

¿Qué puedo hacer en DisasterAssistance.gov?

- Buscar su dirección para ver si se encuentra en un área de desastre declarada por el gobierno federal.
- Buscar e informarse sobre los diferentes tipos de asistencia para los que pudiera calificar.
- Encontrar información que le pudiera ayudar a aprender a prepararse, responder y recuperarse de los efectos de un desastre.



Encontrar Información Útil

Si necesita asistencia inmediata, usted puede:

- Localizar recursos en su comunidad.
- Obtener ayuda para necesidades inmediatas e información de albergues.
- Buscar Centros de Recuperación de Desastres (DRC).
- Mantenerse al día con noticias sobre desastres.
- Leer sobre nuestra misión e historia y aprender más sobre nuestros socios.

Solicitar Asistencia para Desastres

Necesitará la siguiente información para solicitar asistencia:

- Información personal (dirección, número de Seguro Social, información de contacto, etc.)
- Ingresos de las personas en su casa
- Información de su seguro
- Información de su cuenta bancaria (para depositar fondos en su cuenta)

Al presentar su solicitud, podrá:

- Contestar preguntas sobre el daño causado por el desastre.
- Seleccionar cómo desea recibir mensajes sobre asistencia para desastres.
- Recibir referencias a otras agencias que le podrían ayudar.

Crear y Gestionar Su Cuenta En Línea

Después de solicitar asistencia, cree una cuenta en línea para:

- Consultar el estatus de su solicitud.
- Subir documentos.
- Leer mensajes sobre su solicitud.
- Actualizar su información personal.

¿NECESITA AYUDA?



Consulte las Preguntas Comunes para ver respuestas, leer nuestras políticas y encontrar información de contacto que pudiera necesitar.



Para presentar una solicitud por teléfono, o si tiene una pregunta, llame al 1-800-621-3362 (también 711 y VRS) o TTY 1-800-462-7585.