홍수 보험 청구서 제출 방법

국가 홍수 보호 프로그램

입으신 손실을 담당 보험 에이전트에게 가능한 한 조속히 통보하세요.

24~48시간 이내에 **보험 사정인이 연락을 드려** 약속을 정할 것입니다.

요령

물로 피해를 입은 물건들을 사진찍고 (곰팡이 방지를 위해) 밖으로 옮기되, 보험 사정인이 보기 전까지는 치워버리면 안됩니다.

사정인 방문 시

사정인은:

- 공식 신분증을 소지합니다.
- 측정과 사진 촬영을 실시하고 직접 홍수 피해를 기록합니다.
- 추가 방문이 필요한 경우 현지 연락처를 귀하에게 드립니다.
- 홍수 인증 번호를 귀하에게 드립니다.
- 사정에 근거하여 추정한 손실 증명을 제공합니다.

사정인은 다음과 같은 조치를 취하지 않습니다:

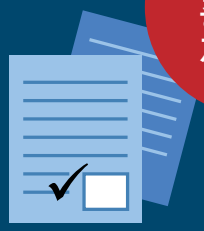
- 청구를 승인하거나 거부.
- 귀하의 청구가 승인될 것이라고 말해줌.

다음 사항들을 준비해주세요:

- 손상된 재산에 관련된 문서(예: 계약업체의 견적, 영수증, 사진).
- 귀하의 보험증서 번호 및 보험회사 정보.

필요한 경우 선불 또는 부분 지불을 요청하실 수 있습니다.

손실 증명 제출



손실 증명을 검토하고 서명하여 손실 발생으로부터 60일 이내에 보험회사로 보내세요.

추가 지불 요청

청구 제출 후 추가 피해를 발견하거나 수리 비용이 견적보다 더 소요된 경우, 추가 지불을 청구하실 수 있습니다. 사정인이나 보험 에이전트에게 연락하여 절차를 시작하십시오.

청구액 지불

부동산 건물에 대한 수표는 모기지 소유주 명의로 발행됩니다.

NATIONAL FLOOD INSURANCE PROGRAM

FEMA

업데이트일: 2016.8.17