportunas a los ciudadanos americanos en la protección de vidas y propiedades.

**Misión:** Proporcionar servicios y capacidades integrados a autoridades federales, estatales, territoriales, tribales y locales que les permitan alertar y advertir a sus respectivas comunidades mediante múltiples métodos de comunicación.

**Metas:** Para lograr la Visión y cumplir la Misión, FEMA ha establecido tres metas estratégicas primordiales:

Meta 1 – Crear y mantener un entorno integrado interoperable para la alerta y advertencia

Meta 2 – Hacer más efectiva la información de alerta y advertencia

Meta 3 – Fortalecer la resistencia de la infraestructura de IPAWS



# Tabla de Contenido

<b>I. Introducción .....</b>	<b>1</b>
Autoridades .....	1
Socios y Grupos de Interés .....	1
Propuesta de Beneficios .....	5
Visión, Misión y Metas .....	6
<b>II. Metas y Objetivos del Programa .....</b>	<b>8</b>
<b>III. Sumario .....</b>	<b>11</b>



## I. Introducción

El programa del Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas (IPAWS, por sus siglas en inglés) mejorará notablemente la divulgación de la información de alerta y advertencia al público americano en momentos de crisis. La Oficina Administrativa del Programa IPAWS (PMO, por sus siglas en inglés) tiene a su cargo la implementación de normas y procedimientos para la ejecución del Programa. Específicamente, PMO realizará lo siguiente:

La Administración del Programa requerido para alcanzar los objetivos del Programa exitosamente;

Actividades y procesos técnicos para implementar un sistema que reúna los estándares técnicos;

Actividades y procesos funcionales para implementar un sistema dentro de las metas del programa;

Actividades operacionales del programa/soporte administrativo para la obtención, distribución y almacenamiento de información del Programa de una forma que mejore la comprensión del Programa por parte de los miembros del equipo y los interesados.

Actividades y procesos de negocios para administrar el alcance, horario, costo, calidad y rendimiento a lo largo del ciclo de vida del Programa; y

Actividades y procesos de adquisición de sistemas para administrar las adquisiciones en conformidad con las normas y el reglamento de la agencia y el departamento.

### **Autoridades**

La autoridad principal para el Programa IPAWS es la Orden Ejecutiva (E.O., por sus siglas en inglés) 13407, *Sistema de Alerta y Advertencia*

*Públicas*, con fecha del 26 de junio del 2006. Otros documentos que proporcionan dirección para el programa IPAWS incluyen:

- Memorandum Presidencial, Declaración de Requisitos para el Sistema de Alerta de Emergencia, 15 de septiembre de 1995;
- La Respuesta Federal al Huracán Katrina: Lecciones Aprendidas, febrero del 2006;
- El Acta Robert T. Stafford de Auxilio para Desastres y Asistencia en las Emergencias, Sección 611(d) y (e), 42 USC. 5196(d) y (e), 23 de noviembre de 1988;
- Esquema de Respuesta Nacional, enero del 2008;
- La Directiva Presidencial para la Seguridad Nacional-51(NSPD-51, por sus siglas en inglés)/Directriz Presidencial para la Seguridad del Territorio Nacional-20 (HSPD-20, por sus siglas en inglés), *Política Nacional de Continuidad*, 9 de mayo del 2007; y,
- La Directiva Presidencial para la Seguridad del Territorio Nacional 7, Identificación, Priorización, y Protección de Infraestructura Crítica, 17 de diciembre del 2003

### **Socios y Grupos de Interés**

La población norteamericana es el grupo de interés más importante en el Programa del Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas. Como en toda situación de desastre, es la fortaleza y la resistencia de la población norteamericana lo que disminuye el impacto devastador inicial de un desastre - independientemente de su origen. Por esta razón, es imperativo que se tomen todas las medidas

para garantizar la implementación de un sistema efectivo, confiable, integrado, flexible, y completo para alertar y advertir a la población norteamericana en situaciones de guerra, ataques terroristas, desastres naturales, u otros peligros para la seguridad y el bienestar público.

