



FEMA

# AIDE AUX SINISTRÉS

Si vous avez subi des pertes ou dommages résultant de l'ouragan Irène, vous avez peut-être droit à une aide.

Pour faire une demande, appelez-le : **1-800-621-3362**

Les personnes malentendantes ou présentant des troubles de la parole doivent composer le numéro ATS : **1-800-462-7585**

Pour obtenir le 711 ou le service de relais vidéo, composez le **1-800-621-3362**

Pour en savoir plus ou pour faire une demande : **[www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)**

Ou faites une demande sur votre smartphone : **[m.fema.gov](http://m.fema.gov)**

Lorsque vous faites une demande d'aide aux sinistrés, préparez-vous à fournir les renseignements suivants :

- Le numéro de Sécurité sociale (ainsi que celui de votre époux(se))
- Des renseignements sur votre assurance privée, si vous en avez une
- L'adresse et le code postal de la propriété endommagée
- Des indications pour se rendre au domicile ou à la propriété endommagée
- Un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre pendant la journée
- Un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre ou vous laisser un message
- Une adresse où vous pouvez recevoir du courrier
- Si vous souhaitez que les fonds d'aide soient directement virés sur votre compte bancaire, donnez à l'agent FEMA votre type de compte bancaire (compte d'épargne/compte courant), le numéro de compte et le numéro d'acheminement.

*L'aide au rétablissement destiné aux bénéficiaires remplissant les conditions requises est accordée indépendamment de la race, la couleur, le sexe, la religion, l'origine nationale, l'âge, le handicap, la maîtrise de l'anglais ou le statut économique.*