

Assistance en cas de catastrophe de la FEMA



Processus de demande

Les demandeurs doivent s'inscrire en appelant l'Agence fédérale de gestion des urgences (FEMA) au numéro gratuit suivant : **800-621-FEMA (3362)**. Si vous avez un trouble de la parole ou une perte auditive et que vous utilisez un ATS, composez directement le **800-462-7585** ; si vous utilisez 711 ou un service de relais vidéo (SRV), composez le **800-621-3362**. Une assistance est disponible en plusieurs langues. Les survivants peuvent aussi s'inscrire en ligne sur www.DisasterAssistance.gov

1

Voici ce qui se passera. . .

* On vous demandera de donner quelques renseignements généraux sur votre assurance, les dégâts à votre résidence et vos besoins en logement.

Inscription terminée. . .

• On vous donnera un numéro de dossier personnel. Notez ce numéro et conservez-le pour une utilisation ultérieure.

Quelques jours plus tard. . .

• Un inspecteur de la FEMA vous contactera pour prendre rendez-vous ;
 • L'inspecteur de la FEMA visitera votre propriété pour évaluer les dégâts ;
 • On vous demandera un titre de propriété et une preuve de résidence.

Plus tard. . .

• Si vous remplissez les conditions pour bénéficier de l'aide de la FEMA, vous recevrez un chèque ou un dépôt direct et une lettre séparée qui vous expliquera comment vous pouvez utiliser l'argent.
 • Les propriétaires peuvent utiliser les subventions de réparation de logements de la FEMA pour remettre en état leur logement et le rendre sûr, salubre et fonctionnel. Ces subventions sont destinées aux réparations nécessaires pour rendre les pièces principales habitables.
 • Les subventions fédérales ne sont qu'une des formes d'assistance catastrophe dont disposent les survivants.
 • L'Administration des petites entreprises (U.S. Small Business Administration - SBA) est la principale source de subventions fédérales pour le redressement à long terme et peut aider propriétaires et locataires.

2

Assistance en cas de catastrophe de la SBA

L'Administration des petites entreprises (SBA) peut vous envoyer un dossier de prêt après que votre inscription auprès de la FEMA. Il s'agit d'une étape importante du processus de demande de subvention de la FEMA.

Qui y a droit ?

• Les propriétaires, locataires, organisations sans but lucratif et les entreprises de toutes les tailles peuvent faire une demande de prêt à faible taux d'intérêt de la SBA afin de payer les frais de redressement non couverts par l'assurance ou d'autres sources.
 • Les personnes propriétaires d'une entreprise à domicile ou d'un bien locatif qui ont été touchées par la catastrophe peuvent aussi avoir droit aux prêts « calamités » de la SBA.

Qu'est-ce qui donne droit ?

• IMMOBILIER (résidences et entreprises)
 • BIENS PERSONNELS (biens personnels, p. ex. vêtements, meubles et automobiles pour les propriétaires et locataires)
 • STOCK D'ENTREPRISE, MACHINES & MATÉRIEL



3

• FONDS DE ROULEMENT (petites entreprises et la plupart des organisations privées sans but lucratif)

Quelles sont les conditions ?

• Les propriétaires peuvent emprunter jusqu'à 200 000 USD pour réparer ou remplacer leur résidence principale.
 • Les propriétaires et les locataires peuvent emprunter jusqu'à 40 000 USD pour remplacer des biens personnels.
 • Les propriétaires d'entreprises peuvent emprunter jusqu'à 2 millions USD pour des dégâts matériels et un dommage économique. Les prêts « calamité » pour dommage économique (EIDL) sont disponibles même si les entreprises n'ont pas subi de dégâts matériels de la catastrophe, mais ont été affectées par elle. Ces prêts permettent de financer le fonds de roulement et les dépenses courantes d'une entreprise.
 • Les taux d'intérêt sont aussi bas que :
 — 1,688 % pour les propriétaires et les locataires ;
 — 0,4 % pour les entreprises ;
 — 0,3 % pour les organisations sans but lucratif.
 • Les montants et les conditions des prêts sont fixés par la SBA et sont fonction de la situation financière de chaque candidat.
 • Des conditions de paiement jusqu'à trente ans rendent les prêts abordables.

Vous avez besoin d'aide ou vous avez des questions sur les prêts « calamités » de la SBA ?

Une aide individuelle pour remplir le dossier de prêt de la SBA est à votre disposition dans n'importe quel centre de secours ou centre de prêt « calamité » de la SBA. Pour savoir où se trouve le centre le plus proche, appelez le centre de service à la clientèle de la SBA au 800-659-2955 ou la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362. Si vous utilisez 711 ou un service

4

Programme de la FEMA pour les particuliers et les ménages

L'aide au logement contribue à répondre aux besoins en logements des particuliers et des ménages déplacés de la résidence principale qu'ils occupaient ou de ceux dont le domicile a été rendu inhabitable du fait de la catastrophe. Les dégâts doivent être non assurés ou sous-assurés pour remplir les conditions exigées.

L'aide au logement inclut :

• Logement temporaire - un endroit où loger pendant une période de temps limitée, sous la forme d'une aide au loyer.
 • Réparation - pour que les propriétaires réparent les dégâts non assurés afin de rendre le logement endommagé sûr, salubre et fonctionnel.
 • Aide financière (jusqu'au plafond prévu par la loi) - pour contribuer à la réparation des dégâts non assurés causés par la catastrophe. Le but est de rendre le domicile sûr et salubre.



Autres besoins

L'assistance pour les autres besoins couvre l'aide financière pour les besoins graves liés à la catastrophe et les dépenses nécessaires. Certains types d'aide sont limités aux candidats qui ne satisfont pas aux niveaux de revenus de la SBA ou qui ne remplissent pas les critères pour l'obtention d'un prêt « calamité » à faible taux d'intérêt de la SBA.

Les autres types d'aide incluent :

• Soins médicaux
 • Soins dentaires
 • Funérailles
 • Biens personnels
 • Transport
 • Déménagement et entreposage

Option de la ligne d'assistance de la FEMA au numéro gratuit

Après que vous avez fait votre demande d'aide, la ligne d'assistance de la FEMA est une ressource utile. Vous pouvez vous renseigner sur nos programmes, le statut de votre dossier et comment l'argent des divers programmes d'aide peut être utilisé. Vous pouvez aussi mettre à jour votre adresse et d'autres renseignements.

Numéros à connaître
 Numéro gratuit pour s'inscrire
 800-621-FEMA (3362)
 800-462-7585 (ATS)

Après l'inscription
 Numéros de la ligne d'assistance
 800-621-FEMA (3362)
 800-462-7585 (ATS)

5

6