FEMA se está asociando con líderes y expertos técnicos reconocidos del gobierno y la industria para asegurarse que el programa IPAWS incorpore las últimas tecnologías y que sea práctico para los posibles usuarios, incluyendo las emisoras locales, el personal de respuesta a emergencias y el público en general. Los socios de FEMA en el gobierno incluyen:

**Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés)**

FCC, de manera conjunta con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y el Servicio Meteorológico Nacional (NSW, por sus siglas en inglés) de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica, implementa el Sistema de Alerta de Emergencias (EAS, por sus siglas en inglés) a nivel federal. El papel de FCC incluye la prescripción de reglas que establezcan los estándares técnicos para EAS, los procedimientos a seguir por los participantes de EAS en el caso de que EAS sea activado, y los protocolos de prueba del EAS. Además, FCC garantiza que los planes locales y estatales de EAS desarrollados por la industria cumplan las normas y el reglamento de EAS FCC.

**Dirección de Ciencia y Tecnología (S&T, por sus siglas en inglés) del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés)**

S&T DHS coordina y colabora con la Oficina Administrativa del Programa (PMO, por sus siglas en inglés) IPAWS para desarrollar estándares de alerta y advertencia, certificar productos de alerta y advertencia, evaluar los productos disponibles y tendencias del mercado, y desarrollar tecnologías clave.

**Servicio Meteorológico Nacional de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica del Departamento de Comercio**

La Radio del Tiempo de NOAA (NWR, por sus siglas en inglés) utiliza los mismos protocolos digitales que EAS, y es el medio principal para que NWS active EAS. NWR también emite mensajes de emergencia no meteorológicos (NWEMs, por sus siglas en inglés) tales como Avisos de Evacuación y alertas AMBER a través de NWR. Estos NWEMs provienen de agencias locales, estatales o federales para el manejo de emergencias y se transmiten a través de NWR por solicitud de las mismas, mediante Memorándums de Acuerdo o planes EAS estatales o locales.

**Oficina Militar de la Casa Blanca, Agencia de Comunicaciones de la Casa Blanca**

La Oficina Militar de la Casa Blanca (WHMO, por sus siglas en inglés) supervisa las políticas relacionadas con las funciones de WHMO y los recursos del Departamento de Defensa, y garantiza que los requisitos de la Casa Blanca se cumplan bajo estándares de la más alta calidad. La Agencia de Comunicaciones de la Casa Blanca proporciona servicios de comunicación al Presidente, Vicepresidente, Consejo de Seguridad Nacional, Servicio Secreto de los Estados Unidos y demás, conforme lo indique la Oficina Militar de la Casa Blanca, garantizando la capacidad de comunicarse con cualquier lugar del mundo desde cualquier lugar, a cualquier hora, y por cualquier medio.

**Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos, Agencia de Sector Específico para los sectores nacionales de Servicios de Comunicaciones y de Emergencia.**

La Directiva Presidencial para la Seguridad del Territorio Nacional 7 y el Plan Nacional para la Protección de Infraestructura (NIPP, por sus siglas en inglés) designan organizaciones federales para que accedan como Agencias de Sector Específico (SSA, por sus siglas en inglés) para cada uno de los 18 sectores de infraestructura crítica y recursos clave a nivel nacional. DHS está designado como SSA para

los sectores tanto de Servicios de Comunicaciones como Servicios de Emergencia. Las SSAs son responsables de implementar el modelo de sociedad y el esquema de manejo de riesgos del sector NIPP; desarrollar programas de protección, estrategias de resistencia; y proporcionar guía de protección Infraestructura Crítica/Recursos Clave (CIKR, por sus siglas en inglés) a nivel de sector. Infraestructura física asociada con el Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas es de la competencia tanto del sector de Servicios de Comunicaciones como del de Servicios de Emergencia.

### **Departamento de Justicia, Oficina de Programas de Justicia**

El Sistema de Alerta AMBER comenzó en 1996 cuando las emisoras en Dallas-Fort Worth se asociaron con la policía local para desarrollar un sistema de alerta rápida para ayudar a encontrar a niños secuestrados. AMBER son las siglas en inglés de los "Desaparecidos en Estados Unidos: Respuesta de Emisión de Emergencia". El Procurador General Asistente para la Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los Estados Unidos, es el Coordinador Nacional de Alertas AMBER. El Coordinador Nacional facilita el desarrollo de la red AMBER, apoya el desarrollo de los planes y esfuerzos estatales AMBER, ayuda a eliminar interrupciones geográficas en las redes AMBER, proporciona coordinación regional de la red AMBER, y proporciona guías sobre los criterios para emitir una Alerta AMBER.

### **Asociación Nacional de Gobernadores (NGA, por sus siglas en inglés)**

Fundada en 1908, la Asociación Nacional de Gobernadores es la voz colectiva de los gobernadores de la nación y una de las organizaciones públicas de reglamentación más respetadas de Washington, D.C. Sus miembros son los gobernadores de los 50 estados, tres territorios y dos mancomunidades.

### **Academia Nacional de Administración Pública (NAPA)**

Establecida en 1967 y comisionada por el Congreso, la Academia Nacional de Administración Pública es una coalición independiente sin fines lucrativos de los mejores dirigentes en la organización y administración pública, quienes abordan los retos más críticos y complejos de la nación.

### **La Asociación Internacional de Administración de Ciudades/Condados (ICMA, por sus siglas en inglés)**

La Asociación Internacional de Administración de Ciudades/Condados (ICMA, por sus siglas en inglés) es la organización profesional y educativa para los gerentes, administradores y asistentes nombrados como los dirigentes en ciudades, pueblos, condados y entidades regionales a lo largo de todo el mundo.

### **La Liga Nacional de Ciudades (NLC, por sus siglas en inglés)**

La Liga Nacional de Ciudades es la organización nacional más antigua y más grande que representa a los gobiernos municipales a lo largo de los Estados Unidos. Su misión es fortalecer y promover a las ciudades como centros de oportunidades, liderazgo y gobernabilidad.

### **Conferencia Nacional de Legislaturas Estatales (NCSL, por sus siglas en inglés)**

La Conferencia Nacional de Legislaturas Estatales es una organización bipartidaria que provee ayuda a los legisladores y el personal de los 50 estados de la nación, sus mancomunidades y territorios.

### **El Consejo de Gobiernos Estatales (CSG, por sus siglas en inglés)**

El Consejo de Gobiernos Estatales fue fundado durante la Gran Depresión, y durante más de 75 años, CSG ha trabajado mucho para proporcionar a los líderes estatales lo que necesitan para salir adelante en tiempos difíciles. Los miembros de CSG incluyen todos los funcionarios estatales y territoriales designados en los Estados Unidos.

### **La Asociación Nacional de Condados (NACo, por sus siglas en inglés)**

La Asociación Nacional de Condados (NACo, por sus siglas en inglés) es la única organización nacional que representa a los gobiernos de los condados en los Estados Unidos). Fundada en 1935, NACo proporciona servicios esenciales a los 3,068 condados de la nación.

### **Asociación Nacional de Administradores de Emergencias (NEMA, por sus siglas en inglés)**

La Asociación Nacional de Administradores de Emergencias (NEMA, por sus siglas en inglés) es la asociación profesional de y para los directores del manejo de emergencias de todos los 50 estados, ocho territorios y el Distrito de Columbia.

NEMA proporciona experiencia y liderazgo nacional en la administración global de emergencias; funciona como recurso vital de asistencia e información sobre el manejo de emergencias; y fomenta el mejoramiento continuo del manejo de emergencias mediante sociedades estratégicas, programas innovadores y posiciones colaborativas de reglamentación.

El propósito principal de NEMA es el de ser *la* fuente de información, soporte y experiencia para los profesionales del manejo de emergencias en todos los niveles del gobierno, quienes preparan para, mitigan, responden a, recuperan de y proporcionan productos y servicios para todas las emergencias, desastres y amenazas a la seguridad de la nación.

### **Asociación Internacional de Administradores de Emergencias**

La Asociación Internacional de Administradores de Emergencias (IAEM, por sus siglas en inglés) es una organización educacional sin fines lucrativos dedicada a promover las metas para salvar vidas y proteger propiedades durante las emergencias y los desastres. La visión de IAEM es la de ser reconocida como una organización internacional de primera de profesionales en el manejo de emergencias. La misión de IAEM es servir a sus miembros proporcionándoles

información, oportunidades profesionales y de expansión de redes de contactos, y promover la profesión del manejo de emergencias.

### **Congreso Nacional de Indios Americanos**

El Congreso Nacional de Indios Americanos (NCAI, por sus siglas en inglés) fue fundado en 1944. Desde su fundación, NCAI ha estado trabajando para informar al público y al Congreso sobre los derechos gubernamentales de los Indios Americanos y los Nativos de Alaska. NCAI se ha expandido para incluir como miembros las tribus a todo lo largo de los Estados Unidos. Funcionando ahora como la organización nacional de gobierno tribal más importante, NCAI está en posición de vigilar la política federal y los esfuerzos coordinados para informar sobre las decisiones federales que afectan los intereses de los gobiernos tribales.

### **Consejo Coordinador del Gobierno Estatal, Local, Tribal y Territorial (SLTTGC, por sus siglas en inglés)**

SLTTGCC sirve como un foro para garantizar que los socios estatales, locales y tribales de la seguridad del territorio nacional estén completamente integrados como participantes activos en los esfuerzos CIKR de protección nacional, y para proporcionar una estructura organizativa para la coordinación de los programas, estrategias y guías de protección CIKR a nivel de gobierno estatal y local a través de las jurisdicciones.

Orden Ejecutiva 13407 exige que IPAWS "incluya en el sistema de alerta y advertencias públicas la capacidad de alertar y advertir a todos los norteamericanos, incluyendo personas con impedimentos y aquellos que no entienden el idioma inglés". Para lograr esto, la PMO de IPAWS involucrará a ciertas organizaciones de necesidades especiales.

### **Consejo Nacional sobre la Discapacidad (NCD, por sus siglas en inglés)**

NCD es una agencia federal independiente, compuesta de 15 miembros designados por el Presidente, por y con el consentimiento del

Senado Estadounidense para promover políticas, programas, prácticas y procedimientos que garantizan igualdad de oportunidades para todos los individuos con impedimentos, y que facultan a los individuos con discapacidades para que logren autonomía económica, vida independiente, e inclusión e integración en todos los aspectos de la sociedad.

### **Federación Nacional de Ciegos**

Con más de 50,000 miembros, la Federación Nacional de Ciegos es la organización de membresía más grande e influyente de personas ciegas en los Estados Unidos. NFB mejora las vidas de las personas ciegas mediante propugnación, investigación, tecnología y programas que fomentan independencia y confianza propia. Es la fuerza más destacada en el campo de la ceguera hoy en día y la voz de los ciegos de la nación. NFB tiene afiliados en los 50 estados además de Washington D.C. y Puerto Rico, y más de setecientas sedes locales.

### **Federación Nacional de Sordos**

La Federación Nacional de Sordos (NAD, por sus siglas en inglés) es la organización principal de la nación para los derechos civiles de las personas sordas y con impedimentos auditivos en los Estados Unidos. El campo de aplicación en cuenta a la abogacía de NAD es amplio, cubriendo la duración de una vida e impactando las generaciones futuras en las áreas de intervención temprana, educación, empleo, cuidados a la salud, tecnología, telecomunicaciones, liderazgo para la juventud, entre otras – mejorando las vidas de millones de norteamericanos sordos y con impedimentos auditivos. NAD también realiza su trabajo de abogacía federal mediante esfuerzos de alianza con organizaciones nacionales especializadas de personas sordas y con impedimentos auditivos, así como con alianzas entre organizaciones nacionales de distintas discapacidades.

Además, la colaboración cercana y continua con nuestros socios del sector privado es esencial, y la PMO de IPAWS mantendrá líneas de comunicación y empleará las avenidas de comunicación para garantizar que la

colaboración tenga lugar. Hay varias organizaciones privadas importantes que contribuyen al programa IPAWS, incluyendo:

- Federación Nacional de Estaciones Transmisoras (NAB, por sus siglas en inglés);
- El Consejo Administrativo de Punto de Entrada Principal (PEPAC, por sus siglas en inglés);
- Asociación Nacional de Números de Emergencia (NENA, por sus siglas en inglés);
- Alianza para las Soluciones en la Industria de Telecomunicaciones (ATIS, por sus siglas en inglés);
- Asociación de la Industria de Telecomunicaciones (TIA, por sus siglas en inglés);
- Organización para el Mejoramiento de los Estándares de la Información Estructurada (OASIS, por sus siglas en inglés);
- Sociedad de Ingenieros de Telecomunicaciones (SBE, por sus siglas en inglés);
- Asociación de Estaciones Televisoras Públicas y el Servicio de Emisiones Públicas (PBS, por sus siglas en inglés);
- Asociación de Telecomunicaciones Celulares y el Internet (CTIA, por sus siglas en inglés).

### ***Propuesta de Beneficios***

El Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas (IPAWS, por sus siglas en inglés), establecido por Orden Ejecutiva 13407, proporciona las capacidades necesarias para alertar y advertir al público norteamericano antes, durante, y después de los desastres naturales y aquellos ocasionados por el hombre. Una asociación efectiva entre los sectores públicos y privados es necesaria para garantizar

que IPAWS sea interoperable con tecnologías actuales y futuras. Los esfuerzos de implementación son más eficientes y eficaces cuando existe la participación completa de los socios del gobierno y de la industria. El éxito de la asociación con IPAWS depende de la articulación de los beneficios a los socios en el gobierno y en el sector privado.

A largo plazo, el público americano será el que más se beneficie de la implementación de IPAWS. A través de un sistema integrado de capacidades, los mensajes llegarán hasta las personas en crisis, con el fin de difundir información de alerta y advertencia consistente y oportuna.

El gobierno también acumulará beneficios a todos los niveles mediante:

- La integración de vías de difusión que permitan a los creadores de las alertas hacer llegar un mensaje a la mayor cantidad posible de dispositivos terminales;
- Interoperabilidad facilitada con estándares comunes de manera que el mensaje nacional pueda propagarse a través de los sistemas estatales, territoriales, tribales y locales; y
- Aumento de la resistencia a nivel nacional mediante infraestructura de distribución diversa, y a nivel estatal mediante el aprovechamiento de la infraestructura federal para aumentar el alcance de sus mensajes.

Claramente es de interés nacional el asegurar la participación del sector privado en la integración de los sistemas de alerta y advertencia, y en la aplicación de nuevas tecnologías interoperables. La propuesta de los beneficios a nuestros socios del sector privado incluye:

- Una red más robusta para diseminar alertas y advertencias;
- Participación en un esquema de desarrollo y administración de políticas que ayude a enfocar la planeación y la inversión de

recursos tanto del sector público como del privado;

- Compartir más información; y
- Participación en entrenamientos de escala nacional y programas de práctica.

### *Visión, Misión y Metas*

Durante una emergencia, los administradores de emergencias y funcionarios federales, estatales, territoriales, tribales y locales necesitan proporcionar al público rápidamente información de la protección de vida y prevención de muerte. El Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Públicas (IPAWS, por sus siglas en inglés) es una modernización e integración de la infraestructura de alerta y advertencia de la nación. IPAWS integrará sistemas y tecnologías de alerta y advertencia públicas nuevas y existentes con el fin de proporcionar a las autoridades de alerta y advertencia federal, estatal, territorial, tribal y local una gama más amplia de opciones para mensajes y de vías de comunicación, aumentando así la capacidad de salvar vidas y propiedades. IPAWS proporcionará un mensaje a través de más medios de comunicación a más personas antes, durante y después de un desastre. En la eventualidad de una emergencia nacional, el Presidente podrá usar IPAWS para enviar un mensaje al público rápido, fácil y simultáneamente mediante múltiples vías de comunicación para reducir la pérdida de vidas y los daños a propiedades. Además, IPAWS proporcionará a los gobiernos estatales, territoriales, tribales y locales la capacidad de integrar sus sistemas de alerta y advertencia con la infraestructura de alerta y advertencia nacional así como con la capacidad de generales sus propias alertas y advertencias. De esta forma, IPAWS aumentará la resistencia de los sistemas locales y proporcionará medios adicionales mediante los cuales divulgar a los residentes información de vida o muerte durante una crisis.

Para poder proporcionar esta nueva generación de capacidades, la PMO de IPAWS ha

establecido y adopta la Visión, Misión, Metas y Objetivos expuestos en esta estrategia.

**Visión:** Alerta y advertencia oportunas a los ciudadanos americanos en la protección de vidas y propiedades.

**Misión:** Proporcionar servicios y capacidades integrados a autoridades federales, estatales, territoriales, tribales y locales que les permitan alertar y advertir a sus respectivas comunidades mediante múltiples métodos de comunicación.

**Metas:** Para lograr la Visión y cumplir la Misión, FEMA ha establecido tres metas estratégicas primordiales:

Meta 1 – Crear y mantener un entorno integrado interoperable para la alerta y advertencia.

Meta 2 – Hacer más efectiva la alerta y advertencia.

Meta 3 – Fortalecer la resistencia de la infraestructura de IPAWS.



## II. Metas y Objetivos del Programa

El Programa IPAWS proporcionará la capacidad para dar alerta y advertencia oportuna a los ciudadanos norteamericanos en la preservación de vidas y propiedades. El programa de un sistema de alerta y advertencia públicas integrado y eficaz se habilita mediante las siguientes tres metas y sus respectivos objetivos.

### **META 1: Crear y mantener un entorno integrado interoperable para la alerta y advertencia**

La tecnología jugará un papel primordial en la implementación de IPAWS. Para crear un sistema viable, IPAWS establecerá un entorno que posibilite la integración de las tecnologías relevantes actuales con las tecnologías del futuro para producir un sistema de sistemas robustos e interoperables.

***Objetivo 1:*** Lograr interoperabilidad técnica y operacional mediante el establecimiento o la adopción de protocolos, estándares, terminología y procedimientos operativos de alerta y advertencia comunes.

Los estándares comunes y los protocolos comunes son absolutamente esenciales para el éxito de IPAWS. El estado final de IPAWS incluirá un estándar nacional reconocido de mensajes de alerta y advertencia, y una interconexión sin fisuras de los sistemas de alerta y advertencia públicas existentes y nuevas que pueda en última instancia usarse para salvar propiedades y vidas norteamericanas.

***Objetivo 2:*** Garantizar la integridad de los mensajes y difundirlos a través del mayor número posible de vías de comunicación.

Contactar al público norteamericano según los medios actuales en las capacidades de comunicación en vez de simplemente mejorar la configuración y cobertura actuales del EAS. Los norteamericanos típicos hoy en día conocen

y/o tienen acceso a una multitud de medios de comunicación. IPAWS tendrá la habilidad de valerse de todas esas capacidades (por ejemplo el Internet, los dispositivos celulares, satélites, etc.) para proporcionar mensajes de alerta y advertencia al más amplio segmento posible del público norteamericano. Además, los mensajes de alerta y advertencia tendrán la capacidad de alcanzar a los norteamericanos con impedimentos así igual como a aquellos para quienes el inglés no es el idioma principal.

### **META 2: Hacer Más Efectiva la Alerta y Advertencia**

La efectividad del programa se logrará a través de un programa completo de educación y alcance combinado, integrado con ejercicios y entrenamiento para los administradores de emergencias a todos los niveles. La PMO de IPAWS también se pondrá en contacto con la población norteamericana para asegurarse de que comprenden las capacidades de IPAWS. Debe desarrollarse y ponerse en práctica un programa educativo y de alcance para garantizar que todo el mundo entienda el IPAWS – cómo funciona, para qué sirve, y qué es lo que proporciona. Los entrenamientos proveen a los funcionarios del manejo de emergencias el conocimiento, las destrezas y las habilidades necesarias para realizar tareas clave que las capacidades específicas requieren. Los ejercicios evalúan y validan la velocidad, eficacia y eficiencia de las capacidades, y ponen a prueba lo apropiado en cuanto a las políticas, procedimientos, y protocolos en un entorno libre de riesgos. Fuera de los eventos reales, proporcionan la mejor manera de evaluar las capacidades.

***Objetivo 3:*** Entrenar a los creadores de las alertas de emergencia para que preparen mensajes de alerta eficaces y para que usen el sistema de manera oportuna.

El entrenamiento institucionalizado y eficaz es vital para la ejecución de IPAWS. Se reconoce que la complejidad del entrenamiento variará en función de la audiencia. Por tanto, se diseñarán módulos de entrenamiento adecuándolos conforme al nivel en el que se imparten, y se basarán en tareas, condiciones, y estándares desarrollados para garantizar que los administradores de preparación conozcan los estándares y protocolos para preparar mensajes de alerta y advertencia, y sepan cómo usar la tecnología disponible para enviar mensajes de alerta y advertencia.

**Objetivo 4:** Implementar un programa nacional de pruebas y ejercicios que verifique que IPAWS está disponible cuando se le necesite y en operación conforme a lo requerido.

La realización de una prueba nacional del EAS así como la incorporación de IPAWS en los ejercicios futuros garantizará dos cosas. En primer lugar, inculcará la comprensión y el uso adecuados del sistema e institucionalizará a IPAWS a lo largo del entorno de operación en la preparación a las emergencias. En segundo lugar, mediante la utilización de mecanismos de retroalimentación integrados a los procesos de los ejercicios, en el transcurso de un ejercicio IPAWS identificará los cambios en políticas, procedimiento y/o tecnológicos requeridos, y los incorporará en las mejoras futuras a IPAWS.

**Objetivo 5:** Realizar alcance y educación a la población norteamericana.

Es de la incumbencia del personal del programa IPAWS el contactar a la población norteamericana para garantizar que todos los segmentos de la ciudadanía norteamericana conozcan y comprendan el IPAWS – cómo funciona y cómo pueden ellos usar el sistema durante momentos de crisis. La PMO de IPAWS, en asociación con grupos de interés del sector privado, se valdrá de todas las oportunidades y todas las avenidas disponibles para proporcionar información educativa y de accionamiento al público norteamericano.

### **META 3: Fortalecer la Resistencia de la Infraestructura de IPAWS**

La infraestructura y los bienes necesarios para ejercer la misión del programa IPAWS deben reconocerse como infraestructura crítica en el contexto de la Directiva Presidencial para la Seguridad del Territorio Nacional (HSPD, por sus siglas en inglés) – 7 y el Plan Nacional para la Protección de Infraestructura (NIPP, por sus siglas en inglés). El establecimiento de ese reconocimiento fortalecerá la habilidad de la Oficina Administrativa del Programa IPAWS para instituir sus procedimientos, con la colaboración tanto del sector público como del privado, para aumentar la resistencia de la infraestructura IPAWS usando los programas y herramientas desarrollados con parte integral del NIPP.

**Objetivo 6:** Administrar los riesgos a la infraestructura IPAWS conforme al Plan Nacional para la Protección de Infraestructura (NIPP, por sus siglas en inglés).

La infraestructura IPAWS es crítica para la seguridad nacional. Como tal, la PMO de IPAWS establecerá canales activos de coordinación con los sectores de Servicios de Comunicaciones y de Emergencia de nivel nacional. Tal coordinación será crucial para garantizar que la infraestructura IPAWS sea incorporada a procesos y procedimientos de evaluación de riesgos y administración de riesgos ya establecidos por el Departamento para la Seguridad del Territorio Nacional a través del marco NIPP.

**Objetivo 7:** Establecer foros y procesos para establecer sociedades exitosas entre los sectores públicos y privados y obtener las aportaciones de ambos sectores.

El programa IPAWS usará el modelo de sociedad establecido en NIPP como el vehículo de organización principal para colaborar con el sector privado y solicitar sus aportaciones. La Oficina Administrativa del Programa IPAWS, trabajando en completa colaboración con la Agencia de Sector Específico para el Sector de Servicios de Emergencia, coordinará el establecimiento de un Grupo de Trabajo Federal de Alerta y Advertencia Públicas como un foro de coordinación mediante el cual puedan

examinarse efectivamente los requisitos de resistencia, estándares, protocolos y tecnología. La Oficina Administrativa del Programa IPAWS también trabajará con los líderes de la industria para dar lugar al establecimiento del un equivalente al Grupo de Trabajo Federal de Alerta y Advertencia Públicas en el sector privado.



### III. Sumario

La Visión, Misión, Metas y Objetivos expuestos en este Plan Estratégico garantizarán que FEMA y la PMO de IPAWS reúnan los requisitos para el Sistema Integrado de Alerta y Advertencia

Públicas establecido por Orden Ejecutiva 13407. La Tabla 1 a continuación, demuestra la correlación de los requisitos de la Orden Ejecutiva para las Metas y Objetivos de IPAWS.

		Meta 1 Objetivo 1	Meta 1 Objetivo 2	Meta 2 Objetivo 3	Meta 2 Objetivo 4	Meta 2 Objetivo 5	Meta 3 Objetivo 6	Meta 3 Objetivo 7
Requisitos Orden Ejecutiva 13407	Inventariar, Evaluar y Valorar						X	
	Protocolos Comunes de Alerta	X						
	Ubicaciones de Localidad Geográfica		X					
	Discapacidades y No Habla del Inglés		X					
	Mantener, Proteger y Restablecer						X	
	Entrenamiento, Pruebas y Ejercicios			X	X			
	Educación del Público					X		X
	Coordinación con el Sector Privado							X
	Administrar el EAS		X				X	
	Alertar y Advertir Bajo Cualquier Circunstancia		X				X	

Tabla 1  
Correlación de Orden Ejecutiva Funciones con las Metas y Objetivos

IPAWS se asegurará que el Presidente de los Estados Unidos pueda alertar y advertir a la población norteamericana bajo cualquier circunstancia. IPAWS proporcionará a las autoridades de alerta y advertencia federal, estatal, territorial, tribal y local los servicios y capacidades que les permita alertar y advertir sus respectivas comunidades, mediante múltiples vías de comunicación sobre todos los peligros con un impacto a la seguridad y el bienestar público.

IPAWS va a:

- Diversificar y modernizar el EAS;
- Crear un esquema de interoperabilidad mediante el establecimiento o la adopción de estándares tales como el Protocolo Común de Alerta (CAP, por sus siglas en inglés);
- Habilitar la alerta y advertencia para las personas con discapacidades y para las que no comprenden el idioma inglés;
- Proporcionar al Presidente y a los administradores de emergencias federales, estatales, territoriales, tribales y locales, acceso a más vías de comunicación para garantizar que las alertas y advertencias lleguen al máximo número de norteamericanos a través del mayor número posible de vías;
- Asociarse con NOAA para permitir la integración sin fisuras de la transmisión de mensajes a través de redes nacionales; y
- Permitir al Presidente de los Estados Unidos hablar con la población norteamericana bajo cualquier situación de emergencia

IPAWS es sencillo en concepto pero al mismo tiempo complejo, y sirve como un componente crucial en la capacidad de nuestra nación de alertar y advertir a la población norteamericana de los peligros inminentes. La población norteamericana es nuestra mayor y más confiable parte interesada, haciendo imperativo que las capacidades de alerta y advertencia sean tan robustas, completas y resistentes como sea materialmente posible. La resistencia de la población norteamericana durante momentos de crisis ha sido demostrada una y otra vez. Por tanto, nos corresponde a todos nosotros el garantizar que ellos reciban información oportuna para aumentar sus probabilidades de supervivencia y minimizar sus daños durante momentos de emergencia. El éxito en este esfuerzo depende de las relaciones de confianza de los socios del gobierno y del sector privado entre sí y entre ellos. Juntos, enfocaremos los recursos, tecnologías, herramientas, y habilidades necesarias y requeridas para el éxito.



Para mayor información sobre  
IPAWS, por favor contacte a  
la Oficina del Programa IPAWS

**Correo electrónico:**  
**[info-ipaws@fema.gov](mailto:info-ipaws@fema.gov)**

**Página de Internet:**  
**<http://www.fema.gov/emergency/ipaws>**